

全民督工111年第3季執行績效統計

工程管理處

111年11月28日



目 錄

壹、111年截至第3季全民督工推動辦理情形

貳、111年截至第3季縣市政府1999通報案件統計



壹、111年截至第3季全民督工推動辦理情形



111年截至第3季全民督工推動辦理情形

一、通報內容分析

二、處理時效

三、處理滿意度

四、小結

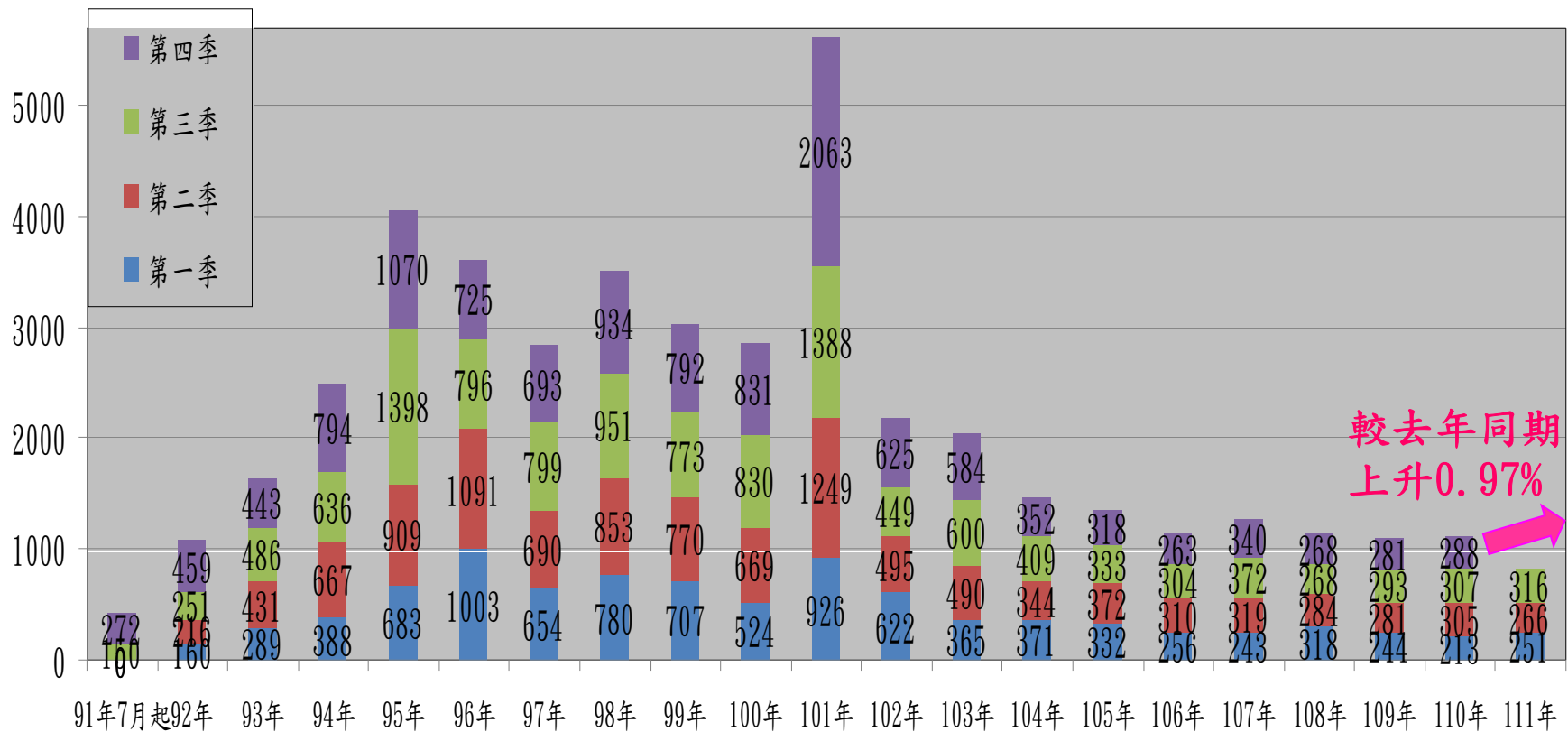


一、通報內容分析

- (一) 歷年通報案件數統計
- (二) 通報案件性質分析
- (三) 區域通報件數統計
- (四) 被通報件數分析(含通報在建工程占所屬
標案件數比率、通報工程類別及通報缺失項目)

