

全民督工擴大防災專員參與宣導

公共工程委員會報告

99年11月10日



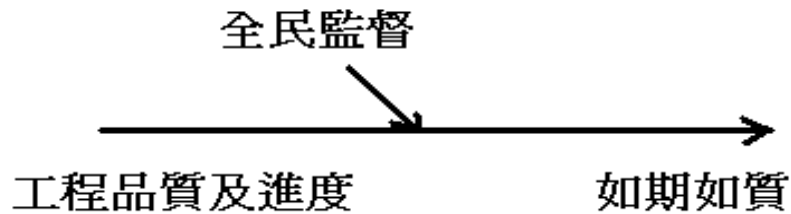
全民督工實施方案

- 一、緣起
- 二、機制概述
- 三、執行情形
- 四、目前成效
- 五、案例分享
- 六、入口網站
- 七、結語



一、緣起

- ❖ 為提升公共工程施工品質，及紓解民怨，本會研議全民監督公共工程的機制，結合各中央部會及縣市政府，建立通報系統及處理機制。



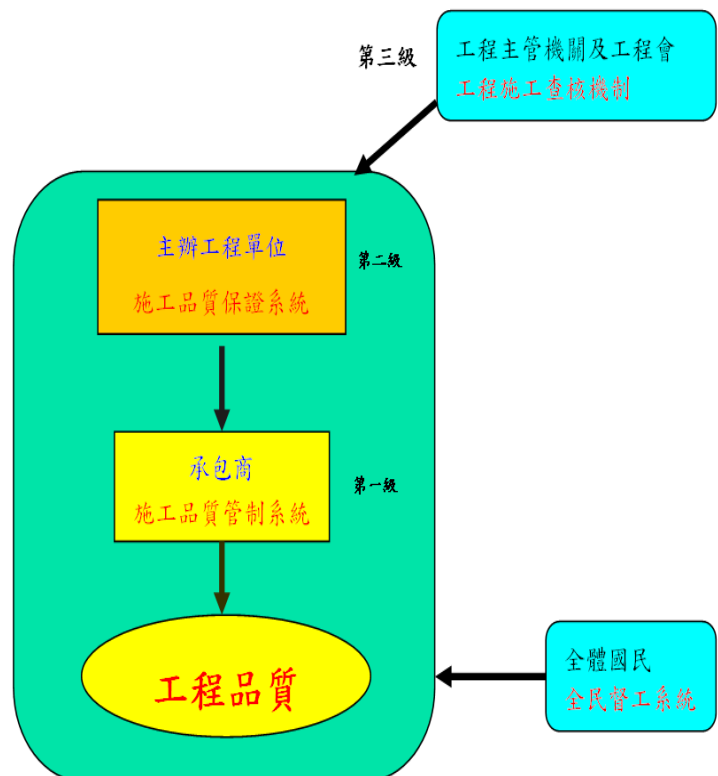
91.07.15 行政院核定全民監督公共工程實施方案

92.10.31 行政院備查全民監督公共工程實施方案考核作業規定

二、機制概述

(一) 運作方式

- ❖ 藉由全民督工機制，以民間力量監督政府施政，協助政府部門及早發現工程缺失並謀求改善，重視民眾心聲，共創優質公共工程。

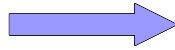


二、機制概述

(二) 通報對象

依政府採購法辦理之**公共工程**，為本方案通報對象：

1. **規劃設計不周**：道路排水坡度不良、號誌規劃不當、道路曲線不佳等。
2. **工程品質不良**：路面有坑洞、人行道凹凸不平、新建水溝通水不良等。
3. **安全措施不足**：鷹架支撐鬆散不牢、未設置圍籬或圍籬占用道路或施工導致鄰房產生裂縫等。



