

表10 零售業經營上遭遇的困境 - 按小類及員工人數分 (複選)

資料時間：111年5月

單位：%

	樣本 家數 (家)	價格競爭 激烈·毛 利偏低	勞動成本 提高	人力資源 短缺·流 動率高	消費需求 多變	國內電商 搶食市場	國外電商 搶食市場	租金成本 提高	異業間 跨界搶占 市場	商品同質 性及替代 性高	營運受疫 情干擾	原物料、 物流等成 本增加	其他
47-48 零售業	1,115	55.5	47.0	32.6	38.3	29.3	5.6	27.5	10.8	31.4	62.2	50.4	2.8
按業別分													
471 綜合商品零售業	172	54.7	49.4	39.5	46.5	48.8	9.3	32.0	14.5	29.1	60.5	34.3	2.9
4711 百貨公司業	54	51.9	35.2	31.5	57.4	68.5	16.7	35.2	16.7	25.9	92.6	7.4	0.0
4712 超級市場業	31	80.6	74.2	51.6	41.9	45.2	3.2	38.7	22.6	25.8	32.3	54.8	6.5
4713 連鎖式便利商店業	5	0.0	60.0	80.0	60.0	80.0	20.0	0.0	20.0	40.0	60.0	60.0	0.0
4714 零售式量販業	6	66.7	66.7	33.3	50.0	50.0	0.0	33.3	0.0	33.3	66.7	66.7	0.0
4719 其他綜合商品零售業	76	48.7	47.4	38.2	39.5	34.2	6.6	28.9	10.5	31.6	48.7	40.8	3.9
472 食品、飲料及菸草製品零售業	170	61.8	58.8	40.0	37.1	17.1	0.6	15.9	11.2	38.2	60.0	74.7	1.2
473 布疋及服飾品零售業	125	43.2	48.8	30.4	42.4	36.0	10.4	38.4	8.8	27.2	82.4	52.0	2.4
474 家用器具及用品零售業	124	47.6	39.5	27.4	45.2	20.2	3.2	32.3	11.3	27.4	62.1	55.6	1.6
475 藥品、醫療用品及化粧品零售業	60	46.7	46.7	35.0	31.7	31.7	5.0	28.3	3.3	38.3	61.7	56.7	5.0
476 文教育樂用品零售業	72	50.0	34.7	16.7	30.6	41.7	6.9	29.2	5.6	20.8	72.2	40.3	4.2
481 建材零售業	11	81.8	54.5	27.3	45.5	36.4	27.3	36.4	27.3	36.4	45.5	72.7	0.0
482 燃料及相關產品零售業	54	51.9	66.7	48.1	3.7	0.0	0.0	14.8	5.6	7.4	53.7	38.9	3.7
483 資通訊及家電設備零售業	61	86.9	47.5	31.1	44.3	44.3	0.0	26.2	8.2	34.4	49.2	36.1	1.6
484 汽機車及其零配件、用品零售業	108	71.3	51.9	32.4	33.3	6.5	0.0	32.4	6.5	33.3	70.4	49.1	4.6
485 其他專賣零售業	54	46.3	46.3	38.9	33.3	20.4	5.6	33.3	14.8	29.6	59.3	44.4	3.7
487 其他非店面零售業	104	49.0	23.1	17.3	44.2	44.2	13.5	17.3	18.3	46.2	44.2	49.0	2.9
按員工人數分													
未滿5人	65	63.1	15.4	7.7	38.5	18.5	0.0	12.3	6.2	38.5	56.9	35.4	7.7
5人~49人	530	56.8	49.1	30.0	36.2	27.5	5.3	21.1	11.3	28.9	57.7	53.2	2.5
50人~99人	182	50.5	50.5	37.9	41.2	32.4	7.1	33.5	11.5	37.9	72.0	54.4	2.2
100人~199人	141	49.6	42.6	31.9	35.5	26.2	5.0	31.2	7.1	30.5	61.7	45.4	2.1
200人以上	197	58.4	51.8	43.1	43.1	37.1	7.1	41.6	12.7	30.5	67.0	47.7	3.0