

# 全民督工113年度第3季執行績效統計

工程管理處

113年11月7日



# 目 錄

壹、113年截至第3季全民督工推動辦理情形

貳、113年截至第3季縣市政府1999通報案件統計



# 壹、113年截至第3季全民督工推動辦理情形



# 113年截至第3季全民督工推動辦理情形

一、通報內容分析

二、處理時效

三、處理滿意度

四、小結

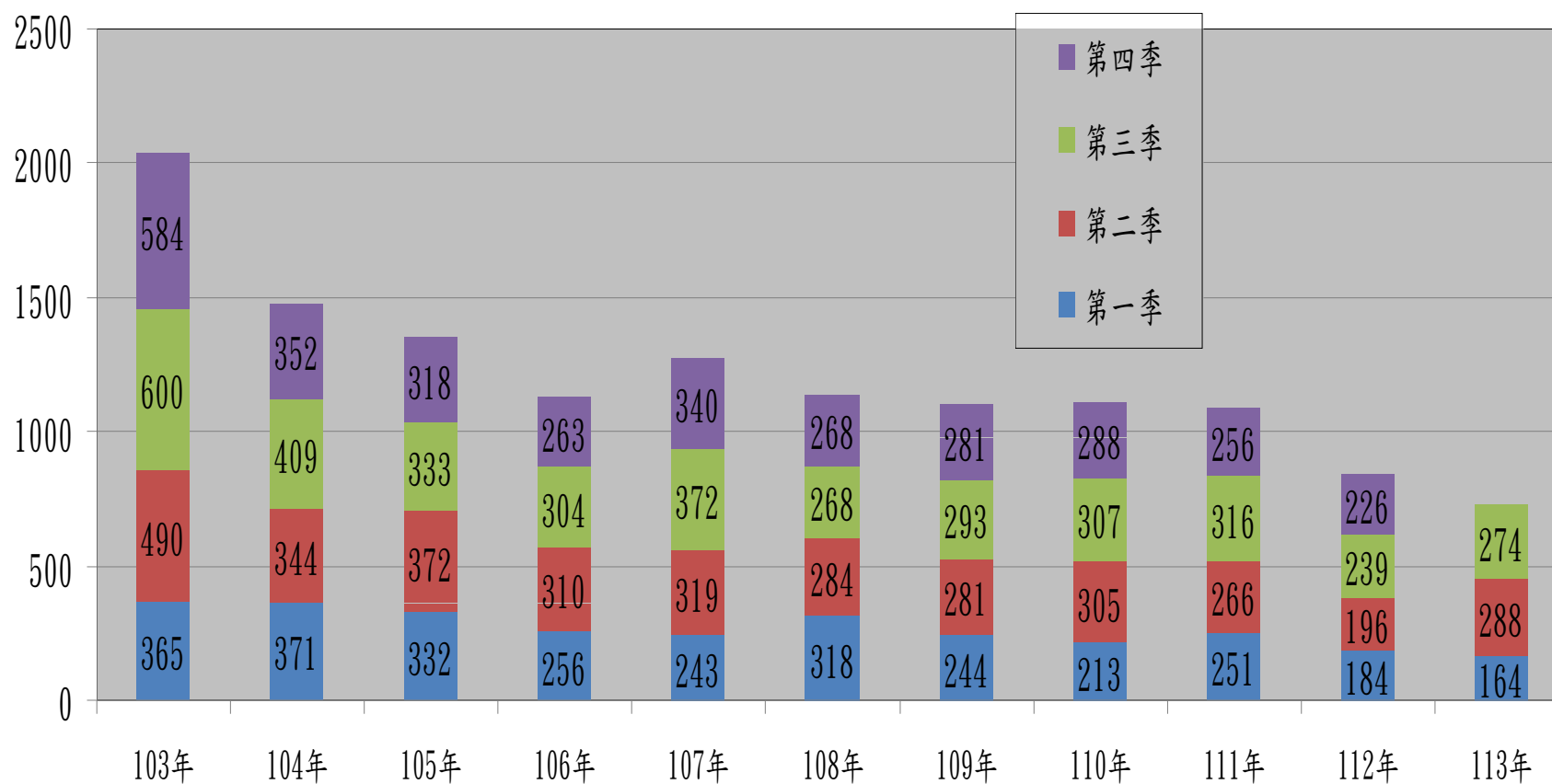


## 一、通報內容分析

- (一) 歷年通報案件數統計
- (二) 通報案件性質分析
- (三) 區域通報件數統計
- (四) 被通報件數分析(含通報在建工程占所屬  
標案件數比率、通報工程類別及通報缺失項目)

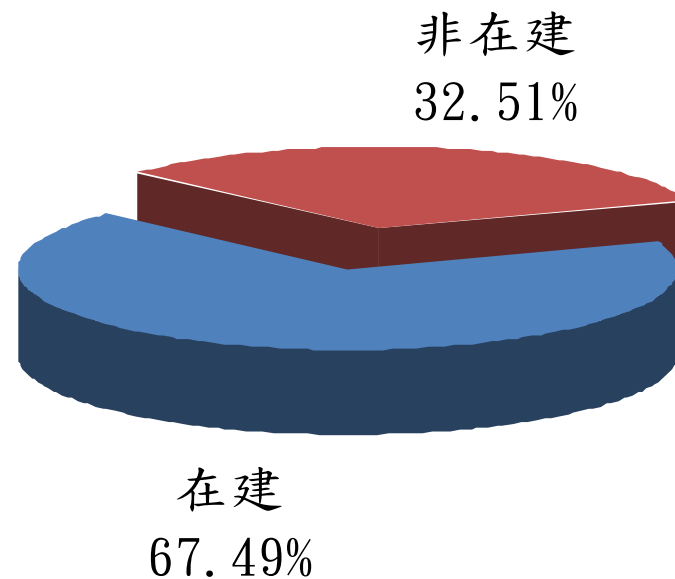
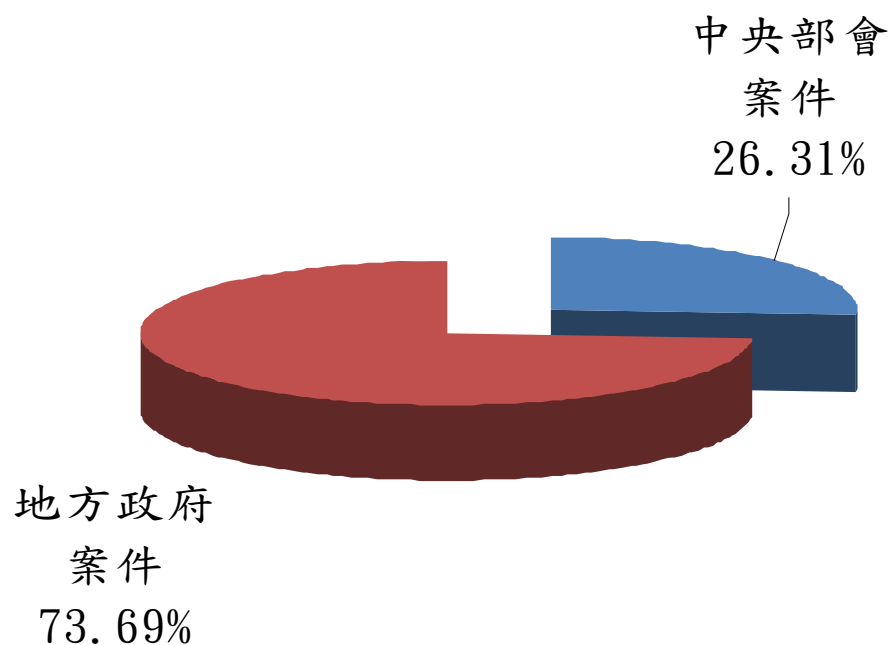
## (一) 通報內容－歷年通報案件數統計