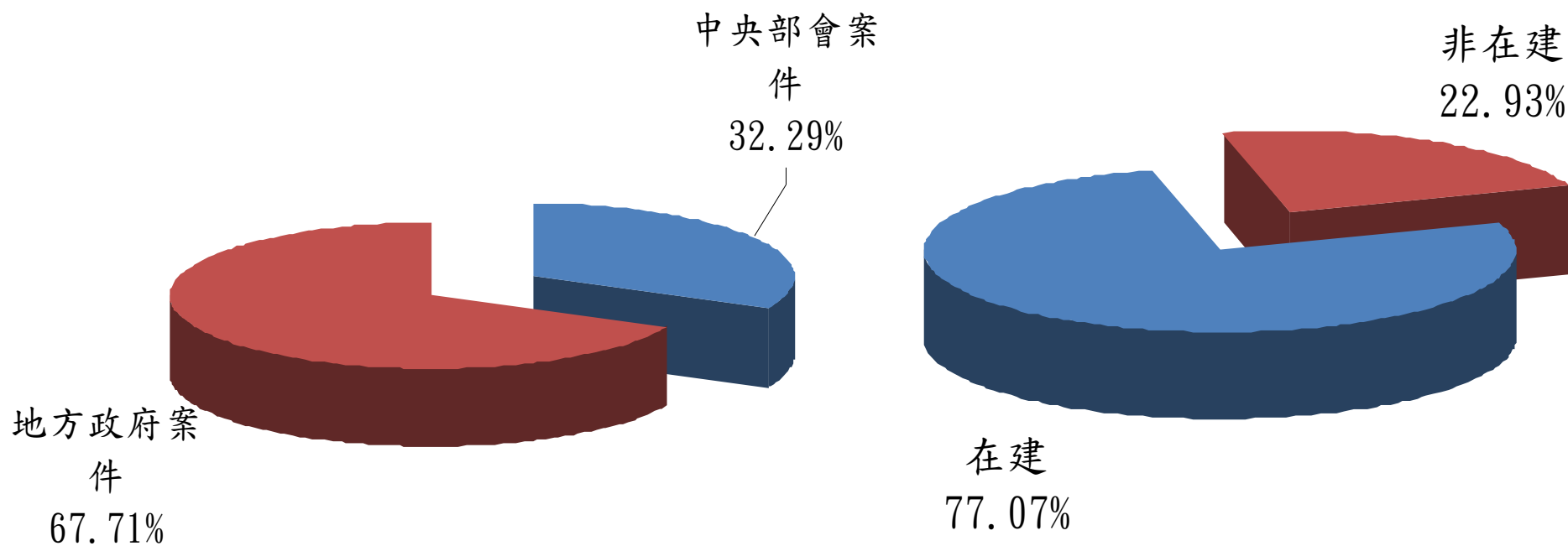
(一) 通報內容－歷年通報案件數統計

- 111年截至第3季共受理833件案件均已處理在案。
- 其中642件屬在建工程，191件屬非在建工程；較去年同期825件，上升0.97%。



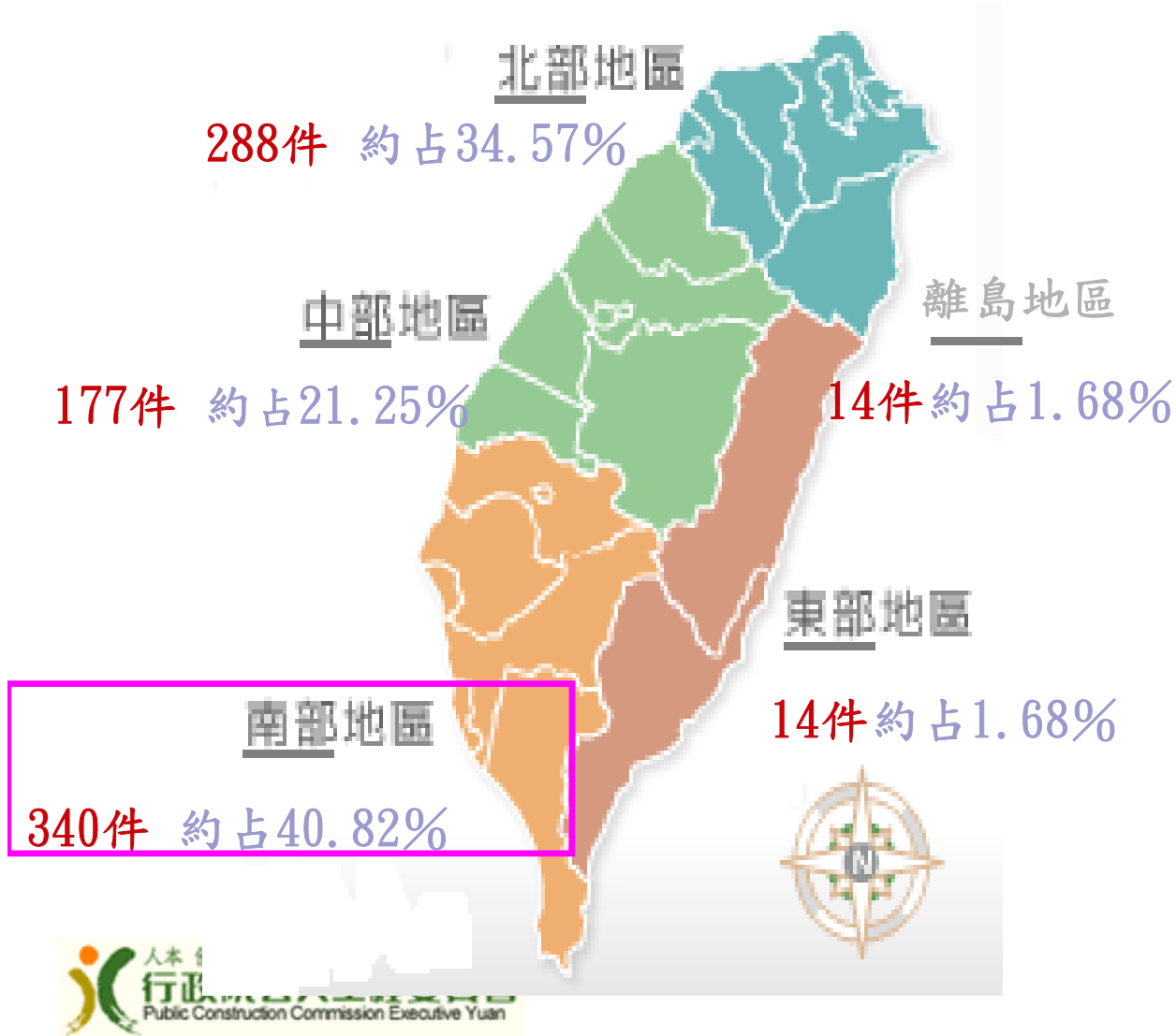
(二) 通報內容—通報案件性質分析

- 833件通報案件中，中央部會被通報案件占總通報案件**32.29%**，地方政府被通報案件占總通報案件**67.71%**。
- 在建工程占通報案件比率**77.07%**，非在建工程占通報案件比率**22.93%**。



(三) 通報內容－區域通報統計

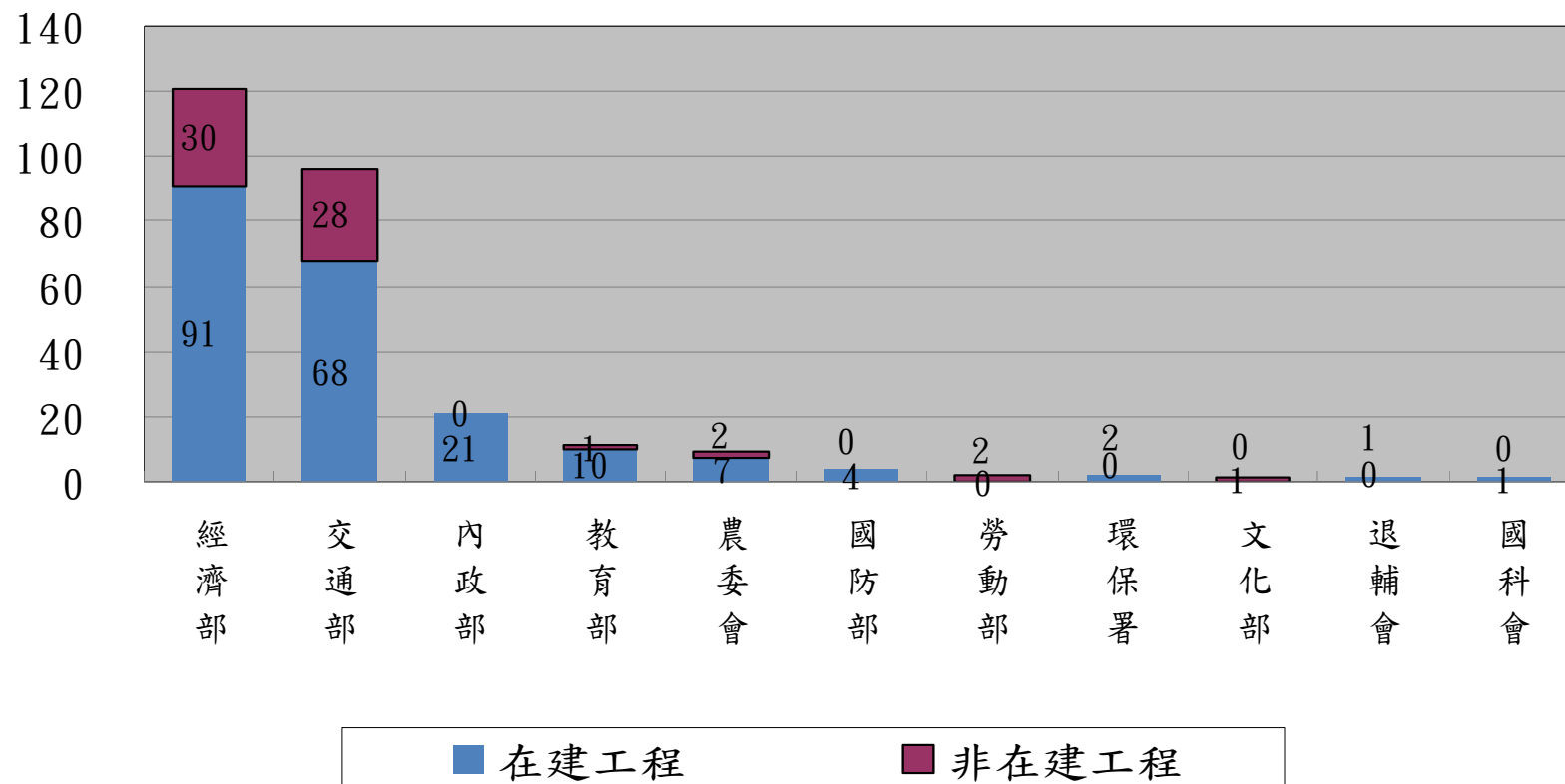
通報所在區域件數(含部會)統計圖



通報區域	件數	比例
新北市	97	11.64%
桃園市	63	7.56%
台北市	52	6.24%
宜蘭縣	31	3.72%
基隆市	21	2.52%
新竹縣	17	2.04%
新竹市	7	0.84%
台中市	81	9.72%
彰化縣	40	4.80%
雲林縣	32	3.84%
苗栗縣	14	1.68%
南投縣	10	1.20%
台南市	172	20.65%
高雄市	80	9.60%
屏東縣	51	6.12%
嘉義縣	26	3.12%
嘉義市	11	1.32%
花蓮縣	7	0.84%
台東縣	7	0.84%
金門縣	11	1.32%
澎湖縣	3	0.36%
連江縣	0	0%