行政院公共工程委員會 公共工程要更好，全民督工不能少 0800-009-609

5

二、機制概述

(二) 通報對象

4. **環境衛生不佳**：營建廢棄土亂倒、工地泥濘、污廢水隨意排放、塵土飛揚或施工噪音干擾等。
5. **工程進度緩慢**：施工進度緩慢、停工時間過長或超過告示牌原定完工期限而未完工等。
6. **其他**：除檢舉不法、法令疑義及建築管理（如違建、違章查報、既成巷道認定等）外之公共工程缺失。



行政院公共工程委員會 公共工程要更好，全民督工不能少 0800-009-609

6

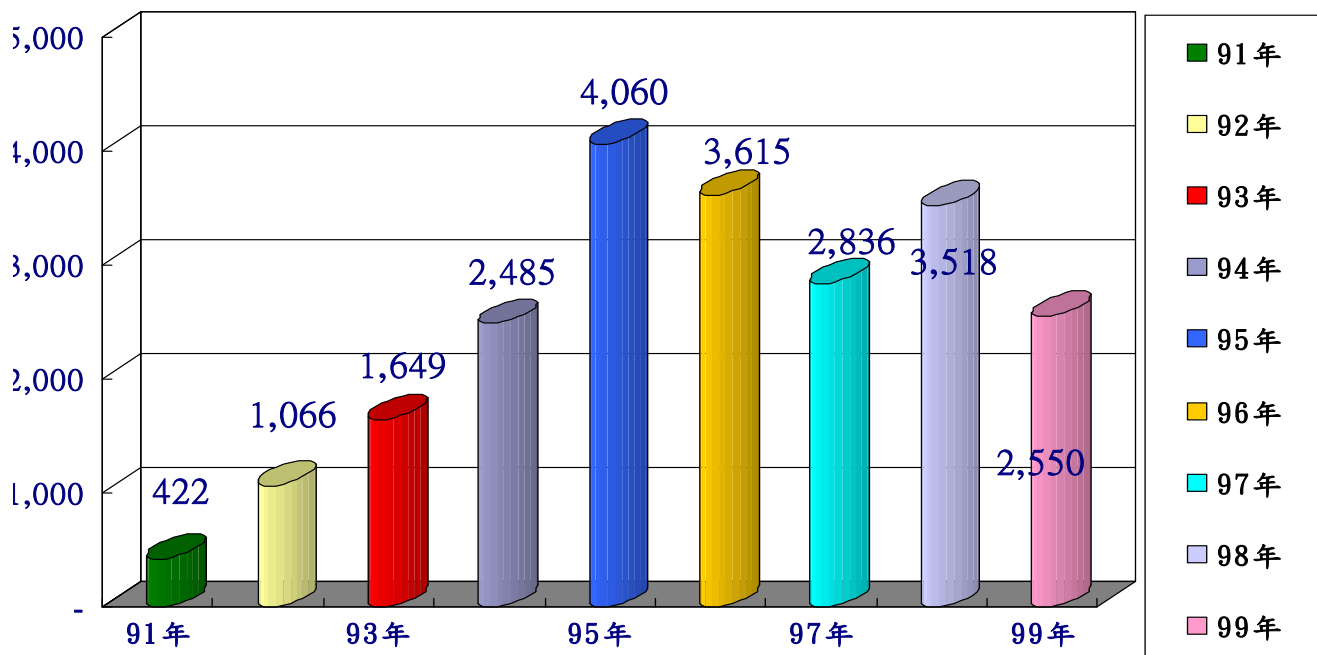
二、機制概述

(三) 通報管道與流程



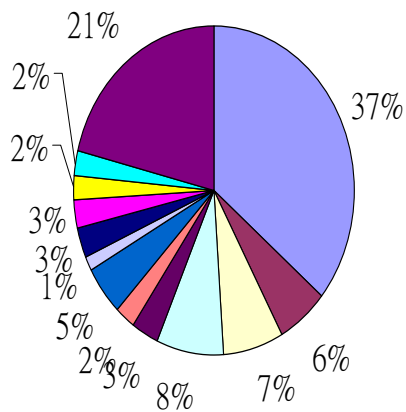
三、執行情形 (統計至99年第3季)

