

表11 零售業在經營上遭遇的困境 - 按小類及員工人數分 (複選)

資料時間：106年4月

單位：%

	樣本家數 (家)	價格競爭 激烈、 毛利偏低	勞動成本 提高	人力資源 短缺、 流動率高	消費需求 多變	電商搶食 市場	租金成本 提高	異業間 跨界搶 占市場	商品同質 性及替代 性高	其他
47-48 零售業	1,097	60.2	46.7	27.0	34.6	16.8	21.2	9.5	27.8	10.1
按業別分										
471 綜合商品零售業	175	58.9	49.7	31.4	46.9	30.3	17.7	16.0	28.6	6.9
4711 百貨公司業	45	42.2	40.0	31.1	73.3	48.9	6.7	17.8	40.0	2.2
4712 超級市場業	58	75.9	56.9	41.4	24.1	24.1	17.2	17.2	19.0	13.8
4713 連鎖式便利商店業	20	45.0	60.0	30.0	45.0	20.0	25.0	20.0	25.0	0.0
4714 零售式量販業	7	85.7	42.9	14.3	71.4	57.1	14.3	28.6	42.9	0.0
4719 其他綜合商品零售業	45	55.6	46.7	22.2	46.7	20.0	26.7	8.9	28.9	6.7
472 食品、飲料及菸草製品零售業	150	54.7	50.7	32.7	38.0	8.0	23.3	7.3	40.0	7.3
473 布疋及服飾品零售業	85	61.2	50.6	28.2	44.7	20.0	41.2	11.8	36.5	2.4
474 家庭器具及用品零售業	150	51.3	43.3	14.7	35.3	10.7	26.0	8.7	30.7	16.0
475 藥品、醫療用品及化粧品零售業	42	52.4	45.2	31.0	23.8	21.4	28.6	11.9	26.2	26.2
476 文教、育樂用品零售業	84	54.8	35.7	20.2	25.0	16.7	16.7	8.3	16.7	33.3
481 建材零售業	27	77.8	48.2	37.0	22.2	3.7	7.4	11.1	11.1	7.4
482 燃料零售業	78	57.7	61.5	59.0	1.3	0.0	10.3	2.6	7.7	5.1
483 資通訊及家電設備零售業	55	87.3	34.6	25.5	41.8	38.2	21.8	14.6	25.5	1.8
484 汽機車及其零配件、用品零售業	109	72.5	56.9	21.1	23.9	3.7	28.4	1.8	24.8	1.8
485 其他專賣零售業	63	69.8	49.2	20.6	33.3	14.3	15.9	4.8	15.9	9.5
487 其他無店面零售業	79	51.9	24.1	12.7	53.2	35.4	5.1	15.2	41.8	10.1
按員工人數分										
中小企業	787	62.8	44.0	25.5	30.1	14.2	17.9	8.6	26.7	11.7
未滿5人	150	64.0	22.0	14.7	22.7	8.0	12.7	4.0	22.7	14.0
5人~49人	503	63.8	48.3	28.0	31.2	15.5	18.3	10.5	26.4	10.7
50人~99人	134	57.5	52.2	28.4	34.3	16.4	22.4	6.7	32.1	12.7
大企業	310	53.6	53.6	30.7	46.1	23.2	29.7	11.6	30.7	6.1
100人~199人	117	47.9	46.2	23.9	48.7	17.1	22.2	9.4	35.0	5.1
200人以上	193	57.0	58.0	34.7	44.6	26.9	34.2	13.0	28.0	6.7