(四) 通報內容－被通報件數(中央部會)

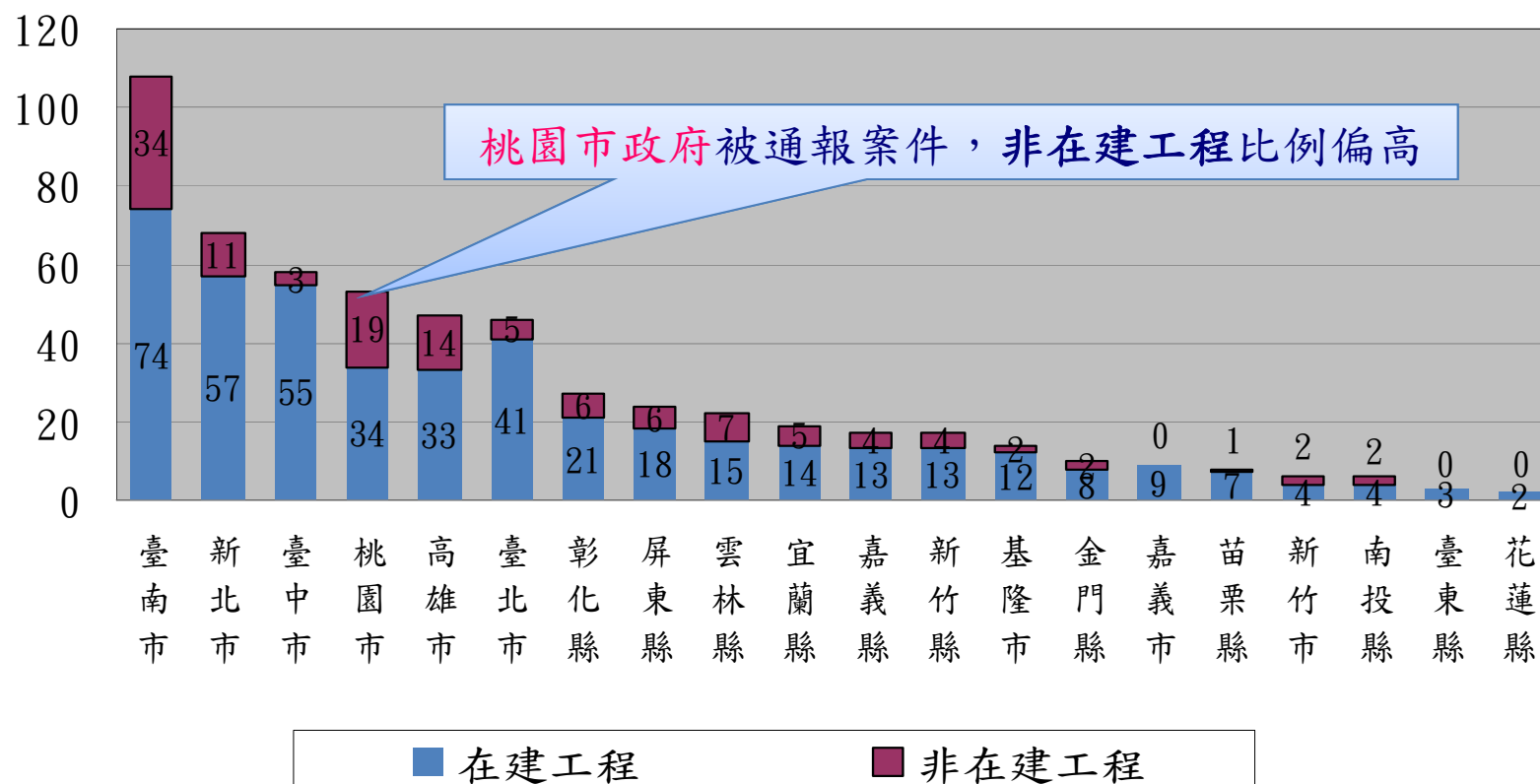
- 通報案件數較多之中央機關為經濟部及交通部。
- 與110年同期比較，交通部件數增加38件、經濟部件數增加7件。



111年截至第3季中央部會受通報件數比較圖

(四) 通報內容－被通報件數(地方政府)

- 通報案件數較多地方機關為臺南市、新北市及臺中市政府。
- 六都與110年同期比較，以臺南市政府增加23件最多。

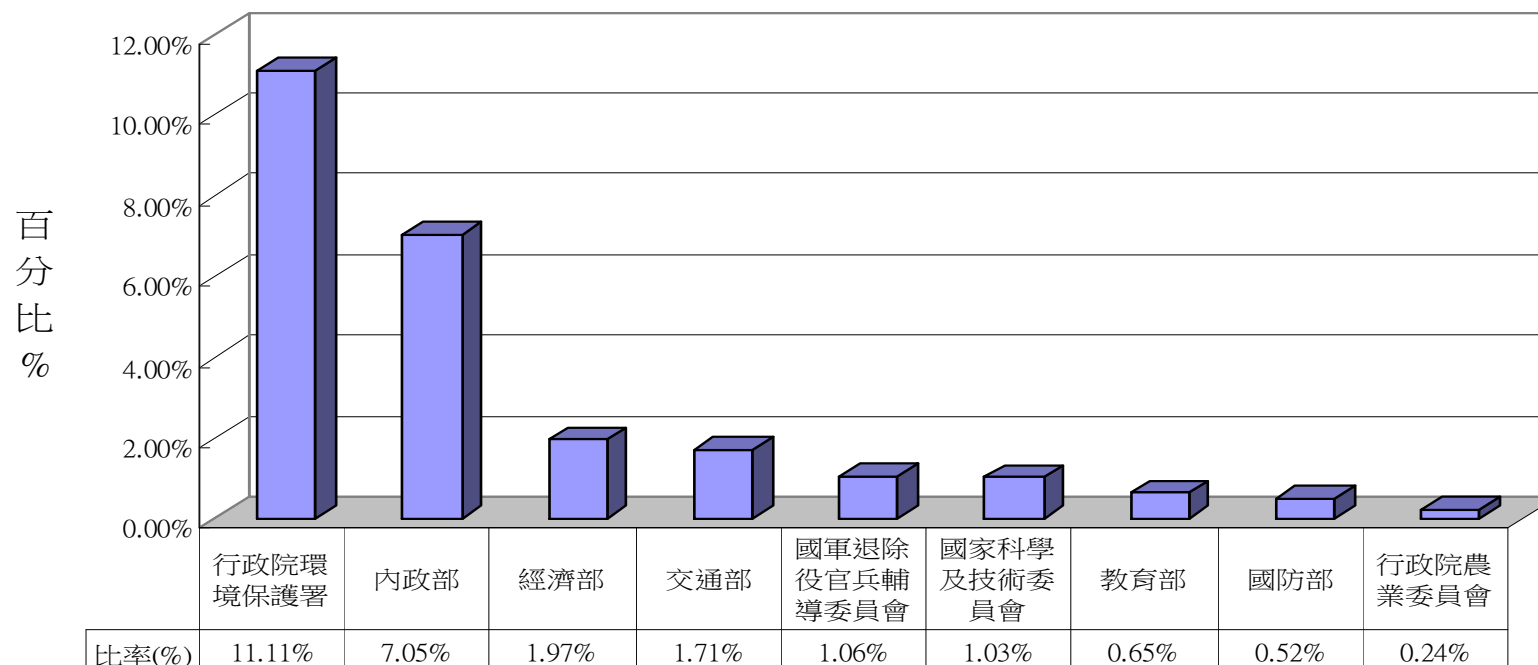


111年截至第3季地方政府受通報件數比較圖

(四) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (中央部會)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之中央部會為**環保署**、**內政部**及**經濟部**。