(一) 全民督工方案歷年通報案件數統計



三、執行情形 (以99年第3季為例)

(二) 地方通報案件數統計



各地方縣市通報件數統計圖

- 臺北縣
- 臺北市
- 桃園縣
- 高雄縣
- 高雄市
- 臺中市
- 雲林縣
- 南投縣
- 苗栗縣
- 臺中縣
- 彰化縣
- 嘉義縣
- 其他13縣市

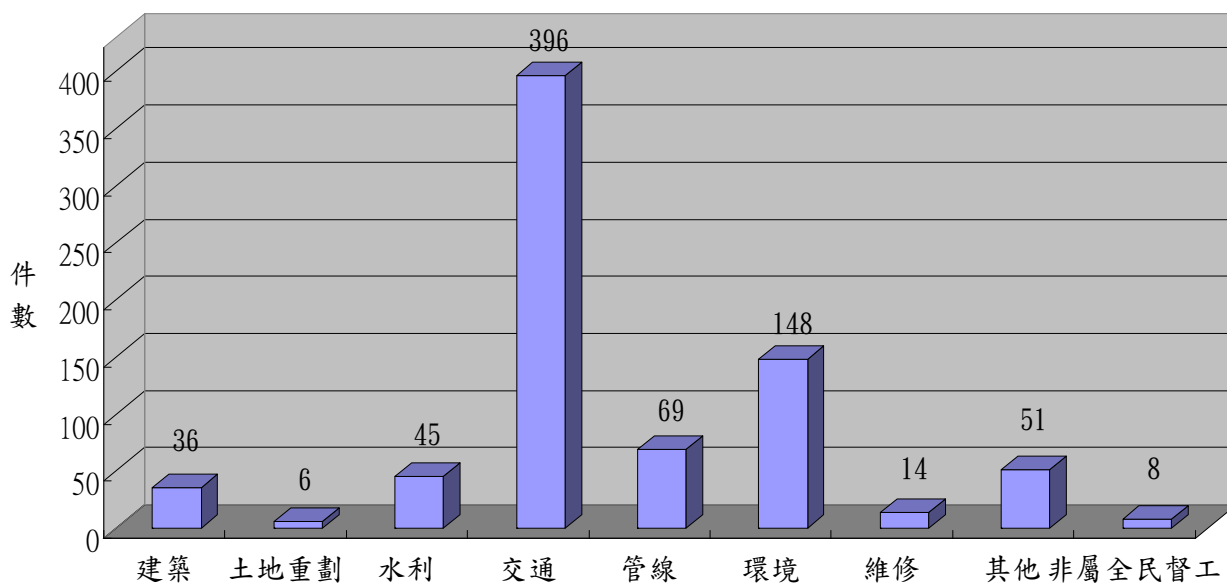
地區	通報案件	百分比
臺北縣	280	36%
臺北市	44	6%
桃園縣	53	7%
高雄縣	62	8%
高雄市	22	3%
臺中市	19	2%
雲林縣	19	2%
南投縣	11	1%
苗栗縣	22	3%
臺中縣	23	3%
彰化縣	17	2%
嘉義縣	19	2%
宜蘭縣	29	21%
臺南縣	24	
屏東縣	21	
臺南市	17	
基隆市	18	
嘉義市	6	
連江縣	2	
澎湖縣	1	
新竹市	6	
臺東縣	8	
金門縣	5	9
新竹縣	15	
花蓮縣	11	



公共工程要更好，全民督工不能少 0800-009-609

三、執行情形 (以99年第3季為例)

