

表18 零售業在經營上遭遇的困境 - 按小類及員工人數分 (複選)

資料時間：108年4月

單位：%

	樣本家數 (家)	價格競爭 激烈· 毛利偏低	勞動成本 提高	人力資源 短缺、 流動率高	消費需求 多變	電商搶食 市場	租金成本 提高	異業間 跨界搶 占市場	商品同質 性及替代 性高	其他
47-48 零售業	1,101	63.3	50.3	30.2	45.6	29.8	27.1	11.7	30.8	8.3
按業別分										
471 綜合商品零售業	166	58.4	51.8	31.9	53.6	41.6	22.9	21.7	28.3	7.8
4711 百貨公司業	47	46.8	38.3	29.8	72.3	51.1	12.8	19.1	25.5	6.4
4712 超級市場業	29	65.5	82.8	34.5	48.3	55.2	27.6	27.6	17.2	3.4
4713 連鎖式便利商店業	7	42.9	100.0	57.1	42.9	42.9	28.6	42.9	57.1	0.0
4714 零售式量販業	6	100.0	66.7	50.0	66.7	83.3	16.7	83.3	50.0	0.0
4719 其他綜合商品零售業	77	61.0	42.9	28.6	44.2	27.3	27.3	14.3	29.9	11.7
472 食品、飲料及菸草製品零售業	164	64.6	59.1	32.9	42.7	20.1	22.6	12.2	31.1	9.8
473 布疋及服飾品零售業	123	57.7	57.7	35.8	51.2	47.2	46.3	13.0	39.8	3.3
474 家庭器具及用品零售業	126	55.6	46.0	23.8	46.8	21.4	32.5	6.3	31.7	10.3
475 藥品、醫療用品及化粧品零售業	61	62.3	41.0	23.0	32.8	32.8	34.4	18.0	45.9	8.2
476 文教、育樂用品零售業	70	67.1	48.6	31.4	48.6	48.6	28.6	7.1	17.1	8.6
481 建材零售業	14	85.7	57.1	28.6	35.7	28.6	21.4	7.1	21.4	7.1
482 燃料零售業	52	51.9	51.9	51.9	1.9	0.0	19.2	0.0	7.7	11.5
483 資通訊及家電設備零售業	62	82.3	40.3	22.6	45.2	46.8	24.2	8.1	30.6	6.5
484 汽機車及其零配件、用品零售業	108	80.6	52.8	27.8	50.0	5.6	27.8	7.4	28.7	5.6
485 其他專賣零售業	62	58.1	62.9	40.3	33.9	24.2	30.6	9.7	22.6	17.7
487 其他無店面零售業	93	59.1	29.0	16.1	62.4	35.5	7.5	14.0	44.1	6.5
按員工人數分										
中小企業	773	63.9	47.4	25.9	42.3	26.4	23.2	8.9	29.1	9.9
未滿5人	66	59.1	37.9	19.7	39.4	16.7	18.2	1.5	25.8	12.1
5人~49人	530	66.6	47.9	28.7	42.3	26.4	20.9	10.6	27.0	9.1
50人~99人	177	66.1	56.5	29.4	45.2	36.2	30.5	14.7	34.5	8.5
大企業	328	57.0	52.9	34.2	52.7	33.3	35.3	13.6	35.9	6.3
100人~199人	132	55.3	50.8	29.5	53.8	27.3	27.3	11.4	35.6	7.6
200人以上	196	58.7	55.1	38.8	51.5	39.3	43.4	15.8	36.2	5.1

附註：採用家數百分比計算