被通報在建工程件數占標案件數比率(中央部會)

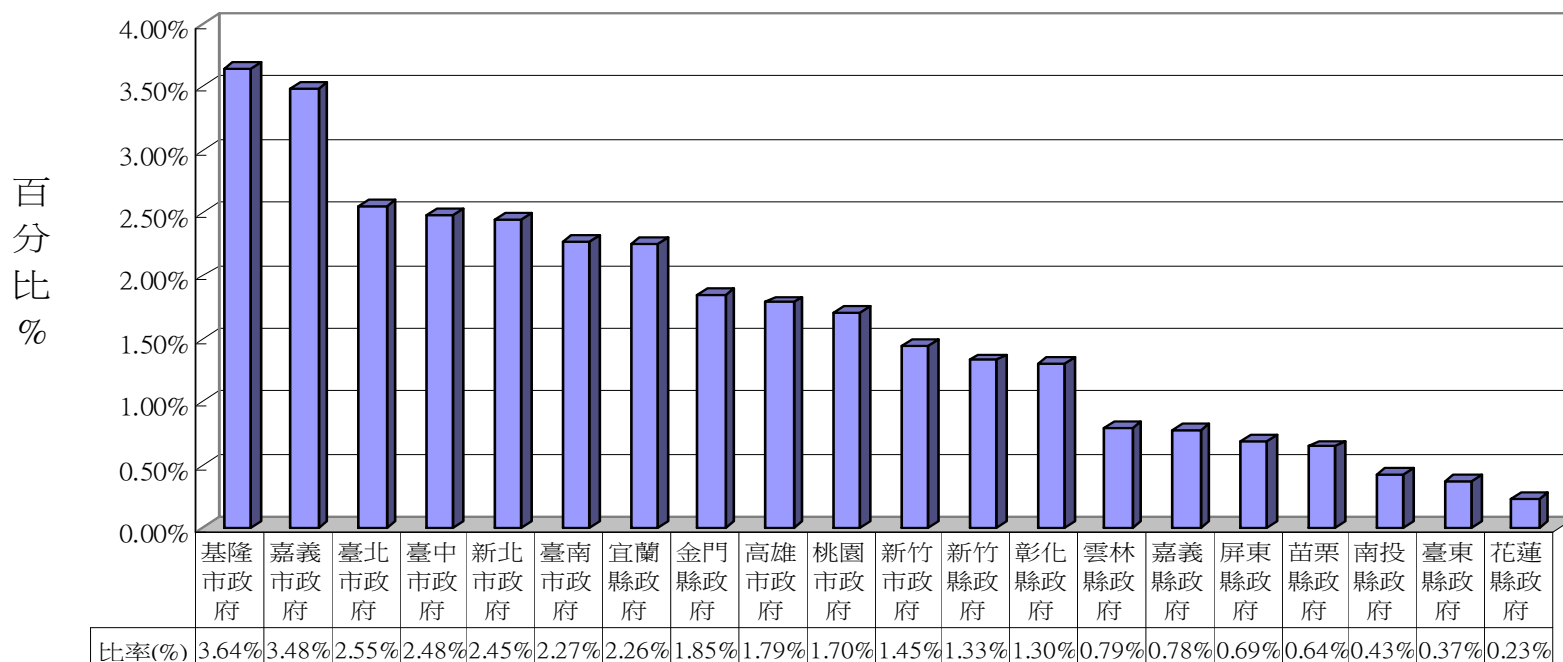


111年截至第3季中央部會被通報在建工程占標案件數比率圖

(四) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (地方政府)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之地方機關為**基隆市**、**嘉義市**及**臺北市**政府。

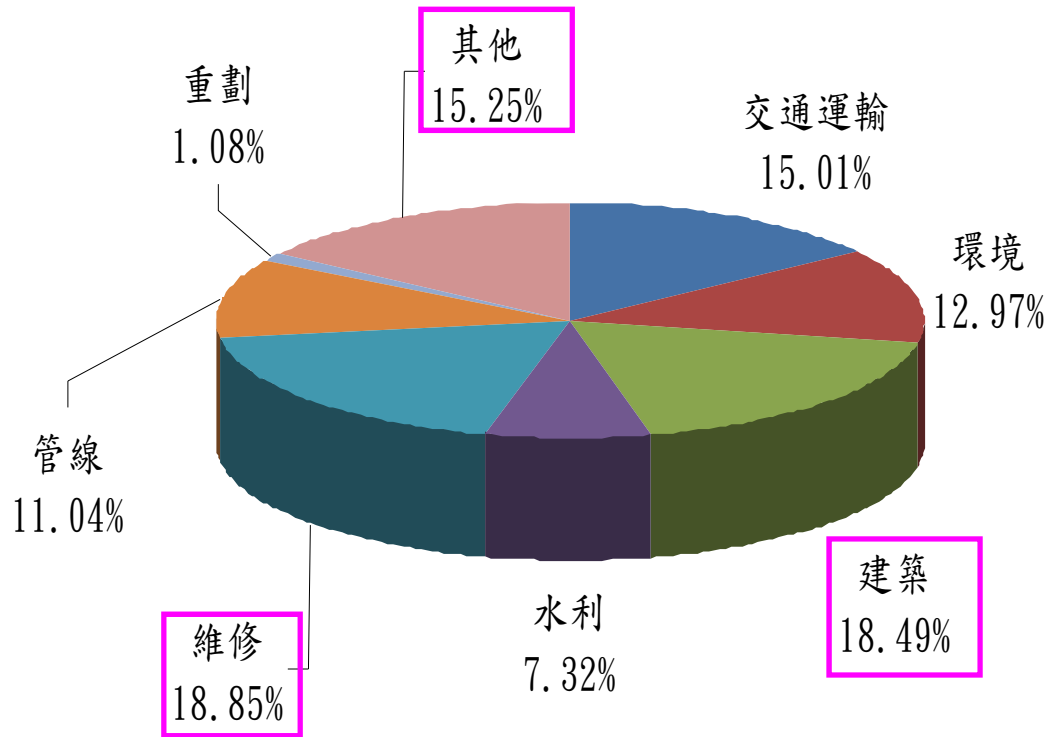
被通報在建工程件數占標案件數比率(地方政府)



111年截至第3季地方政府被通報在建工程占標案件數比率圖

(四) 通報內容－被通報工程類別比率

- 被通報工程以**維修**、**建築**及**其他**等類型為主，合計約占52.59%。
- **維修**類型為受通報工程最大宗，各類比率與110年同期相比，以「**環境**」類型減少較多。