- 113年截至第3季共受理726件案件均已處理在案。
- 其中490件屬在建工程，236件屬非在建工程。



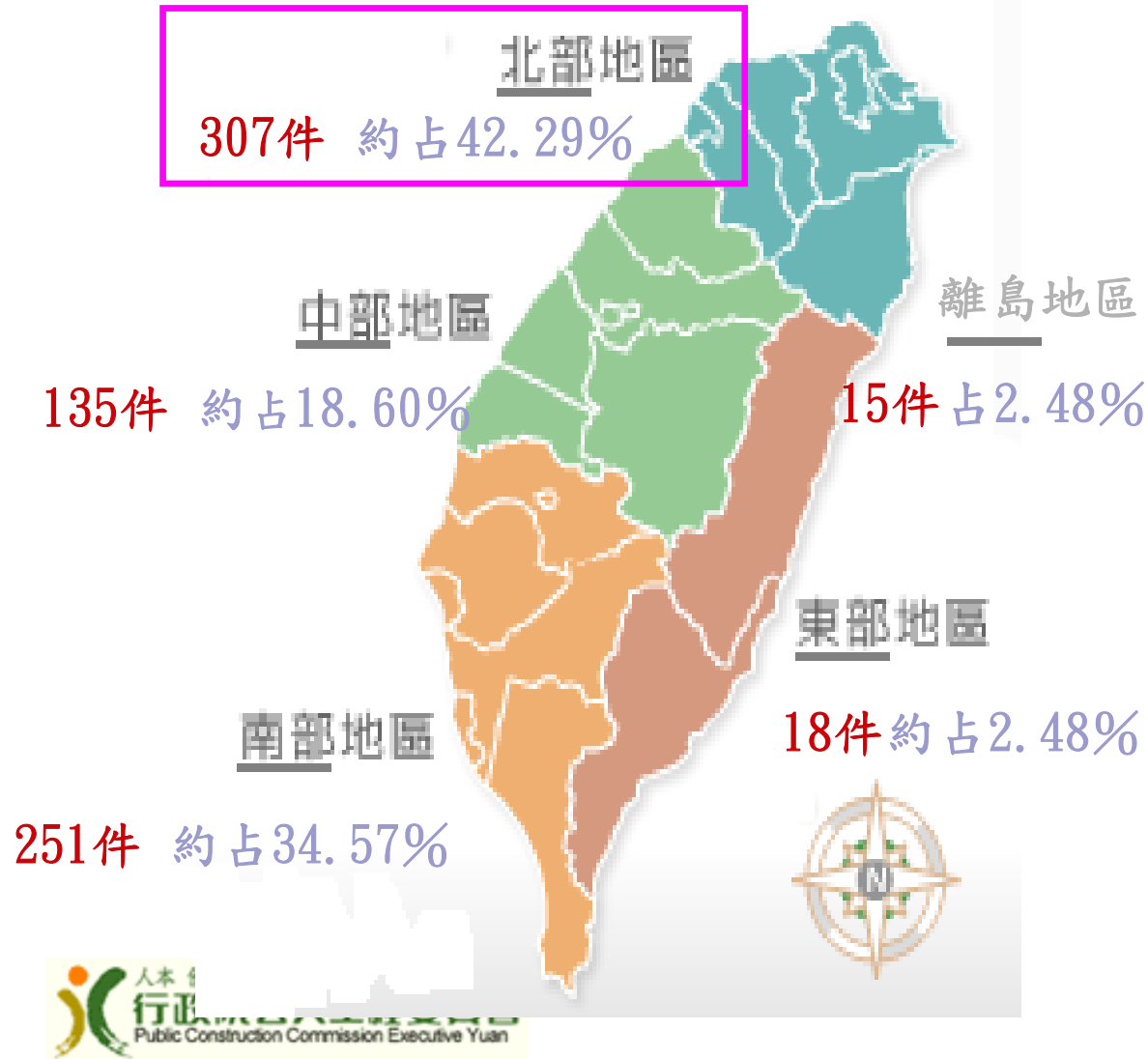
## (二) 通報內容－通報案件性質分析

- 726件通報案件中，中央部會被通報案件占總通報案件**26.31%**，地方政府被通報案件占總通報案件**73.69%**。
- 在建工程占通報案件比率**67.49%**，非在建工程占通報案件比率**32.51%**。



### (三) 通報內容－區域通報統計

通報所在區域件數(含部會)統計圖

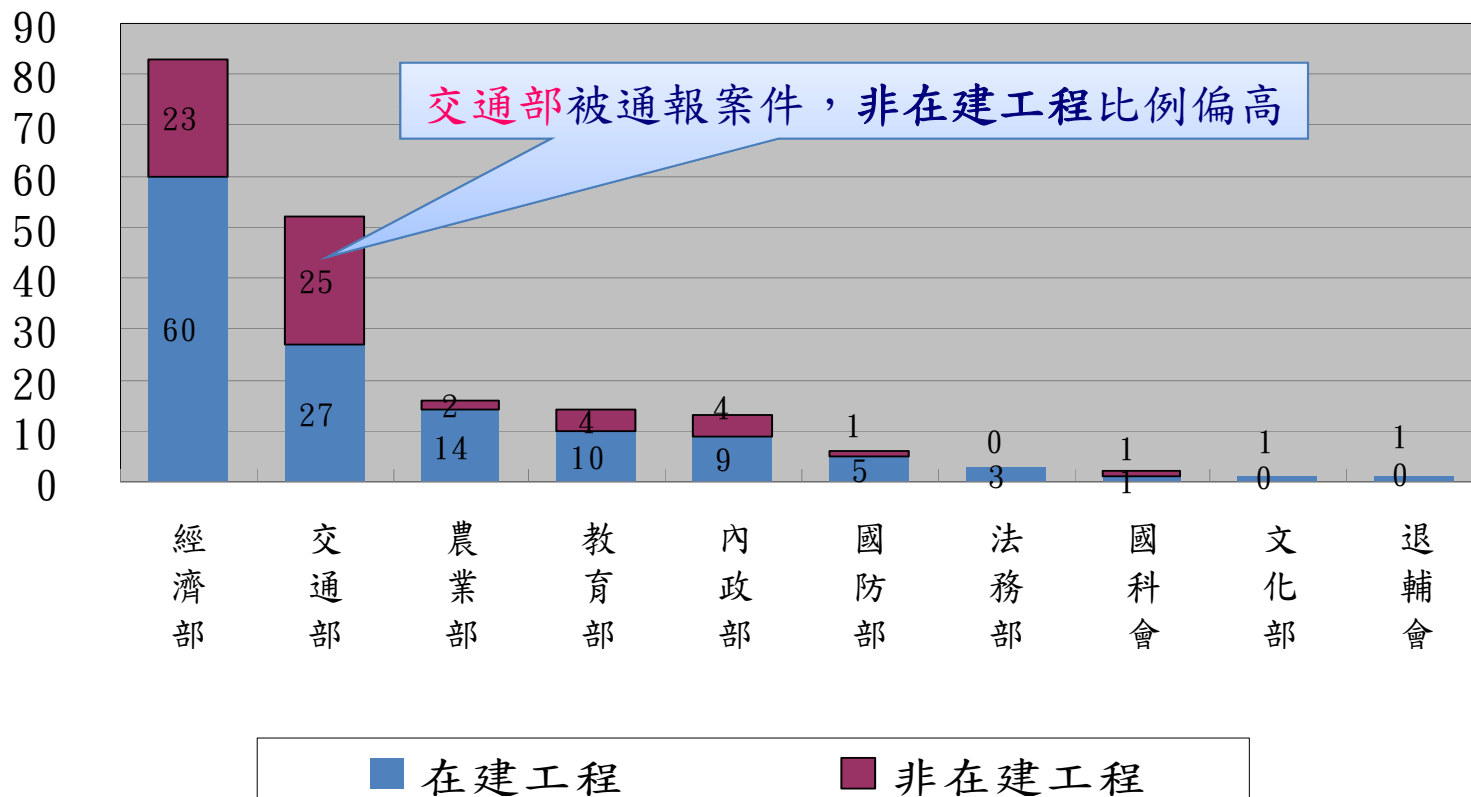


通報區域	件數	比例
新北市	94	12.95%
台北市	82	11.29%
桃園市	64	8.82%
宜蘭縣	29	3.99%
新竹縣	17	2.34%
新竹市	13	1.79%
基隆市	8	1.10%
台中市	55	7.58%
雲林縣	29	3.99%
彰化縣	20	2.75%
南投縣	17	2.34%
苗栗縣	14	1.93%
台南市	128	17.63%
高雄市	73	10.06%
屏東縣	21	2.89%
嘉義市	18	2.48%
嘉義縣	11	1.52%
花蓮縣	9	1.24%
台東縣	9	1.24%
金門縣	6	0.83%
澎湖縣	5	0.69%
連江縣	4	0.55%