(三) 通報案件工程類型統計



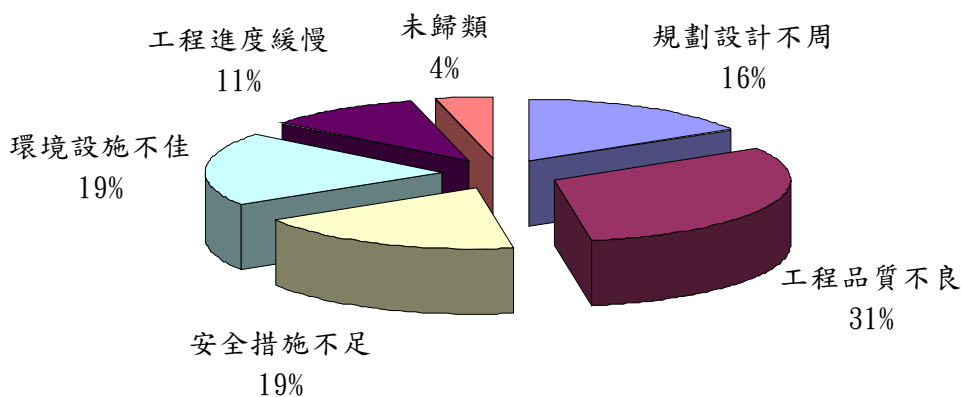
通報案件工程類別比較圖



公共工程要更好，全民督工不能少 0800-009-609

三、執行情形 (以99年第3季為例)

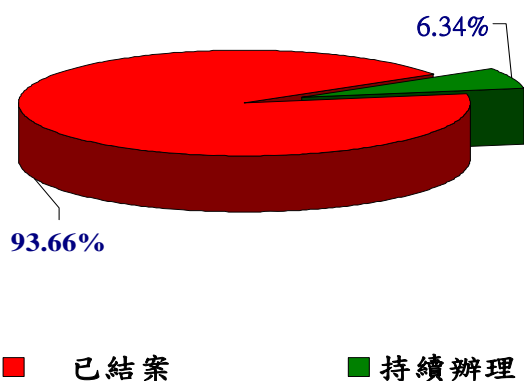
(四) 通報案件缺失內容統計



通報案件缺失內容比較圖

三、執行情形 (以99年第3季為例)

(五) 缺失改善執行效率統計



本季通報案件共773件，
目前已結案724件
(佔93.66%)。

第3季通報案件結案率數量圖

四、目前成效

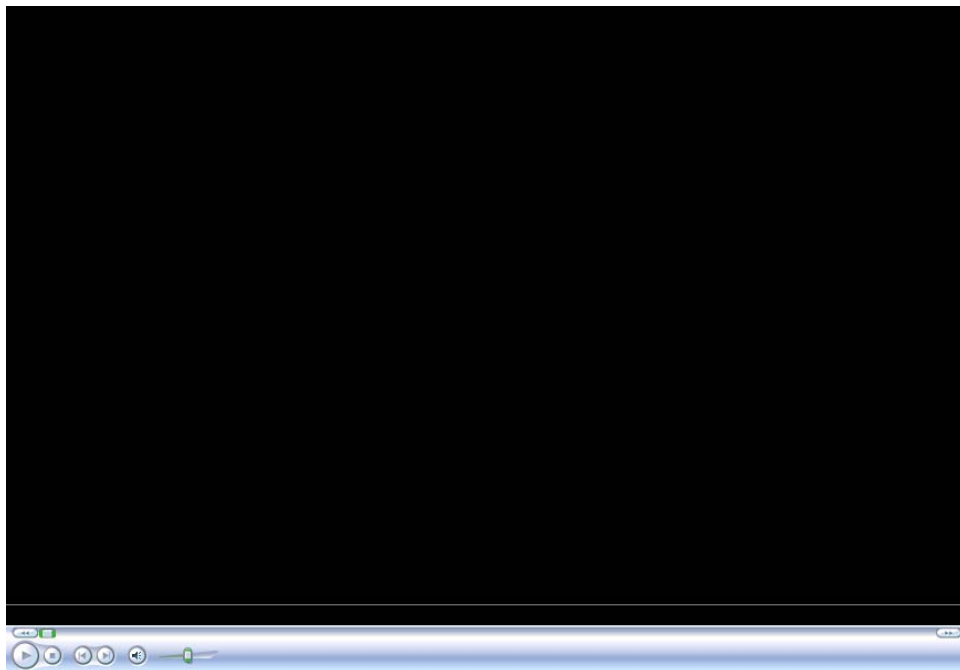
- 每季召開全民督工檢討會議
- 每年辦理考核頒獎
(以98年為例：優良通報人計7人次、主辦及主管機關計11個)
- 辦理宣示活動、專題宣導、製作宣導短片、計程車運將道路督巡大隊等活動
- 各機關宣導之成效