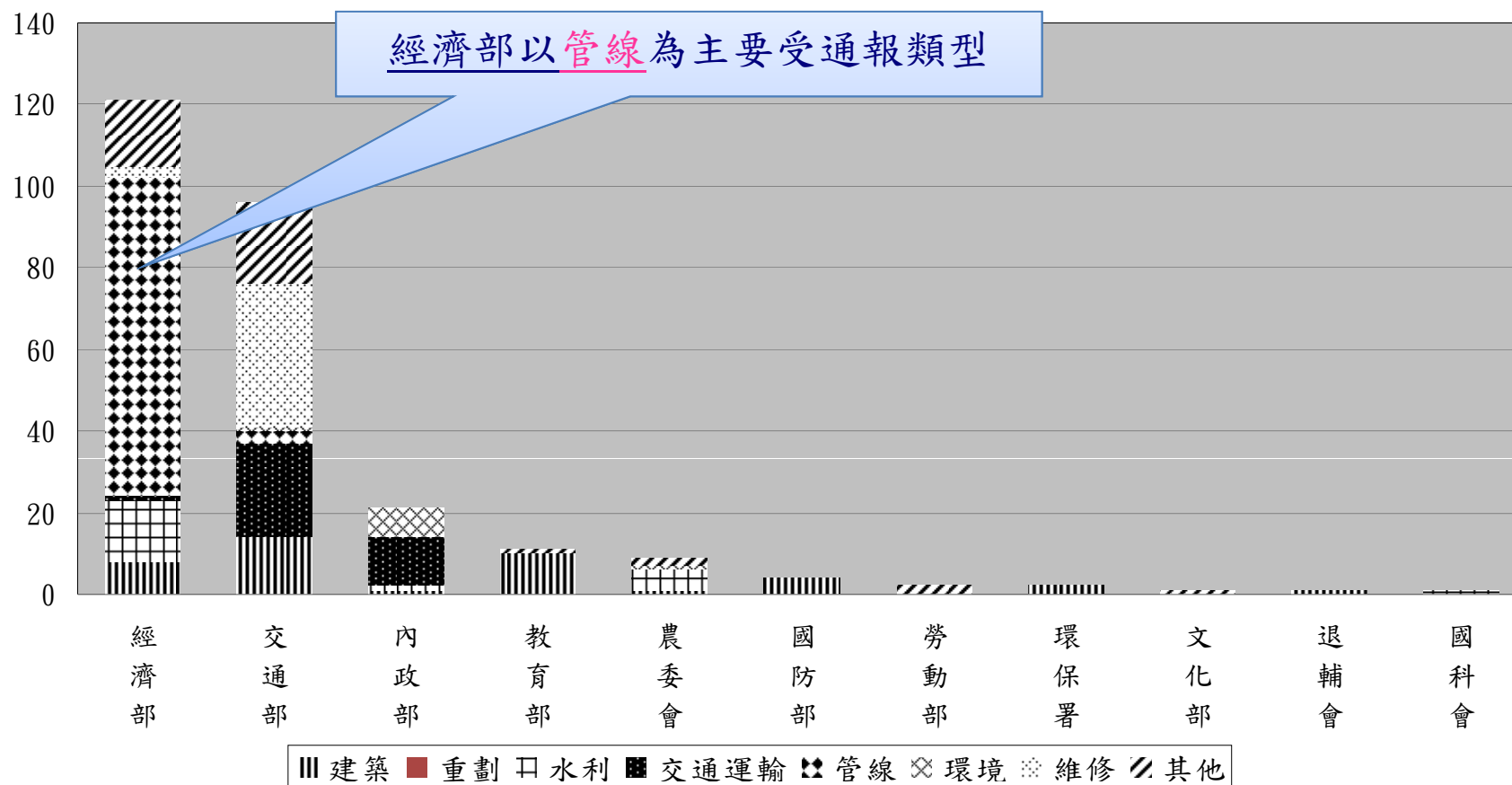


工程類型	截至110年第3季	截至111年第3季	比率變動
維修	18.18%	18.85%	0.67%
建築	17.70%	18.49%	0.79%
其他	14.91%	15.25%	0.34%
交通運輸	15.64%	15.01%	-0.63%
環境	15.27%	12.97%	-2.30%
管線	10.67%	11.04%	0.37%
水利	6.91%	7.32%	0.41%
重劃	0.73%	1.08%	0.35%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

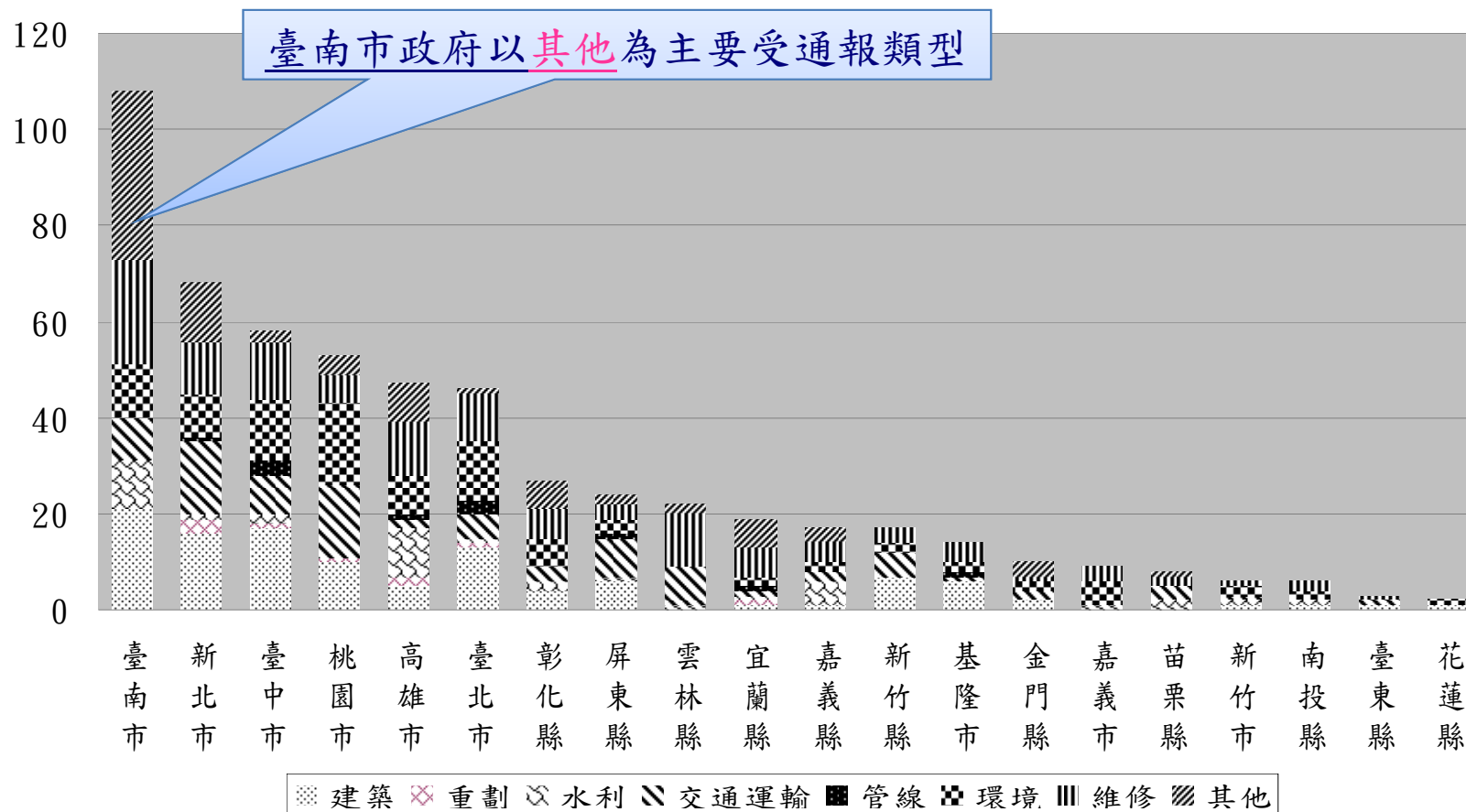
(四) 通報內容—被通報工程類別件數(中央部會)