#### (四) 通報內容－被通報件數(中央部會)

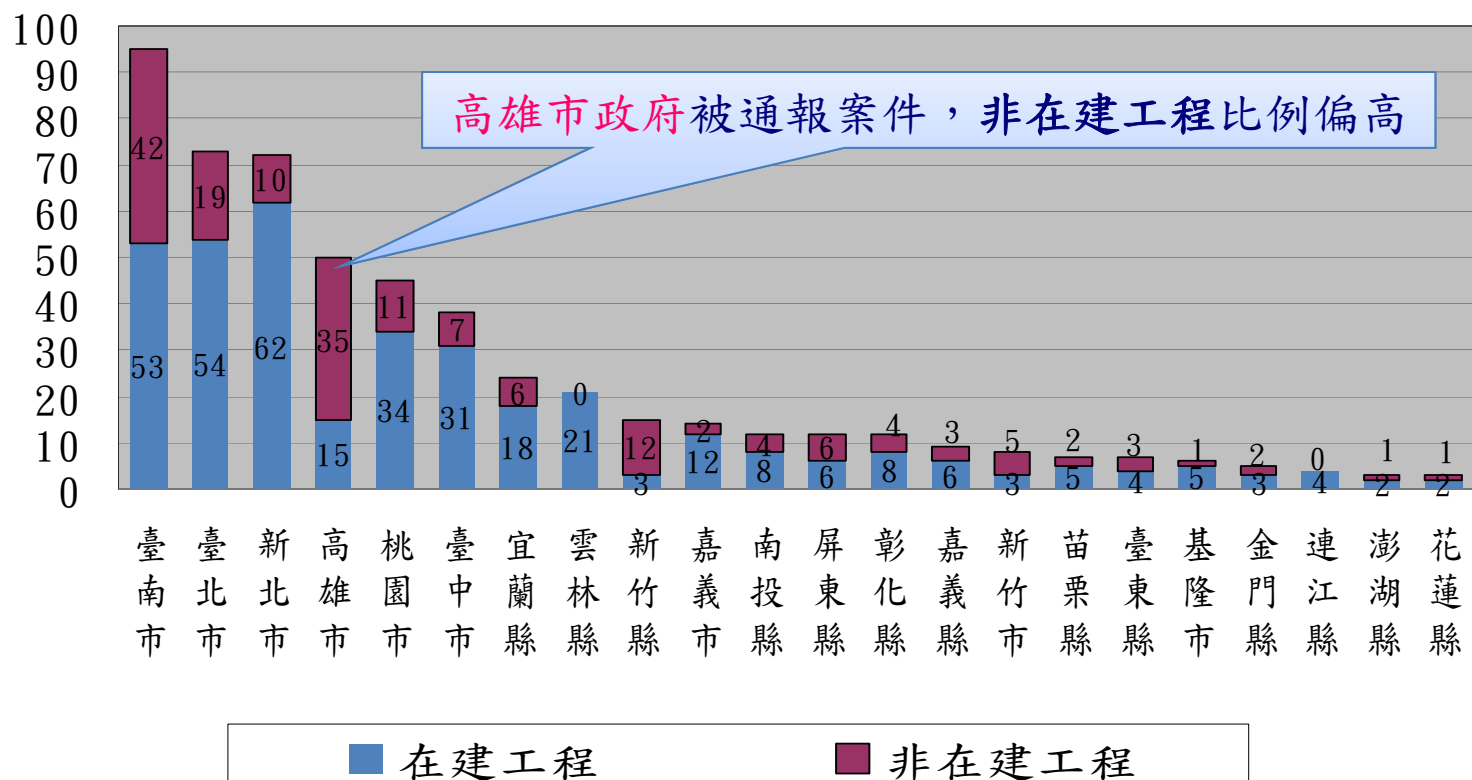
- 通報案件數較多之中央機關為經濟部及交通部。
- 與112年同期比較，經濟部件數減少32件最多。



113年截至第3季中央部會受通報件數比較圖

## (四) 通報內容－被通報件數(地方政府)

- 通報案件數較多地方機關為臺南市、臺北市及新北市政府。
- 六都與112年同期比較，以臺北市政府增加47件最多。

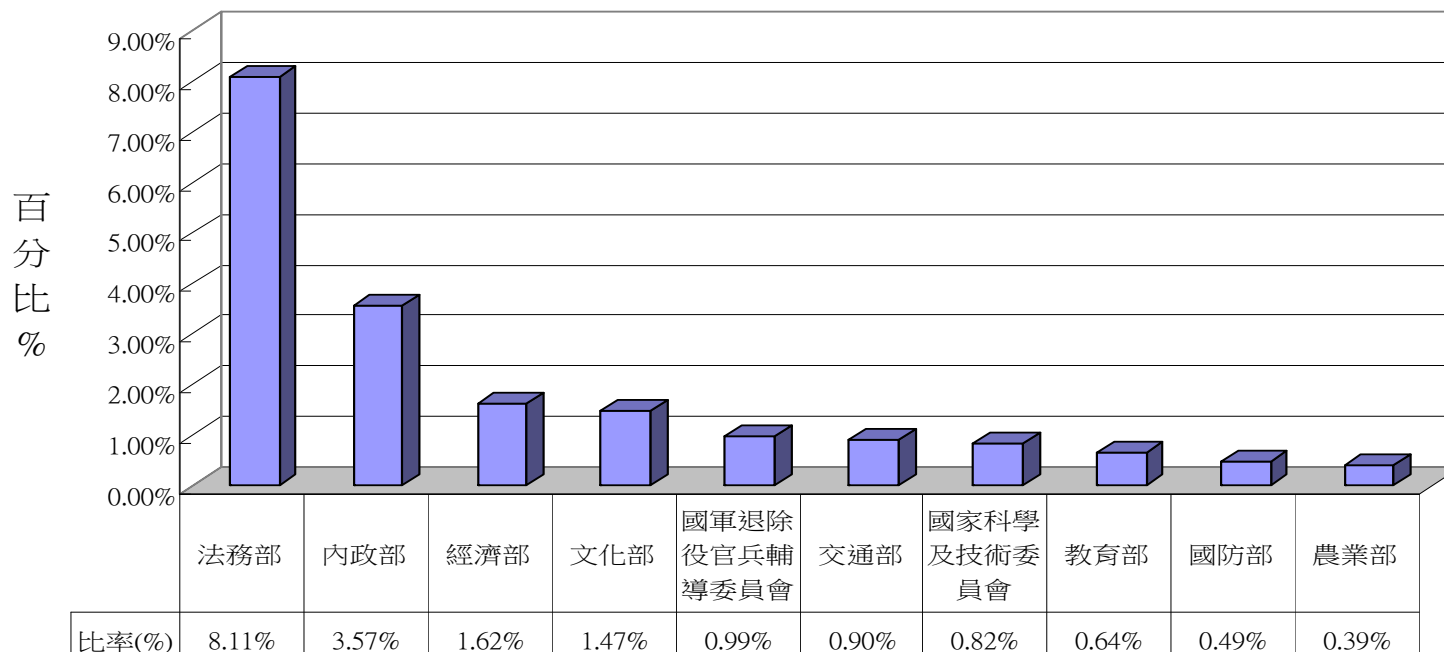


113年截至第3季地方政府受通報件數比較圖

## (四) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (中央部會)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之中央部會為**法務部**、**內政部**及**經濟部**。

被通報在建工程件數占標案件數比率(中央部會)

