

## 全民監督公共工程-109 年度執行檢討會議紀錄

壹、時 間：110 年 2 月 24 日（星期三）下午 2 時 30 分

貳、地 點：本會 10 樓第 1 會議室

參、主持人：陳處長春錦(黃副處長順昌代)

肆、出席單位及人員：如簽到表 紀錄：黃雅勝

伍、會議緣由：依本會全民監督公共工程管制考核作業要點第 3 點第 1 項第 1 款第 5 目：「按季彙整各工程主管機關辦理情形，並公告之」辦理，本會已就各機關推動情形置於網頁公告，為增加管控強度，爰循例邀集各機關召會檢討執行情形。

陸、會議結論：

### 一、109 年度全民督工推動辦理情形及執行績效考核配合事項 決議：

- (一)通報案件 1,099 件，較 108 年同期減少 3.43%；通報工程類別主要以建築、維修及環境等類型為主(合計 50.58%)，通報缺失以安全不足、品質不良及設計不周比率較高，均超過 2 成。前開通報工程類別及缺失影響人民行、住及安全，為人民最切身相關的事務，請各主管機關督促所屬機關納入規劃設計考量，並於施工期間針對該等項目多加注意，以確保安全及提升工程品質。
- (二)109 年 10 月 19 日立法院第 10 屆第 2 會期交通委員會第 5 次全體委員會議，立法委員質詢 109 年上半年通報件數比 108 年同期減少了 12.79%，請工程會及各部會加強宣導乙案，請各機關就「結合教育訓練或活動」、「刊登公共場所電子跑馬燈、LED 看板等」、「工程告示牌」等面向配合辦理。
- (三)通報案件之結案率(100%)、滿意度(84.71%)及平均處理天數(2.12 天)，整體績效尚稱良好，與 108 年同期相比，平均處理天數減少 0.3 天，滿意度上升 7.50%，請各機關

繼續努力，希望今年度各項指標績效繼續提升。

- (四) 整體滿意度填報率 22.02%(中央部會 19.53%、地方政府 23.13%)，與 108 年同期 18.89%上升 3.13%，請各機關持續加強宣導促使通報民眾踴躍反映意見。
- (五) 有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將通報人資料洩漏給監造單位或施工廠商，以維通報民眾個資安全。
- (六) 本會已就行動通訊裝置通報全民督工案件，建置行動版通報網頁應用程式(RWD)，Android 及 iOS 版本通報 APP 於今(110)年起不再提供服務。110 年在建工程之工程告示牌所示全民督工相關電子條碼，請更新為「行動版通報網址 QRcode」；另原先提供巨額工程之專屬通報網頁 QRcode 仍可繼續使用，故巨額工程告示牌上顯示 2 個 QRcode。
- (七) 本會已於全民監督公共工程資訊系統建置「地方縣市 1999 通報案件統計」功能，相關操作說明於會後公布於本會全球資訊網，供各機關參考並請配合填報，後續每季將併同督工統計資料公布於本會全球資訊網。

## 二、108 年度執行績優機關交通部經驗分享

### 結論：

- (一) 交通部全民督工作業機制完整嚴謹，如訂定「交通部公路總局全民督工通報案件網路系統作業要點」及建置「公路總局員工入口網/全民督工系統」、ISO 品質管理系統作業程序，並採取積極作為，如檢討回饋(於每月召開之工程檢討會或處務會議、辦理年度「成果報告」及「統計分析結果」函送所屬單位參考)、推動宣導(電子看板(CMS)、跑馬燈、電視牆，建置網頁及臉書，辦理民眾講習或工程檢討會議及發放宣導品等)，值得肯定。
- (二) 交通部經驗分享簡報，將公布於本會全球資訊網，供各

機關參考。

柒、臨時動議：無

捌、散會（下午4時）