與110年同期相比，經濟部主要通報類型仍為管線。



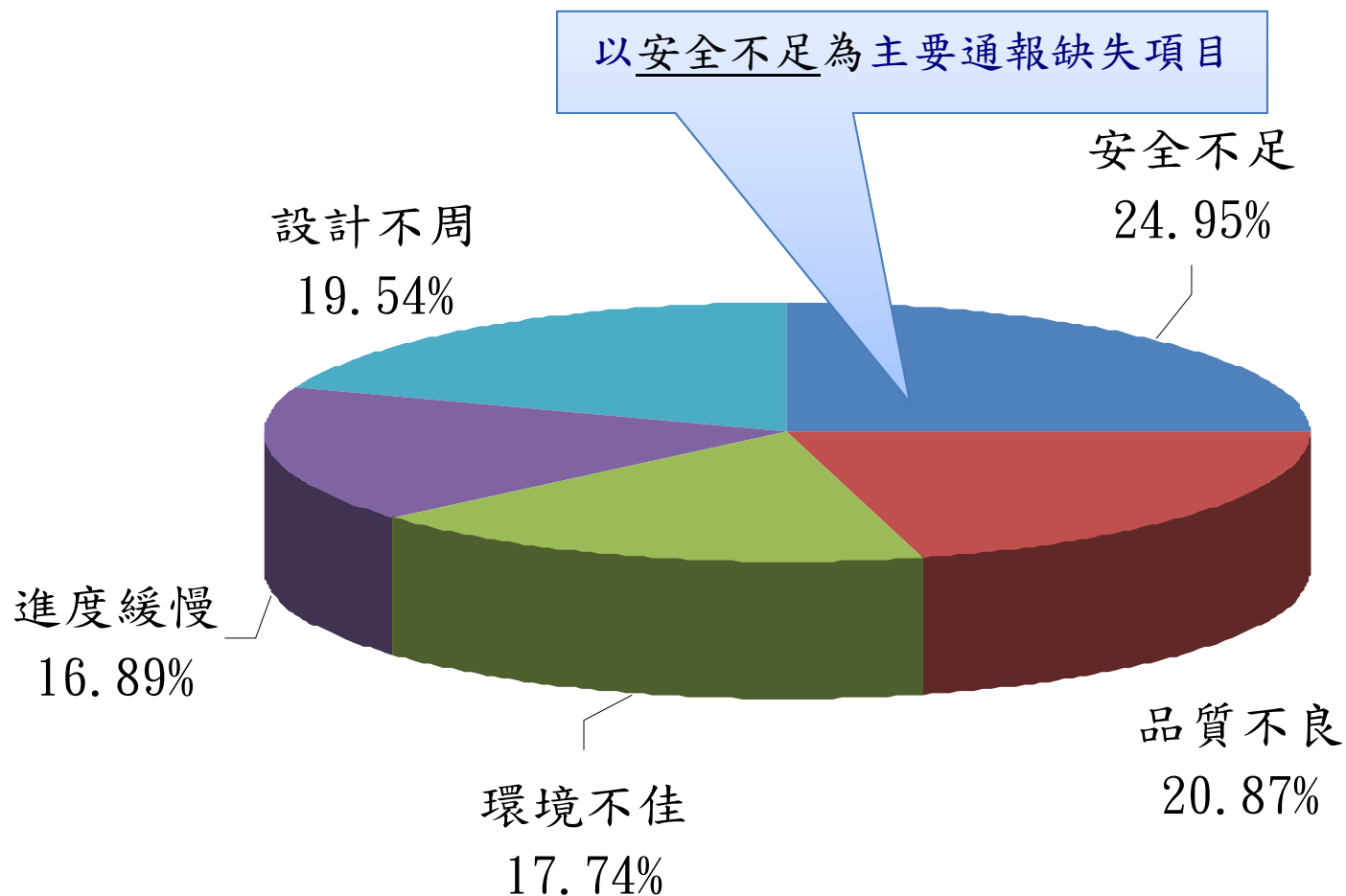
(四) 通報內容—被通報工程類別件數(地方政府)