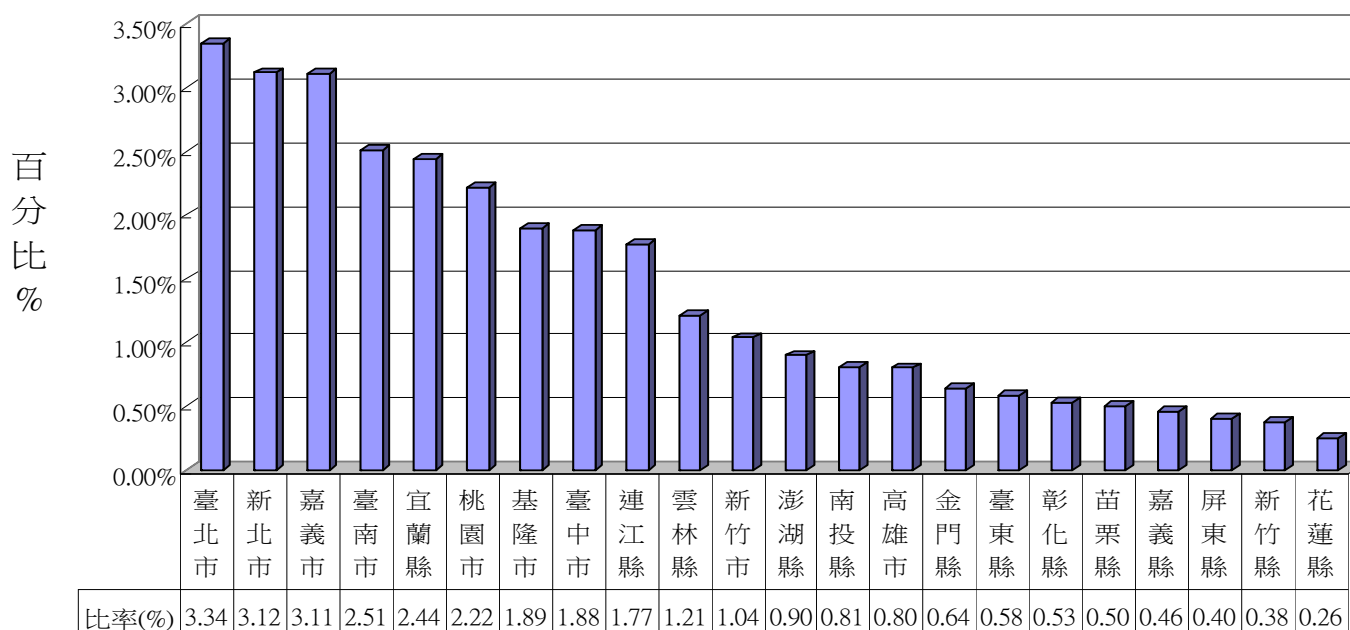


113年截至第3季中央部會被通報在建工程占標案件數比率圖

## (四) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (地方政府)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之地方機關為**臺北市**、**新北市**及**嘉義市政府**。

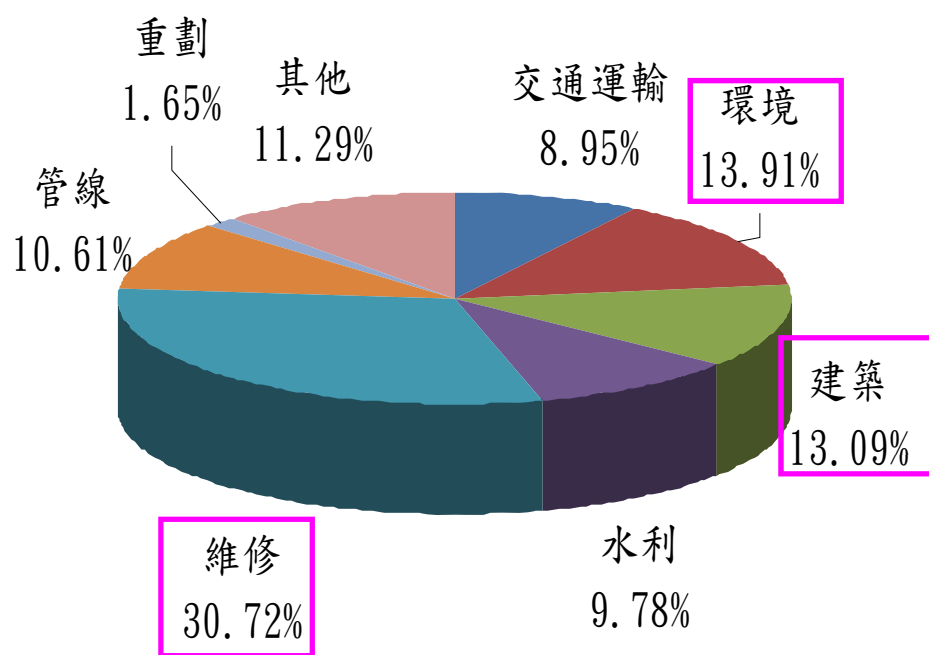
被通報在建工程件數占標案件數比率(地方政府)



113年截至第3季地方政府被通報在建工程占標案件數比率圖

#### (四) 通報內容－被通報工程類別比率

- 被通報工程類別以**維修**、**環境**及**建築**等類型為主，合計約占58%。
- **維修**類型為受通報工程最大宗，各類比率與112年同期相比，以「**維修**」類型增加較多。

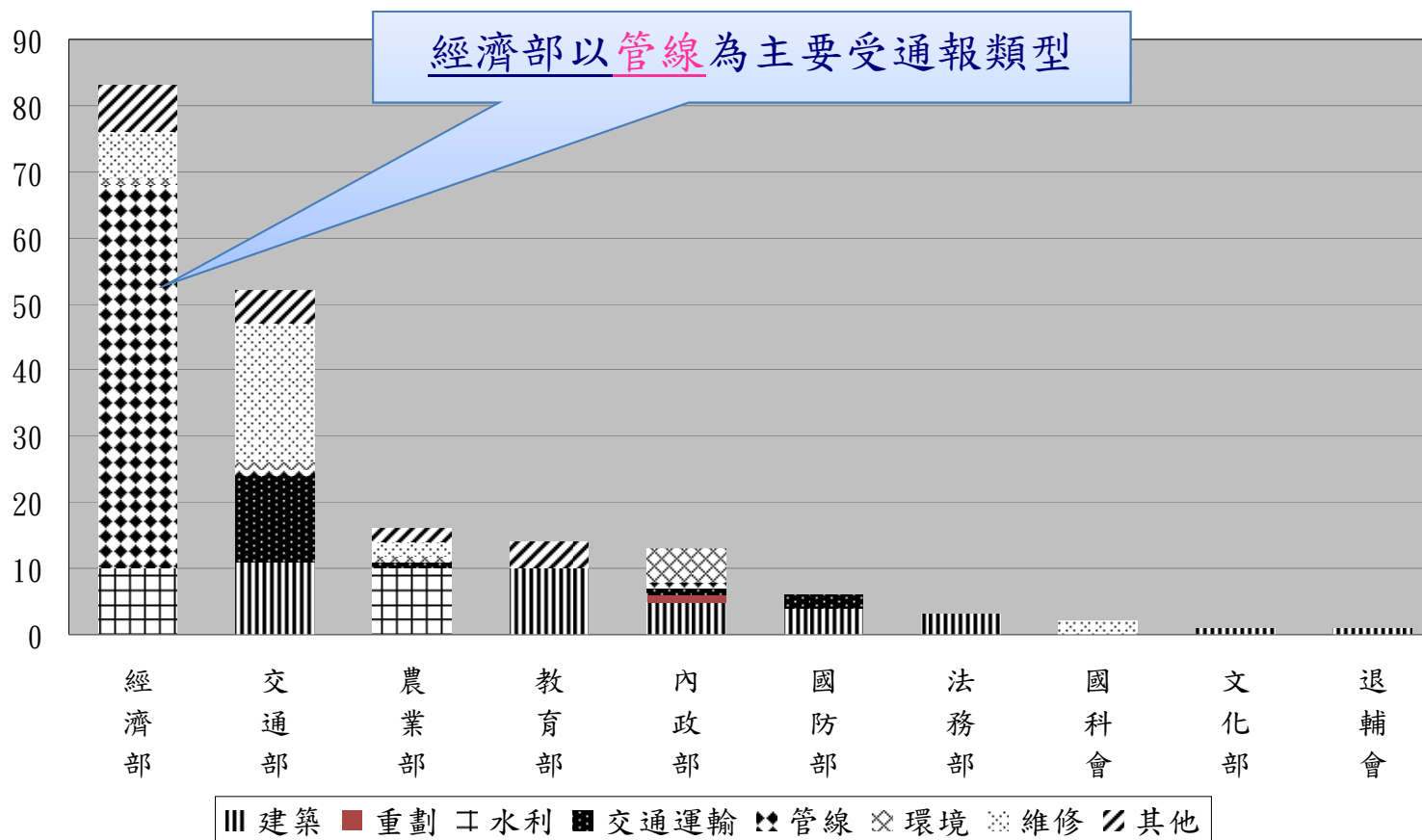


工程類型	截至112年第3季	截至113年第3季	比率變動
維修	7.10%	30.72%	↑ 23.62%
環境	16.61%	13.91%	↓ -2.70%
建築	18.23%	13.09%	↓ -5.14%
其他	15.16%	11.29%	↓ -3.87%
管線	16.13%	10.61%	↓ -5.52%
水利	6.94%	9.78%	↑ 2.84%
交通運輸	11.94%	8.95%	↓ -2.99%
重劃	7.90%	1.65%	↓ -6.25%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