更好，全民督工不能少 0800-009-609

13

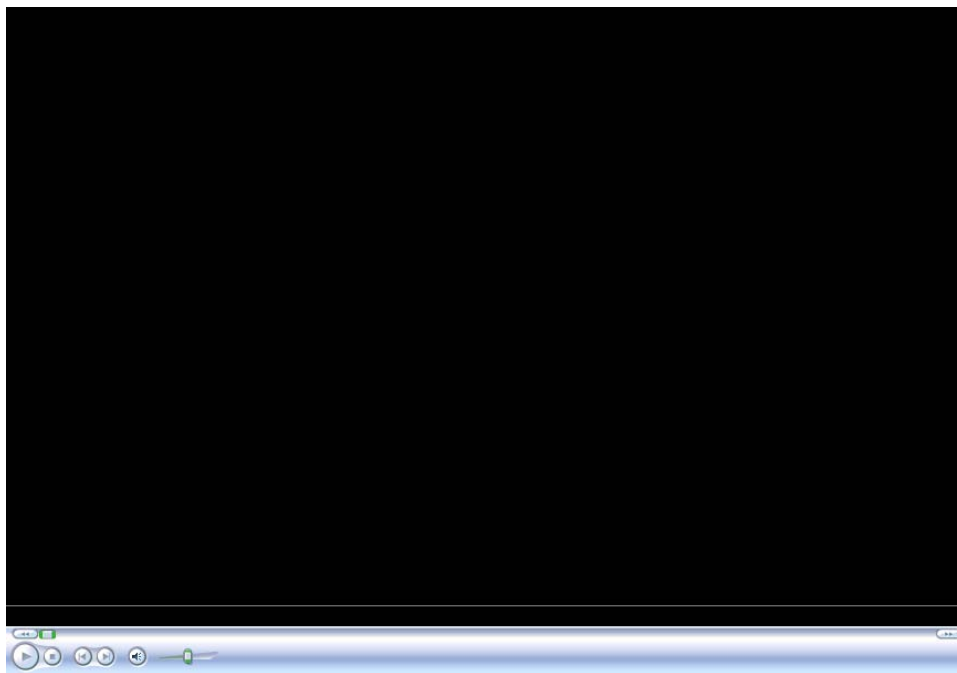
四、目前成效 全民督工宣傳影音(相聲篇)



公共工程要更好，全民督工不能少 0800-009-609

14

四、目前成效全民督工宣傳影音(蛋頭篇)



