

經濟部商業發展署

國泰人壽保險股份有限公司「新北市瑞芳區大型物流中心自備土地新建、 擁有所有權，並委託第三人營運案」營運績效評定會議暨實地訪查

會議紀錄

一、時間：114 年 9 月 30 日（星期二）上午 10 時

二、地點：物流共和國臺北園區（新北市瑞芳區楓子瀨路 1 巷 1 號）

三、主持人：郭主任秘書宇 紀錄：葉韋廷

四、出席人員（詳如簽名冊）

五、報告事項：國泰人壽保險股份有限公司報告「新北市瑞芳區大型物流中心自備土地新建、擁有所有權，並委託第三人營運案」114 年度營運情形(略)。

六、評定結果：經委員評定本案營運績效評估平均分數達 80 分，營運績效表現良好。

七、改善及建議事項

(一)營運場域安全管理：

1.園區如有雇用外籍員工，建議應增設多國語言之職場安全宣導標語，以確保全體員工之安全。

2.本案倉儲屬於大型且封閉式環境，宜持續加強公共安全管理措施。

(二)客訴處理機制：

現行園區營運由永聯物流開發公司負責，建議應增設園區專屬之客訴專線或管道，以利即時聯繫處理相關問題並可留下紀錄。

(三)社會責任履行：

建議本案應強化以園區主體之在地公益回饋措施，非僅由國泰公益基金會統籌辦理，俾更切合本案社會責任之履行。

八、其他：

(一)針對本次營運績效評定會議改善及建議事項，請於會議紀錄文到 1 個月內提供意見回應對照表予本署，說明針對相關意見之回應或後續規劃。

(二)國泰人壽保險股份有限公司對於本次評定結果如有疑義，請於文到 20 日內檢附說明與佐證資料，以書面向本署申請釋疑。

九、臨時動議：無。

十、散會（下午 12 時 10 分）

附件

照片	說明
	實地 訪查
	營運 績效 評定