臺南市政府以其他類型最多。



(四) 通報內容—被通報工程之缺失項目

主要缺失項目「安全不足」，110年同期為「設計不周」。





二、處理時效

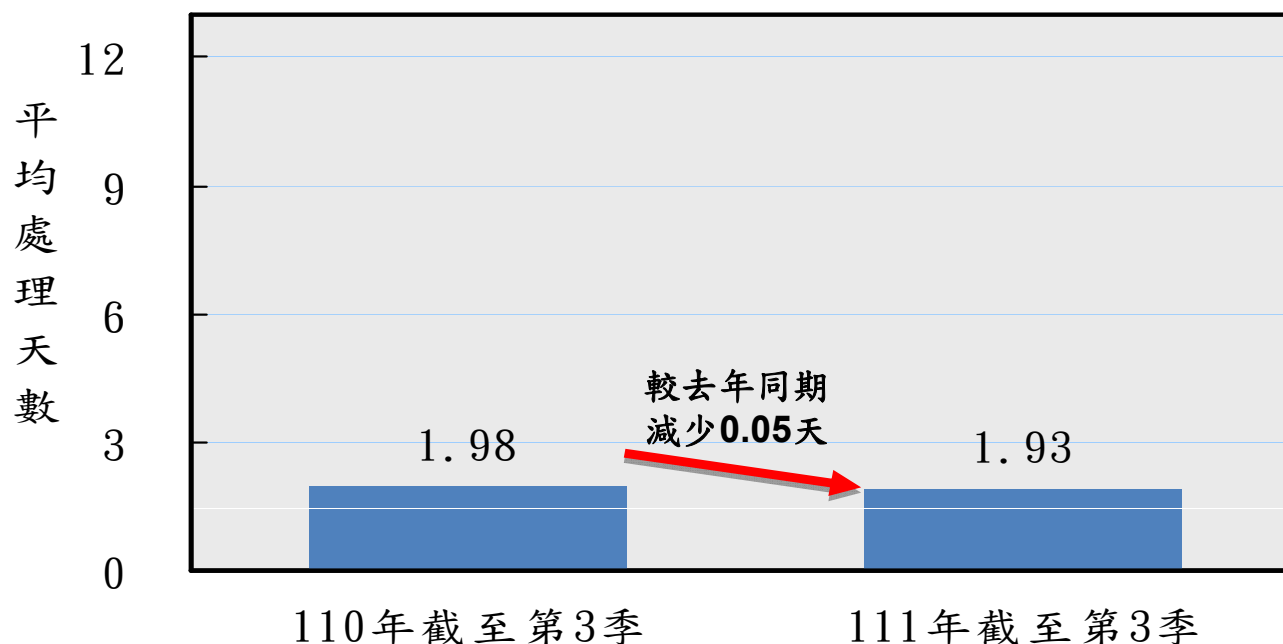
(一) 111年截至第3季通報案件處理天數

(二) 中央部會平均處理天數比較分析圖

(三) 地方政府平均處理天數比較分析圖

(一) 處理時效－111年截至第3季案件平均處理天數

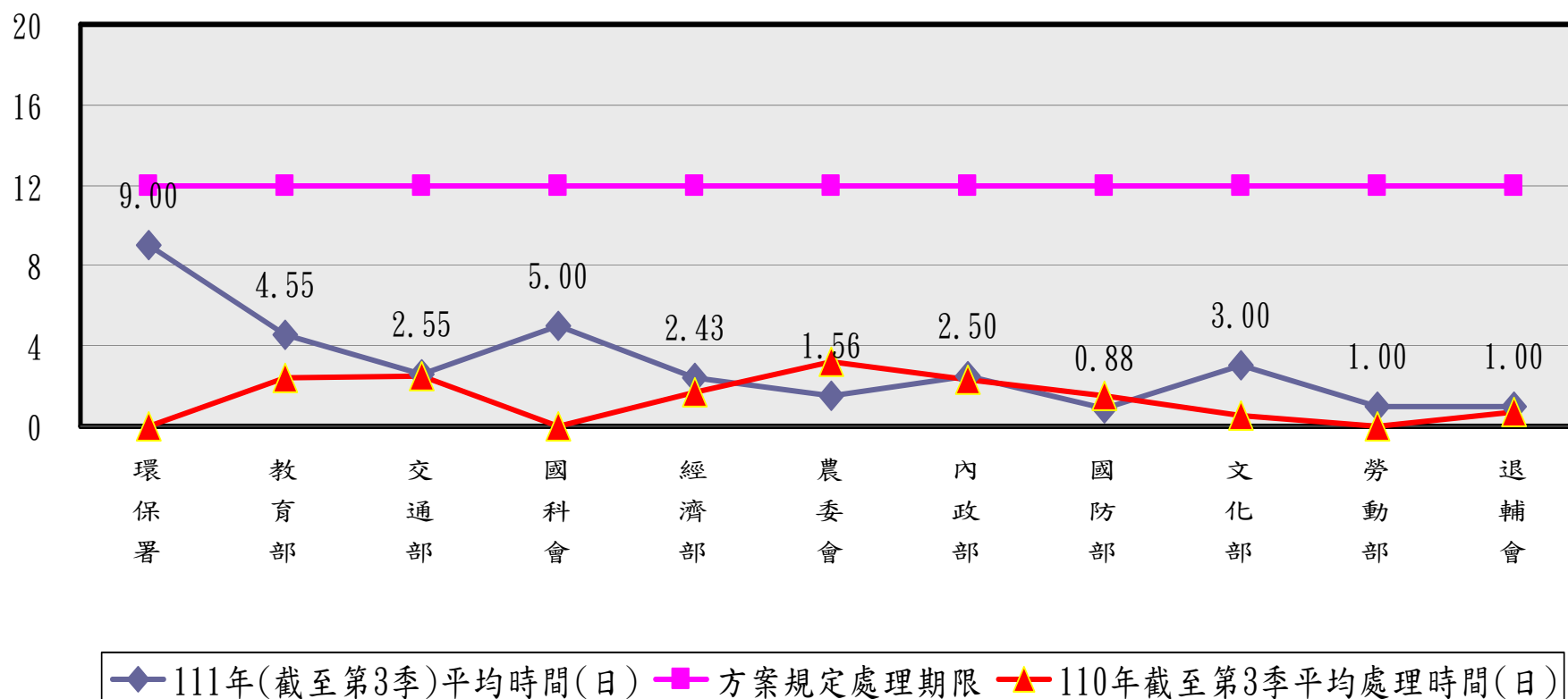
- 111年截至第3季通報案件處理天數**平均1.93天**改善完成，達作業要點要求之12天處理期限之標準。
- 相較110年同期(1.98天)，減少**0.05天**。



110、111年截至第3季通報案件平均處理天數比較圖

(二) 處理時效－平均處理天數比較 (中央部會)

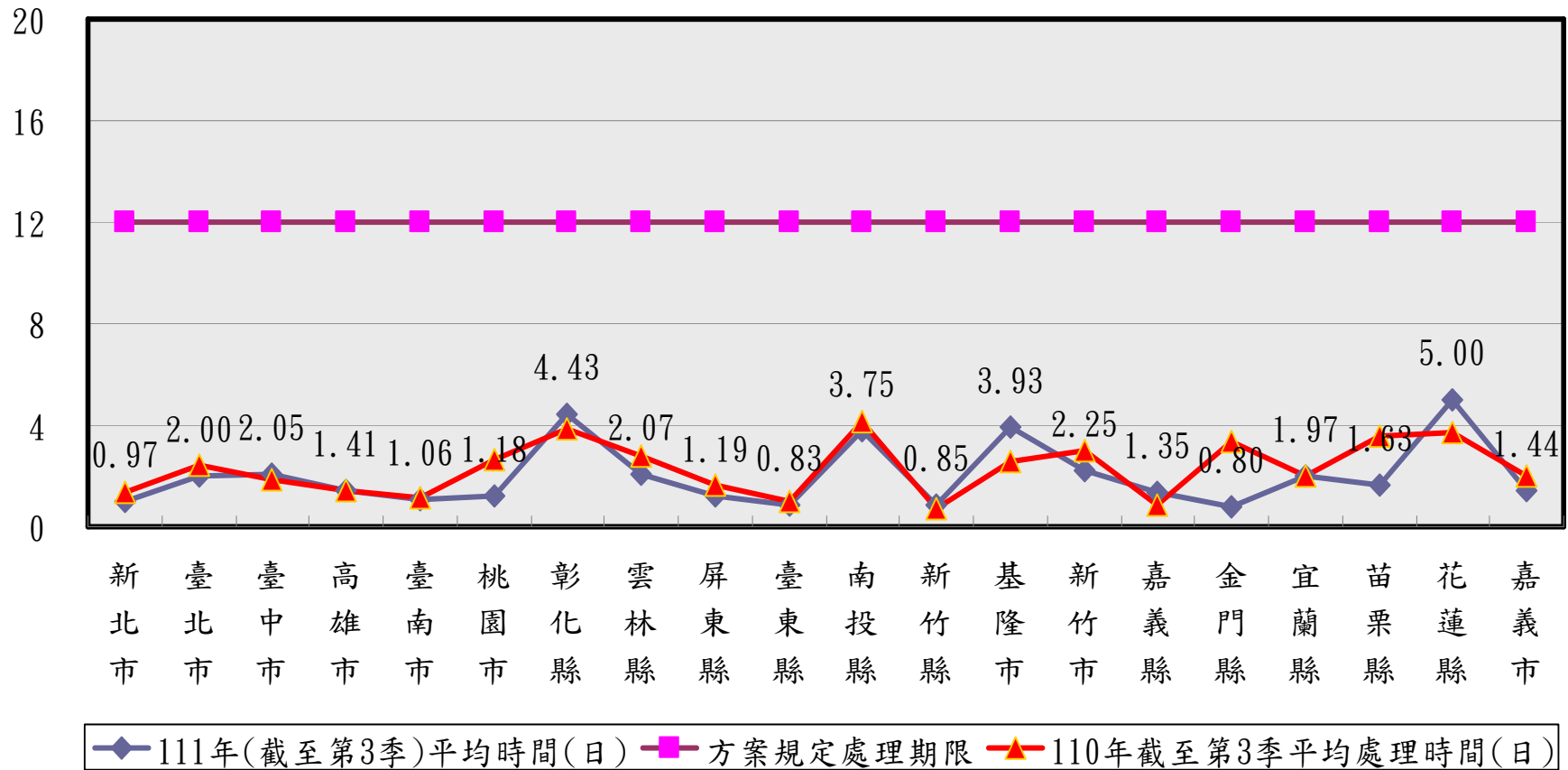
- 中央部會平均**2.55**天處理結案，較110年同期(2.14天)增加0.41天。
- 相關部會均於作業要點規定處理期限(12天)內結案。(環保署、國科會及勞動部110年截至第3季未有案件)