人本 優質 永續

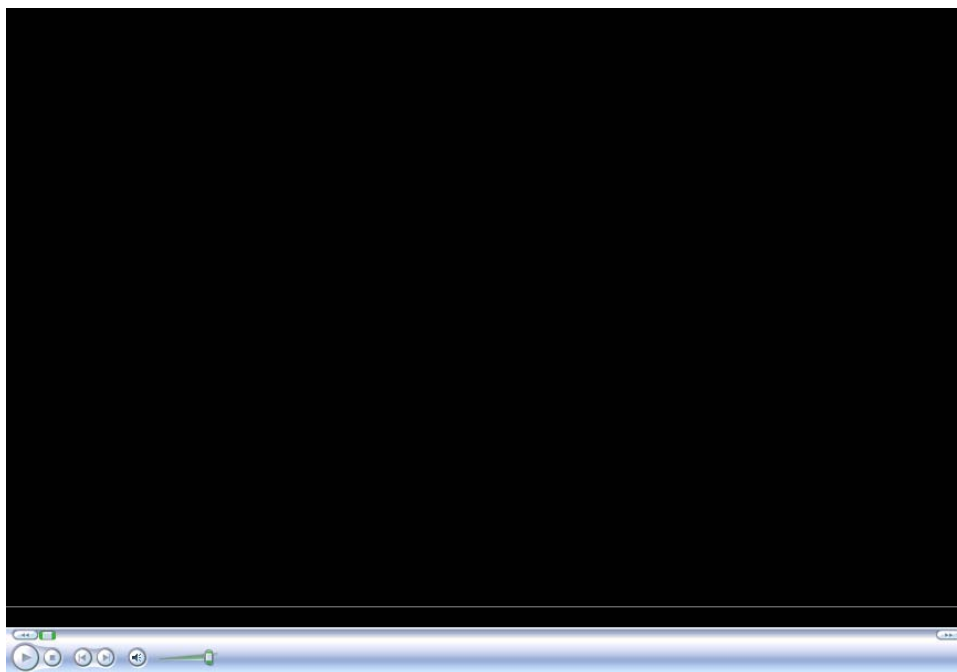
行政院公共工程委員會

Public Construction Commission Executive Yuan

公共工程要更好，全民督工不能少 0800-009-609

15

四、目前成效全民督工宣傳影音(真人篇)



人本 優質 永續

行政院公共工程委員會

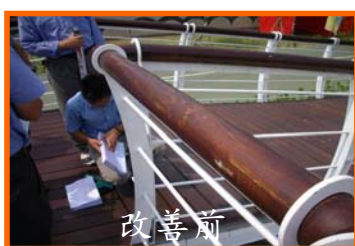
Public Construction Commission Executive Yuan

公共工程要更好，全民督工不能少 0800-009-609

16

五、案例分享-(一)優良通報民眾

- 優良事蹟：通報內容具體明確，具實質公共利益
- 通報主題：第一河濱公園斜張橋扶手施工不良
- 通報內容：桃園市第一河濱公園斜張橋剛完工2天，由運動公園方向上來，步道第一個轉彎處的扶手施工不良，二個鐵管以45度角焊接，高低有落差造成突出，隔天有個活動，擔心小朋友行走時容易割傷，非常危險，請即改善，必要時連絡本人可帶至現場修復。



五、案例分享-(二)優良通報民眾

- 優良事蹟：通報內容具體明確，具實質公共利益
- 通報主題：施工環境維護措施欠佳
- 通報內容：上午10時車行經該處恰遇AC路面刨除重鋪，下午17時再經該處見已鋪設完成，惟路面標線尚未繪製；整體而言鋪面平整度尚可，然週邊道路因施工所生碎石確未見立即清除。該路段為新營及後壁人士通往奇美醫院及柳營科工區上班之重要道路，有甚多機車族使用，如**施工單位未能立即清除路面碎石且於標線尚未繪製完成缺乏交維設施下而使民眾車輛通行**，則該期間如因前開原因而生交通事故，相關單位不僅應負過失責任，主辦機關亦難卸其責。惠請主辦機關能善盡管理責任，苦民所苦，**工程督導絕不只是完成書面作業就可以，要做到有第三者用放大鏡檢視仍然0.K**



五、案例分享-(三)優良主辦機關

- 優良事蹟：充分展現勇於任事、為民服務的精神
- 通報內容：台北縣板橋市實踐路全段路面不平問題老是存在，前次已有反應，後來雖有稍微回填不過，這個月台電又開始施工，原本雪上加霜的路面現在變得更慘不忍睹，可否要求台電確實做好回填工程。
- 處理過程：該路段因台電進行埋設地下管路工程，原應由其自行修復妥填，為有效解決通報人所指回填問題，板橋市公所辦理全面刨除加封並加厚鋪面厚度，提高道路品質，並避開大學及國中基測等考試時間，為免影響考生權益，獲民眾之肯定。