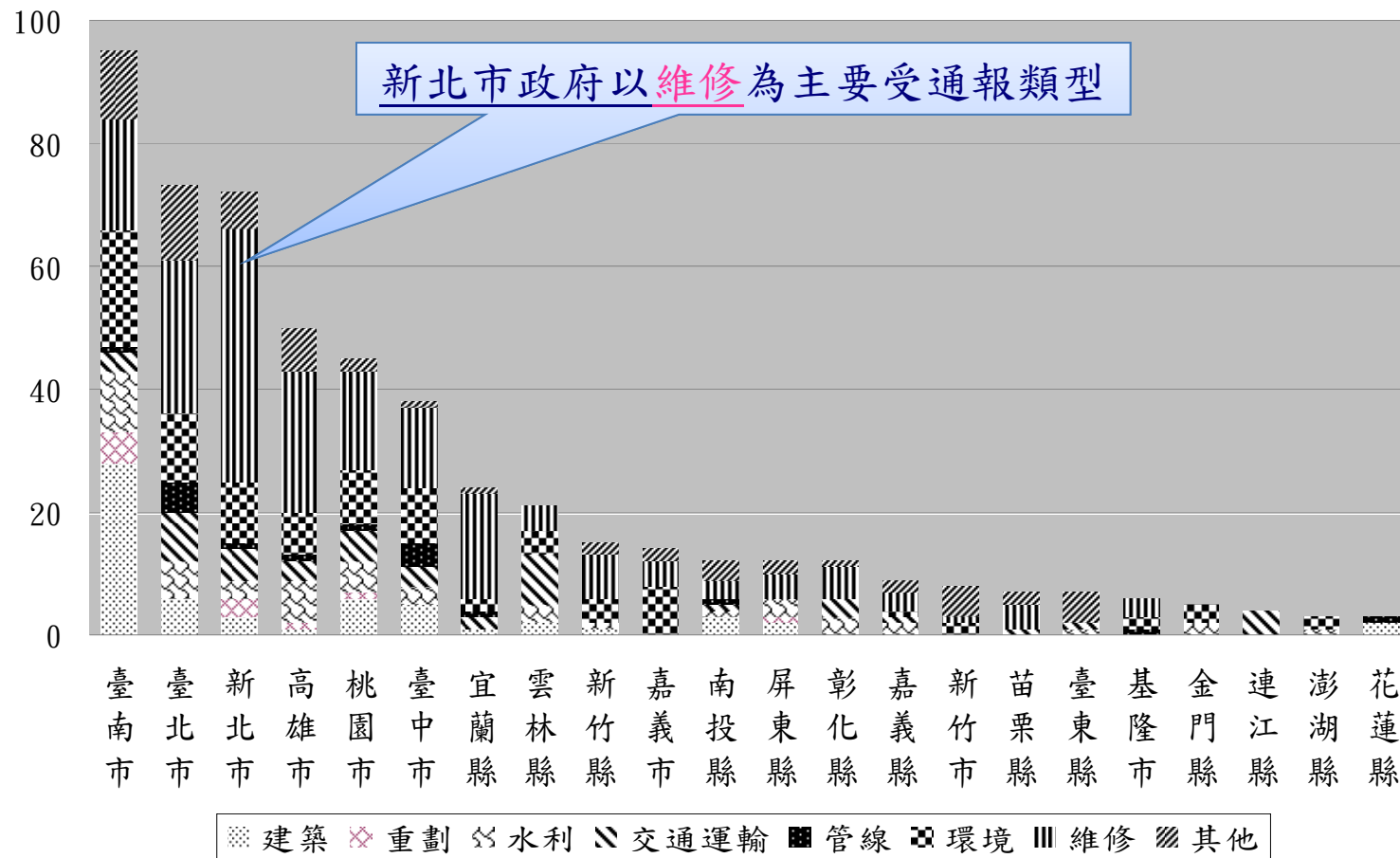
## (四) 通報內容－被通報工程類別件數(中央部會)

與112年同期相比，經濟部主要通報類型仍為管線。



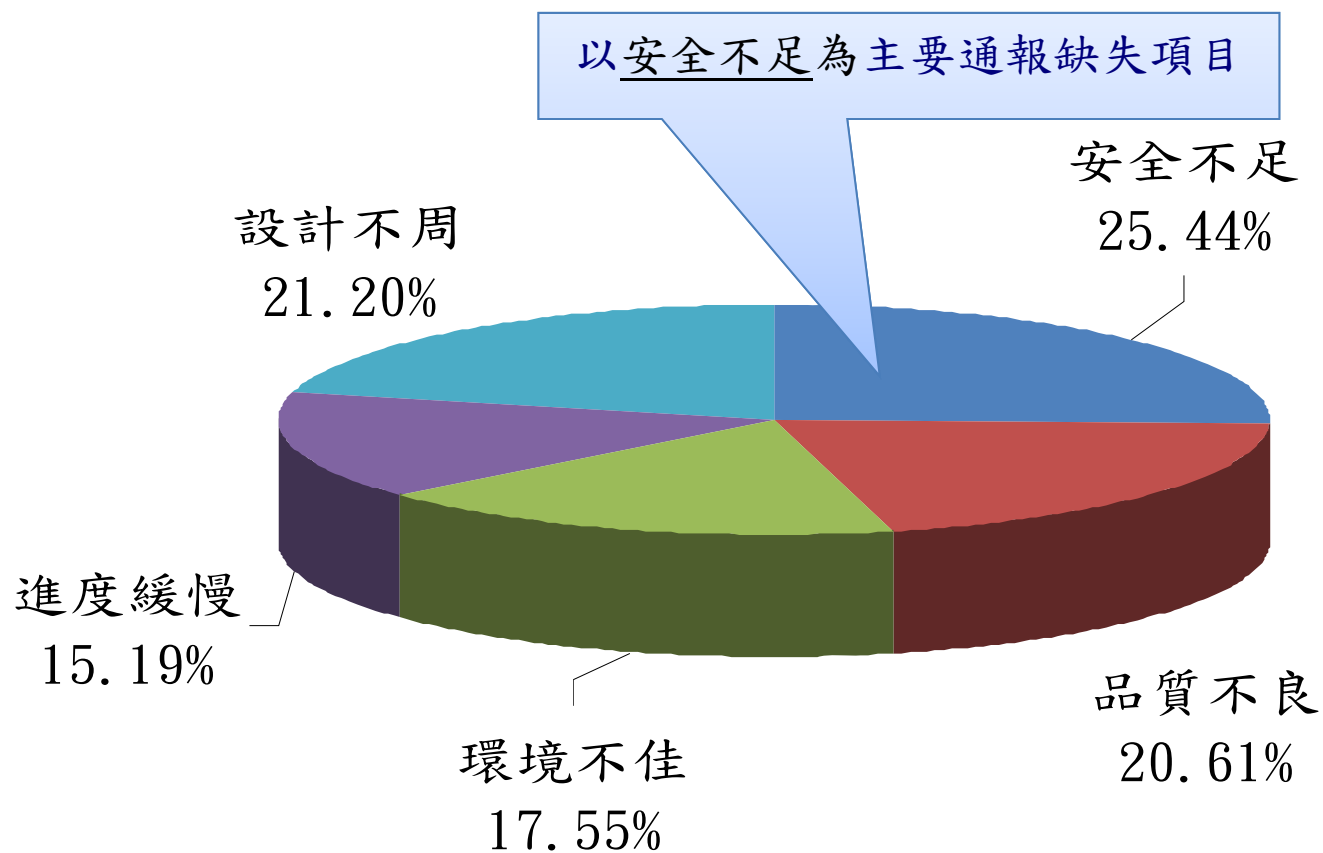
## (四) 通報內容—被通報工程類別件數(地方政府)

