

總務司102年度第二梯次(文書科)工作經驗、心得專題研習



分享人；黃志明







司長加碼の
好文分享



荷蘭人的習慣

荷蘭人的習慣 -- 遇到事情時總從自己, 而非別人身上找原因
剛到荷蘭時, 我在家中接到了一個電話。"您好, 請問是樑先生嗎?" "是啊, 您是?" "我是電力公司的。"
"請問有什麼事?" "您家這個月的電費比以前多了26歐元, 我可以知道原因嗎?"

"這是什麼意思? 您是在懷疑我沒有按照有關規定用電嗎?" 我的聲音有點兒高。

"不不, 您誤會了。我發現您的電費上漲了, 擔心是哪裡漏了電, 所以想請您注意一下。
如果您認為有必要的話, 我們就上門去檢查一下。" 半小時後, 兩個身著工作服的人來到我的家, 對房間裡的線路進行了全面檢查。

這件事讓我想起最近收到的一封信, 信是警察局寄來的。信中的一段文字讓我很是意外: "尊敬的先生, 您的車兩次違規, 我們想知道原因, 是不是交通設施所處的位置不合理, 或者是發生了故障? 對此, 我們表示歉意, 希望您能將您的意見告訴我們, 謝謝!"

荷蘭人的習慣==遇到事情時總從自己身上找原因
中國人的習慣==遇到事情時總從他人身上找原因
這就是進步的民族與自私的民族的差異

~~同仁共勉之~~



新同學自我介紹