五、案例分享-(三)優良主辦機關

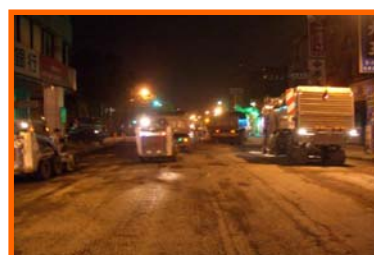
改善過程



改善前



改善前



改善中



改善中



改善後



改善後

六、入口網站

■工程標案管理系統

(<http://cmdweb.pcc.gov.tw/pccms/owa/cmdmang.userin>)



公共工程標案管理系統
www.pcc.gov.tw

(本系統由執行單位填報)
請輸入使用者代號及密碼

使用者代號

密碼

[加入我的最愛](#)

本系統提供各機關對所執行之在建工程內部管理使用
帳號密碼申請由各主管部會或縣市政府機關自行管理

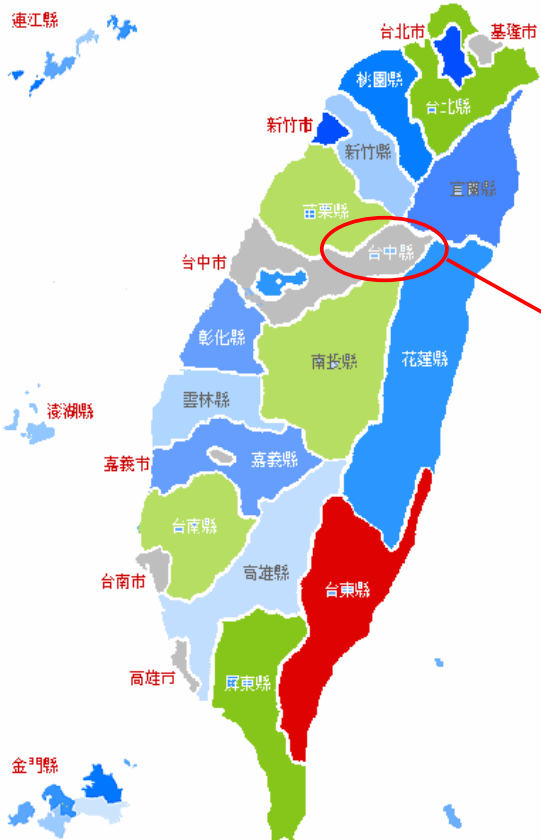
 民眾查詢工程告示

 承攬廠商意見反應

[品管訓練合格人員履歷查詢](#)
[公共工程相關人員履歷查詢](#)
[承攬廠商公共工程履歷查詢](#)

21

六、入口網站(以台中縣為例)



地區(縣市)

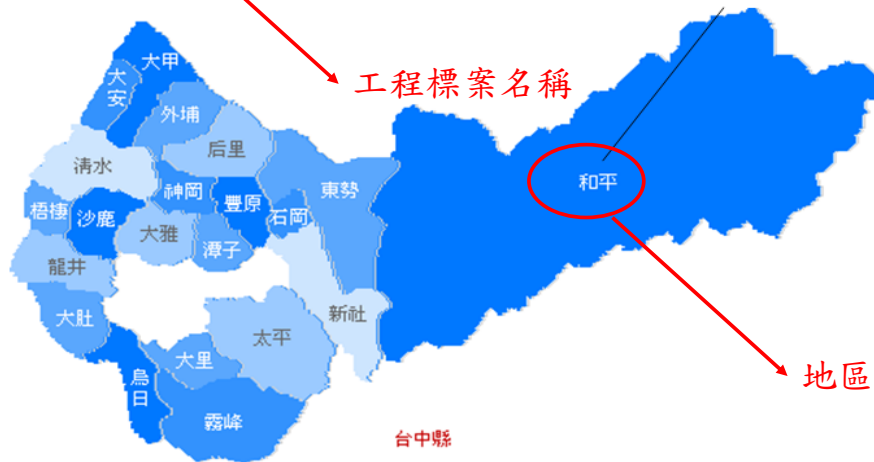
連江縣 台北市 基隆市 桃園縣 台北縣 新竹市 新竹縣 苗栗縣 宜蘭縣 台中市 台中縣 彰化縣 南投縣 花蓮縣 澎湖縣 雲林縣 嘉義縣 嘉義市 台南縣 高雄縣 台東縣 台南市 高雄市 屏東縣 金門縣