新北市政府以維修類型最多。



#### (四) 通報內容—被通報工程之缺失項目

主要缺失項目「安全不足」，與112年同期相同。







## 二、處理時效

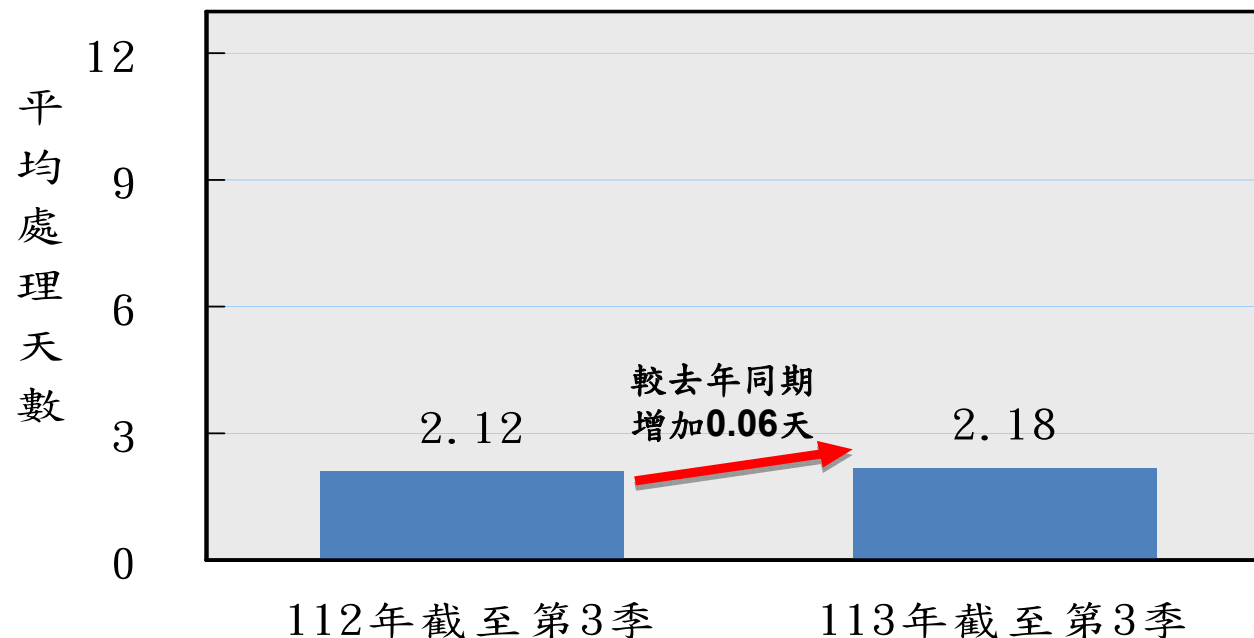
(一) 113年截至第3季通報案件處理天數

(二) 中央部會平均處理天數比較分析圖

(三) 地方政府平均處理天數比較分析圖

## (一) 處理時效－113年截至第3季案件平均處理天數

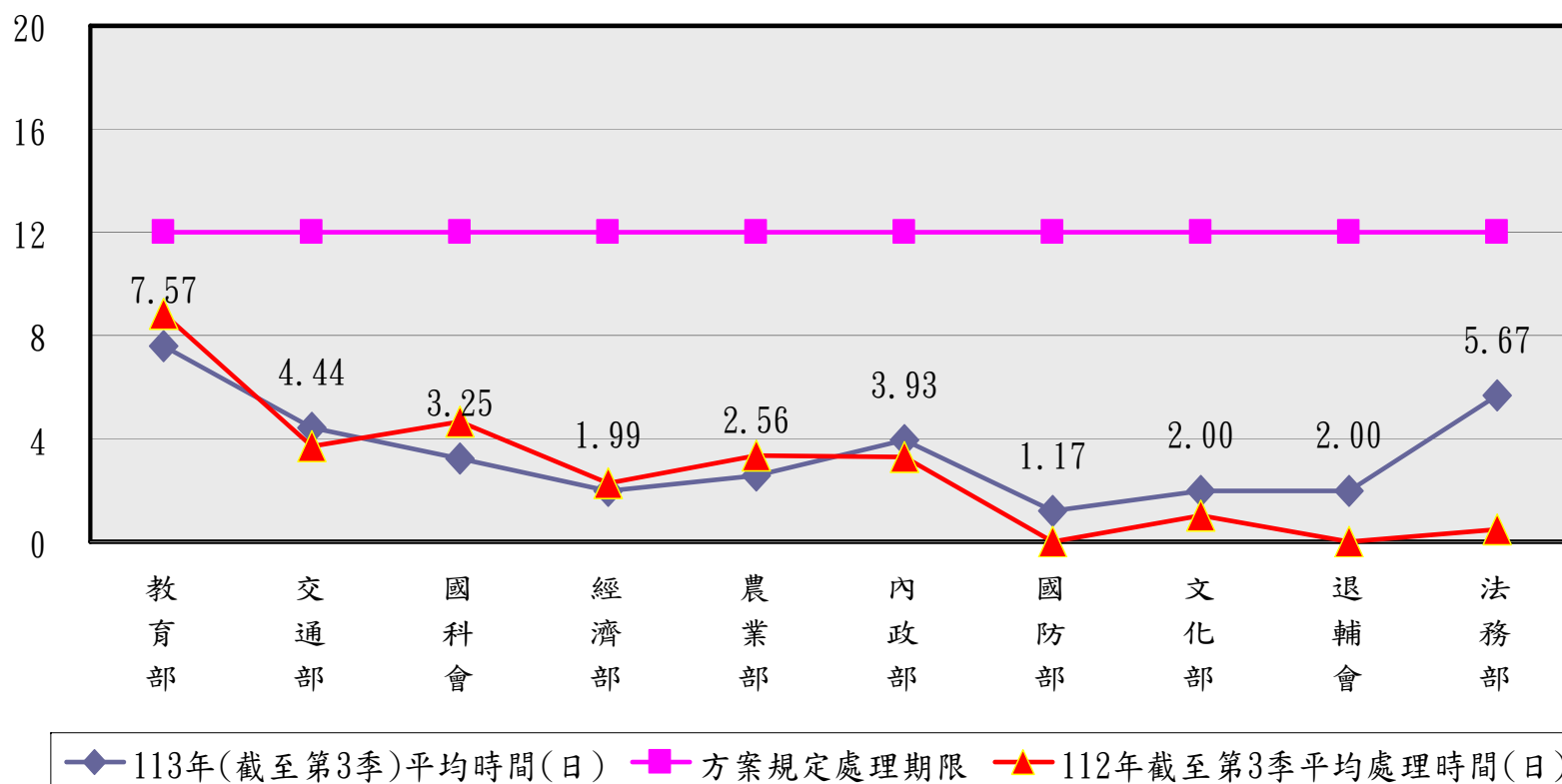
- 113年截至第3季通報案件處理天數**平均2.18天**改善完成，達作業要點要求之12天處理期限之標準。
- 相較112年同期(2.12天)，增加**0.06天**。



