

表17 零售業在經營上遭遇的困境 - 按小類及員工人數分 (複選)

資料時間：109年4月

單位：%

	樣本家數 (家)	價格競爭 激烈， 毛利偏低	勞動成本 提高	人力資源 短缺、 流動率高	消費需求 多變	電商搶食 市場	租金成本 提高	異業間 跨界搶 占市場	商品同質 性及替代 性高	其他
47-48 零售業	1,097	59.1	48.8	23.1	46.0	31.8	26.2	12.5	34.7	8.1
按業別分										
471 綜合商品零售業	167	61.1	54.5	28.7	48.5	47.3	28.7	18.0	31.7	8.4
4711 百貨公司業	47	55.3	42.6	25.5	61.7	63.8	25.5	23.4	25.5	8.5
4712 超級市場業	28	78.6	71.4	32.1	39.3	46.4	32.1	17.9	35.7	7.1
4713 連鎖式便利商店業	7	14.3	85.7	57.1	57.1	28.6	28.6	14.3	14.3	0.0
4714 零售式量販業	5	80.0	80.0	0.0	40.0	40.0	40.0	0.0	20.0	0.0
4719 其他綜合商品零售業	80	61.3	51.3	28.8	43.8	40.0	28.8	16.3	36.3	10.0
472 食品、飲料及菸草製品零售業	165	60.6	53.9	26.7	49.7	29.1	21.2	11.5	37.6	4.2
473 布疋及服飾品零售業	119	49.6	57.1	21.8	54.6	42.9	44.5	8.4	39.5	12.6
474 家庭器具及用品零售業	124	52.4	45.2	20.2	54.0	21.0	29.0	8.9	30.6	16.1
475 藥品、醫療用品及化粧品零售業	55	60.0	45.5	20.0	49.1	50.9	27.3	14.5	49.1	3.6
476 文教、育樂用品零售業	70	61.4	48.6	18.6	42.9	34.3	30.0	7.1	22.9	11.4
481 建材零售業	11	72.7	54.5	18.2	45.5	27.3	36.4	18.2	27.3	0.0
482 燃料零售業	55	60.0	74.5	49.1	5.5	0.0	10.9	3.6	7.3	7.3
483 資通訊及家電設備零售業	69	78.3	37.7	18.8	33.3	46.4	17.4	10.1	40.6	2.9
484 汽機車及其零配件、用品零售業	107	77.6	50.5	18.7	41.1	7.5	30.8	9.3	31.8	2.8
485 其他專賣零售業	58	44.8	46.6	24.1	43.1	20.7	22.4	13.8	34.5	17.2
487 其他無店面零售業	97	43.3	18.6	10.3	54.6	39.2	11.3	25.8	50.5	4.1
按員工人數分										
中小企業	774	59.9	41.6	20.0	40.9	30.2	22.4	10.2	32.0	10.6
未滿5人	70	60.0	21.4	17.1	34.3	24.3	17.1	4.3	22.9	12.9
5人~49人	525	61.0	48.6	21.5	44.2	29.9	17.7	11.8	30.7	8.8
50人~99人	179	58.7	54.7	21.2	44.1	36.3	32.4	14.5	42.5	10.1
大企業	323	55.8	50.8	27.9	52.3	33.4	37.9	13.8	39.6	4.9
100人~199人	137	54.0	44.5	28.5	50.4	29.2	35.0	10.9	39.4	4.4
200人以上	186	57.5	57.0	27.4	54.3	37.6	40.9	16.7	39.8	5.4