10-009-609

22

六、入口網站(以台中縣和平鄉各地公共工程為例)

標案名稱	實際進度%	決標金額
1. 大甲溪發電廠谷關分廠復建工程第 II 標電廠發電設備及附屬設備工程	100	1,488,888
2. 大甲溪發電廠青山分廠復建工程先期一標施工兼急救與救難便道與廢登區段土木工程	2.05(0.88)	537,800
3. 大甲溪發電廠谷關分廠復建工程第 III-C 標 161KV 氣體絕緣開關設備工程	100	170,800
4. 台 8 線 33K+161 篤銘橋改建後續工程	38	168,480
5. 大甲溪發電廠谷關分廠復建工程第 III-B 標 161KV 變壓器工程	100	153,195
共 12 件，僅列前 5 件，其餘見附件。		



執行機關為：

- 經濟部水利署第三河川局
- 台灣電力股份有限公司
- 交通部公路總局
- 交通部觀光局
- 行政院農業委員會林務局
- 行政院農業委員會水土保持局
- 臺中縣和平鄉公所
- 臺中縣政府等機關

地區(鄉鎮市)

以台中縣和平鄉轄區內公共工程目前執行約 275 件，執行金額 5,005,204(千元)。

六、入口網站(公共工程告示牌，以台 8 線 33K+161 篤銘橋改建後續工程為例)

工程主辦機關：交通部公路總局第二區養護工程處	
工程名稱 (Project Name)	台 8 線 33K+161 篤銘橋改建後續工程 (Projective Drawing or Location Plan)
設計單位 (Designer)	台灣世曦工程顧問股份有限公司
監造單位 (Construction Supervisor)	中泰工程顧問股份有限公司
施工廠商 (Contractor)	宏傑營造有限公司
工程概要 (Project Description)	1. 長 155M、寬 11 公尺鋼拱橋 1 座，橋面約 1,860 平方公尺，并簡基兩處及橋台兩處，橋土牆 350 公尺。 2. 平面道路約 2,500 平方公尺。
施工期間 (Duration)	民國 098 年 01 月 12 日至 099 年 11 月 06 日
工地主任 (Site Manager)	劉人豪 電話：0928928522 (TEL)
品質管理人員 (Quality Control Engineer)	周傳冠傑 電話：04-25123816 (TEL)
勞工安全衛生人員 (Labor Safety and Health Personnel)	游榮芳 電話：04-23756199 (TEL)
專任工程人員 (Contract Professional Engineer)	陳威成 電話：04-23756199 (TEL)
通報專線 (Complaints & Suggestion)	全民督工專線及網址：0800-009-609 http://www.poo.gov.tw
	政風單位 (Government Ethics Department)：04-23716814

工程標案名稱

全民督工專線告示

六、入口網站

■全民督工通報系統

(http://cmdweb.pcc.gov.tw/cpnt.html)



人本 優質 永續

行政院公共工程委員會

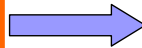
Public Construction Commission Executive Yuan

公共工程要更好，全民督工不能少 0800-009-609

六、入口網站(民衆通報畫面示範)

七、結語

■希望透過各為準防災專員，以關心地方事務之心情來關心地方鄰里建設，**勇於通報公共工程之缺失，以提升公共工程品質，造福鄉梓。**



公共工程要更好 全民督工不可少

報告完畢