112、113年截至第3季通報案件平均處理天數比較圖

## (二) 處理時效－平均處理天數比較 (中央部會)

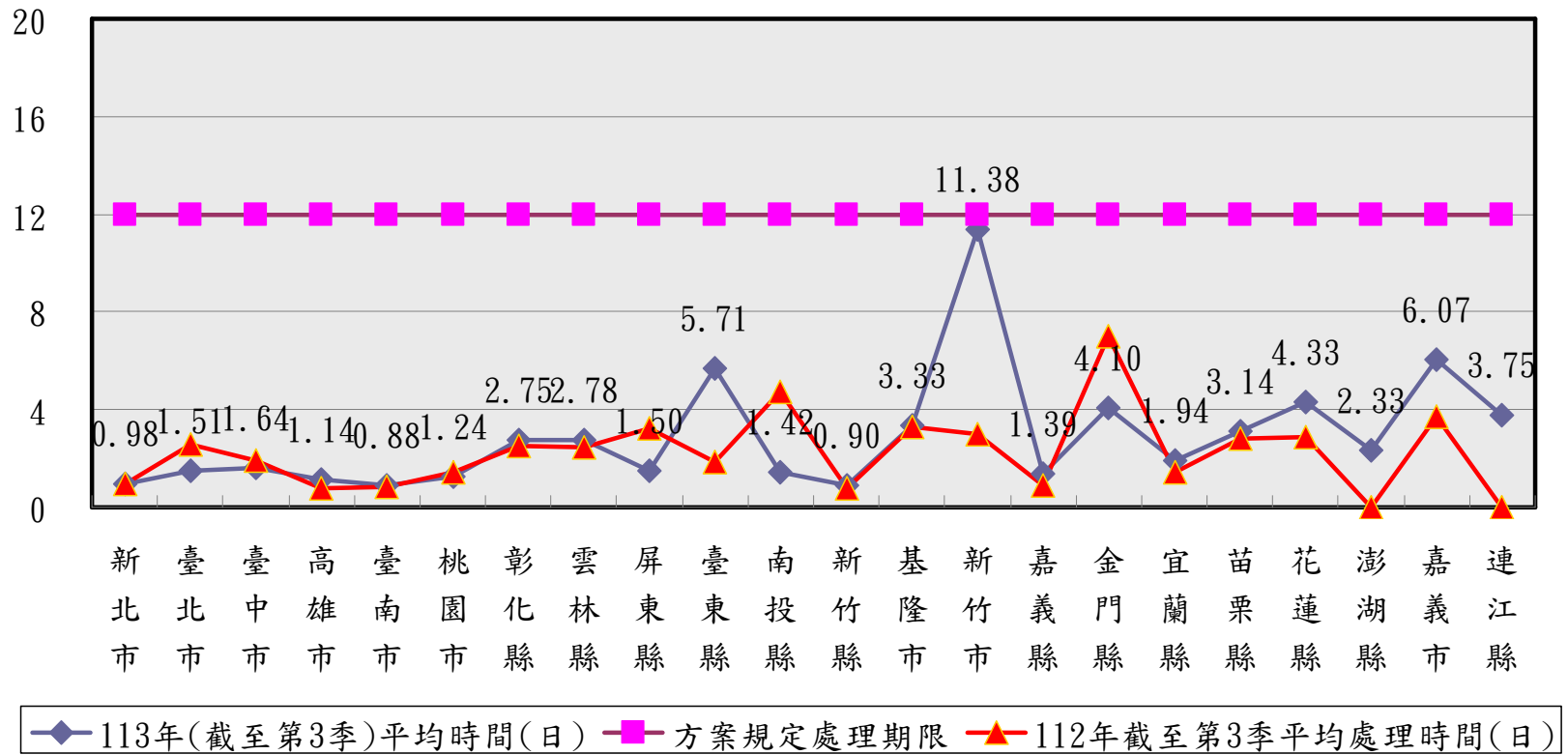
- 中央部會平均**3.29**天處理結案，較112年同期(3.03天)增加0.26天。
- 相關部會均於作業要點規定處理期限(12天)內結案。(國防部及退輔會112年第3季未有案件)



註：本統計針對已結案之案件

### (三) 處理時效－平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均**1.78**天處理結案，較112年同期(1.62天)增加0.16天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。(澎湖縣及連江政府112年第3季未有案件，新竹市政府平均處理天數接近要點規定處理期限)





## 三、處理滿意度

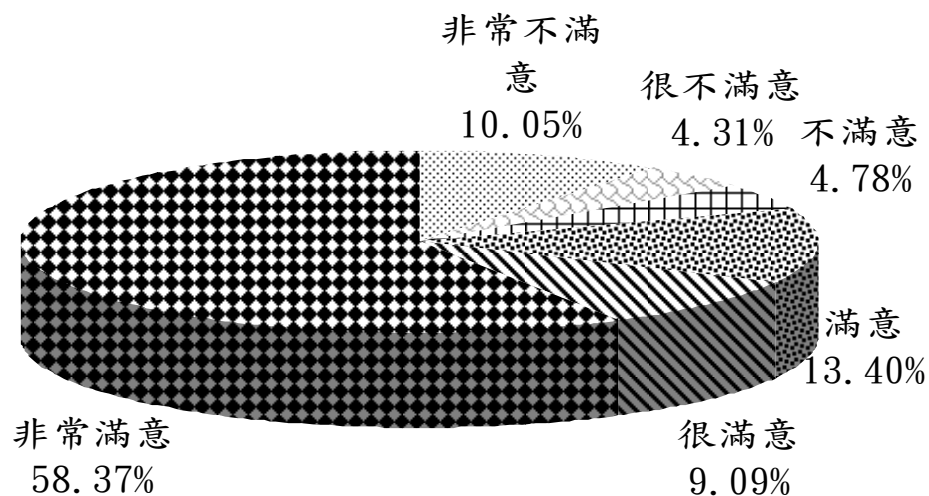
(一) 滿意度結果分析

(二) 中央部會滿意度比較

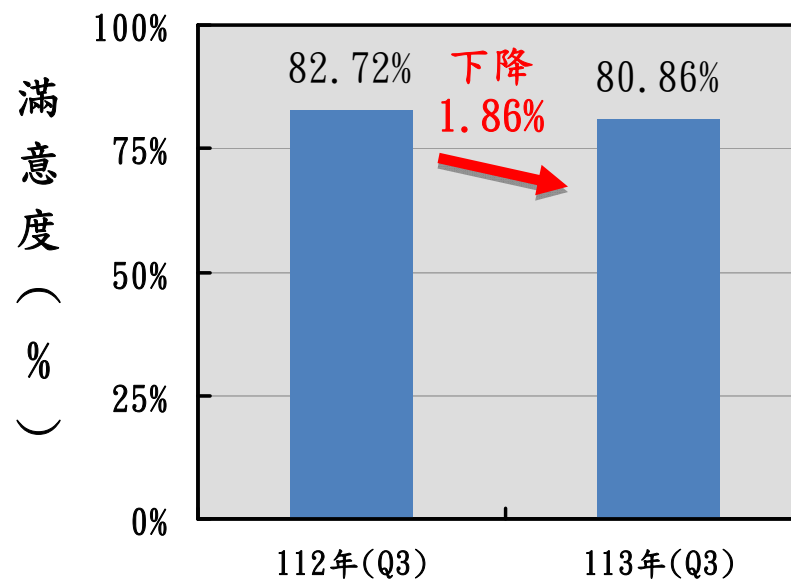
(三) 地方政府滿意度比較

## (一) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析113年截至第3季各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占80.86%，不滿意占19.14%，滿意度較112年同期82.72%下降1.86%。



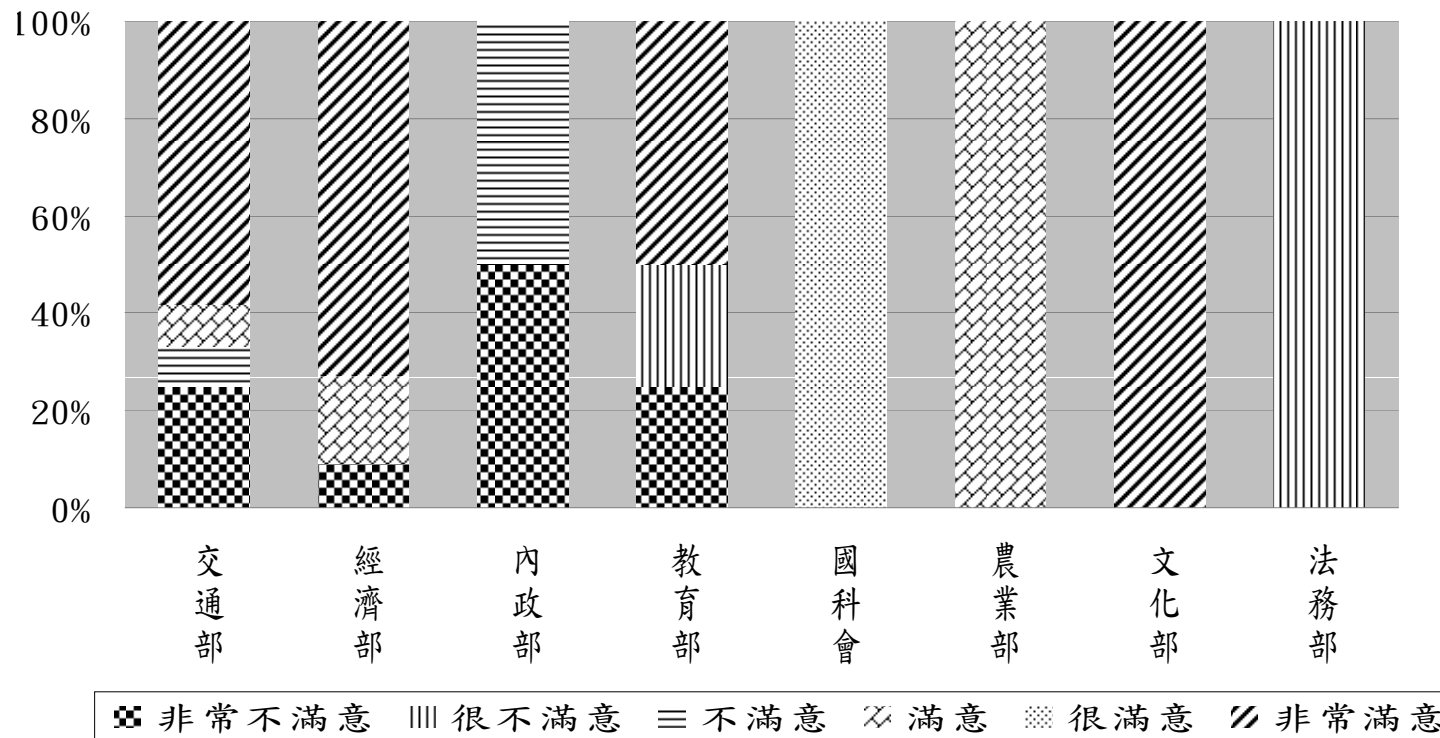
截至113年(Q3)案件處理滿意度分析



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占29%)

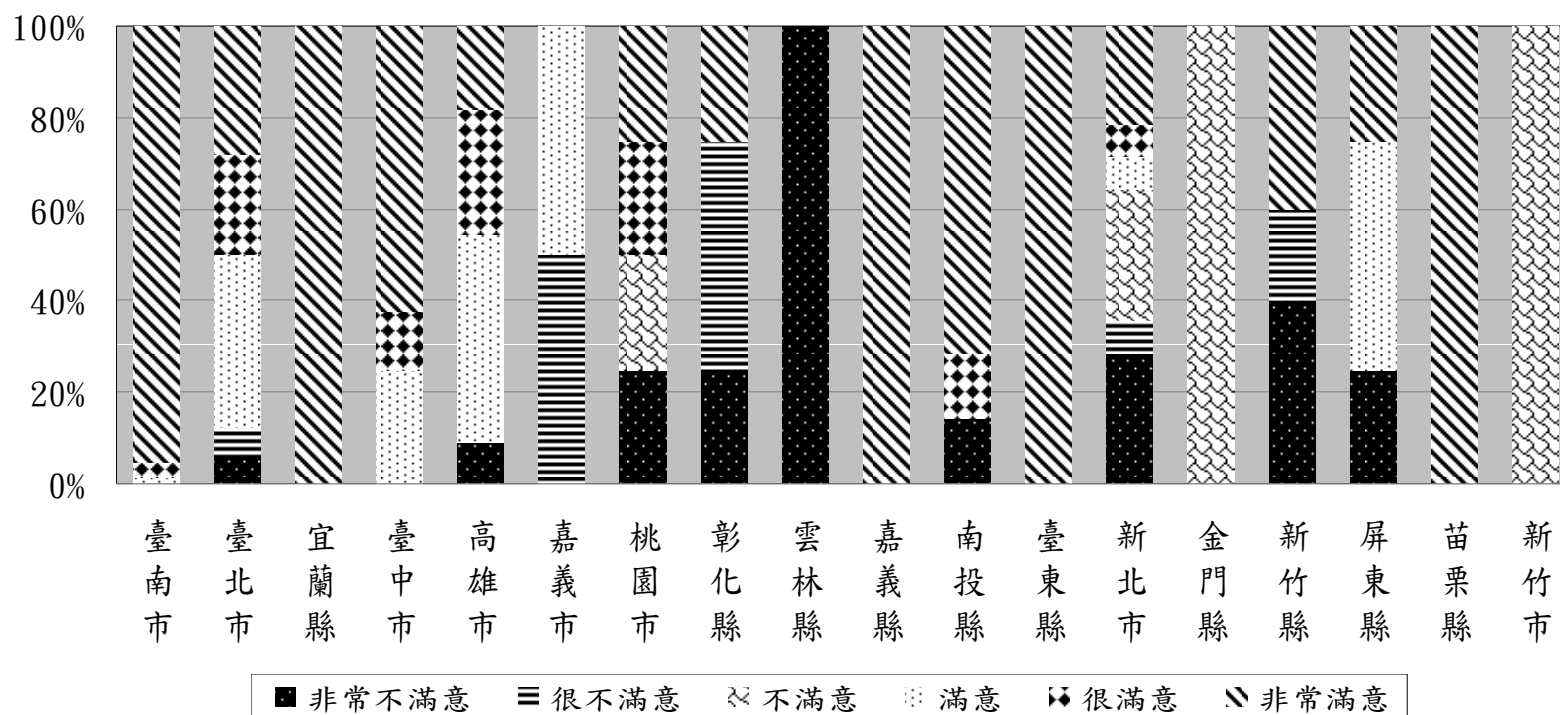
## (二) 滿意度－機關滿意度比較分析 (中央部會)

- 中央部會整體滿意度70.59%，不滿意度29.41%。(滿意度較112年同期79.10%下降8.51%)
- 滿意度填報率17.80%(填報案件/通報案件)，較112年同期之30.73%大幅下滑，請各部會加強宣導踴躍反映。



### (三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (地方政府)

- 地方政府整體滿意度82.86%，不滿意度17.14%(滿意度較112年同期85.26%下降2.40%)。
- 滿意度填報率32.71%(填報案件/通報案件)，較112年同期之23.63%大幅提升，請各地方政府繼續保持並加強宣導踴躍反映。





#### 四、小結 (1/2)

- 依據113年截至第3季通報情形，統計分析趨勢如下：
  1. 通報案件共726件，較112年同期619件增加17.29%。增加案件最多的機關為臺北市府之47件。
  2. 被通報工程類別以以維修、環境及建築等類型為主(合計58%)。
  3. 缺失項目以安全不足比率最高(25.44%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程品質及施工安全。
  4. 通報案件平均處理天數2.18天，相較去年同期(2.12天)，增加0.06天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。另新竹市政府平均處理天數接近要點規定處理期限，請市府加強處理效率。

#### 四、小結 (2/2)

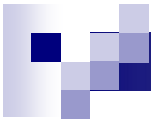
5. 通報案件滿意度，滿意占80.86%，不滿意占19.14%，相較112年同期(滿意占82.72%，不滿意占17.28%)，滿意度下降1.86%，請各機關落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。
6. 整體滿意度填報率28.79%(中央部會17.80%、地方政府32.71%)，雖較112年同期26.13%提升2.66%，惟中央部會大幅下降12.93%，請加強宣導通報民眾踴躍反映。
7. 有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，務請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將民眾資料洩漏給其他機關人員或民間廠商，以維通報民眾個資安全。



## 貳、113年截至第3季縣市政府1999 通報案件統計

## 貳、113年截至第3季縣市政府1999通報案件統計

- 一、計有臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣等10個地方政府登錄1999通報案件。
- 二、上開機關共計登錄557案件，連同督工案件(726件)，合計共1,283件。



# 統計完畢