註：本統計針對已結案之案件

(三) 處理時效－平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均**1.64天**處理結案，較110年同期(1.92天)減少0.28天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。





三、處理滿意度

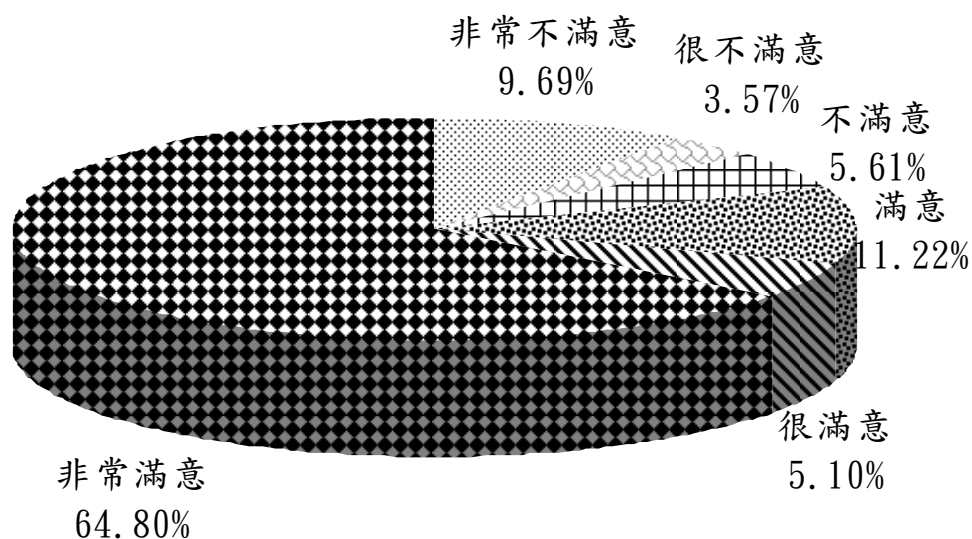
(一) 滿意度結果分析

(二) 中央部會滿意度比較

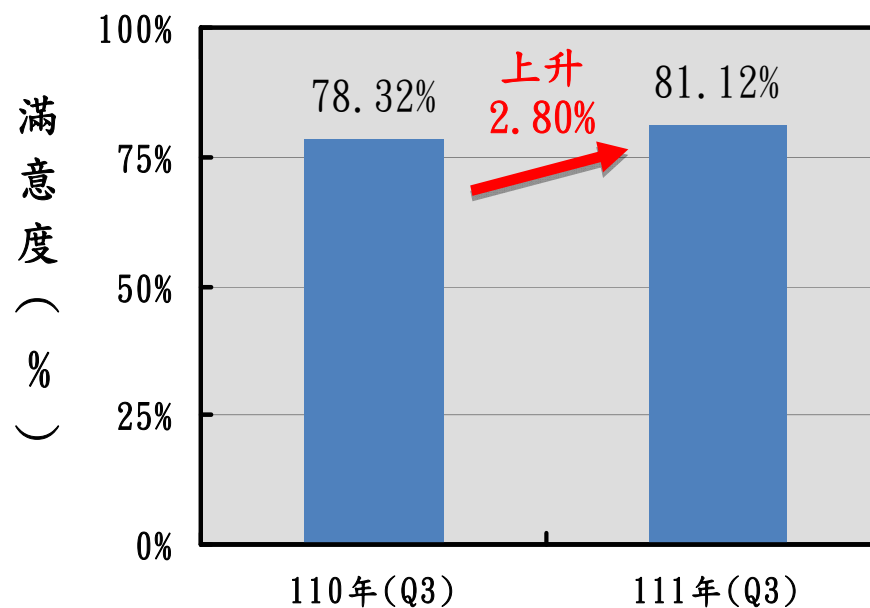
(三) 地方政府滿意度比較

(一) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析111年截至第3季各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占81.12%，不滿意占18.88%，滿意度較110年同期78.32%上升2.80%。



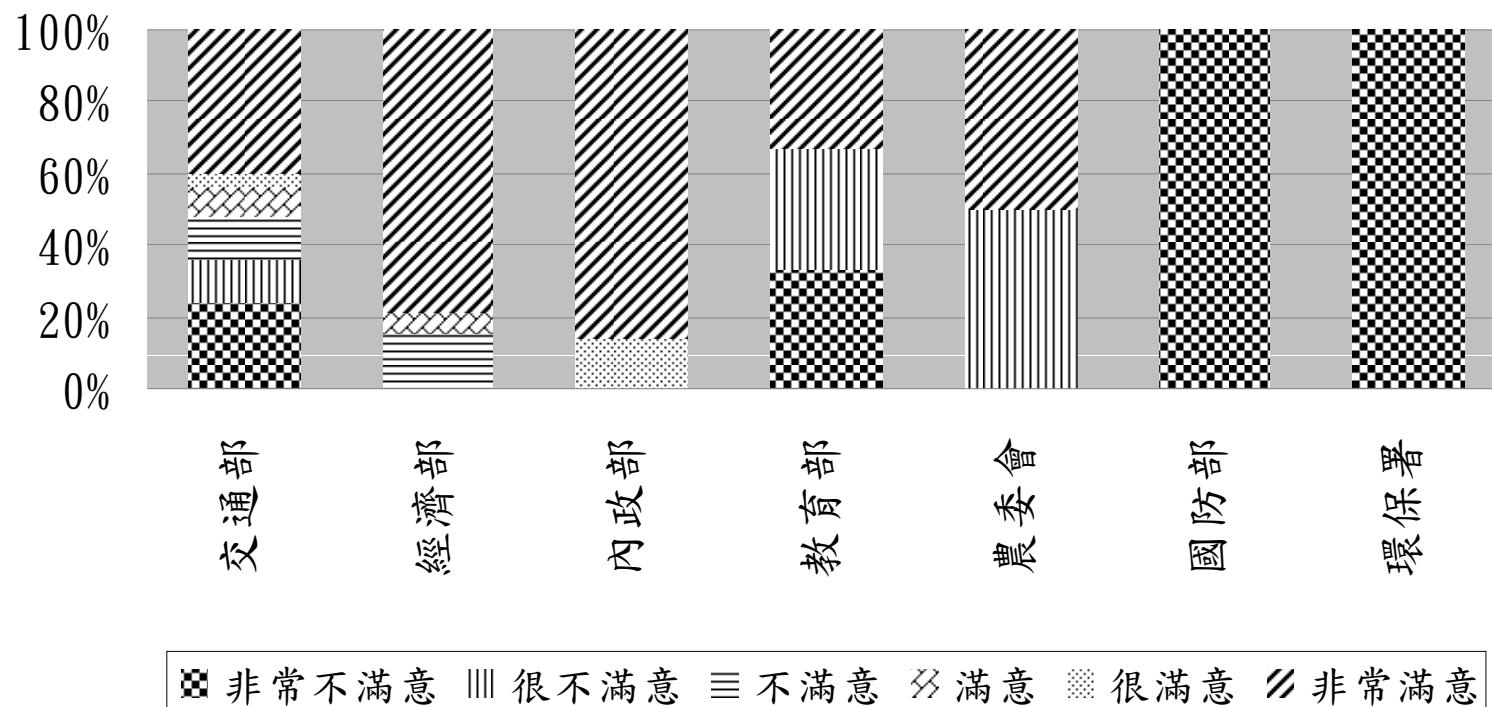
截至111年(Q3)案件處理滿意度分析



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占24%)

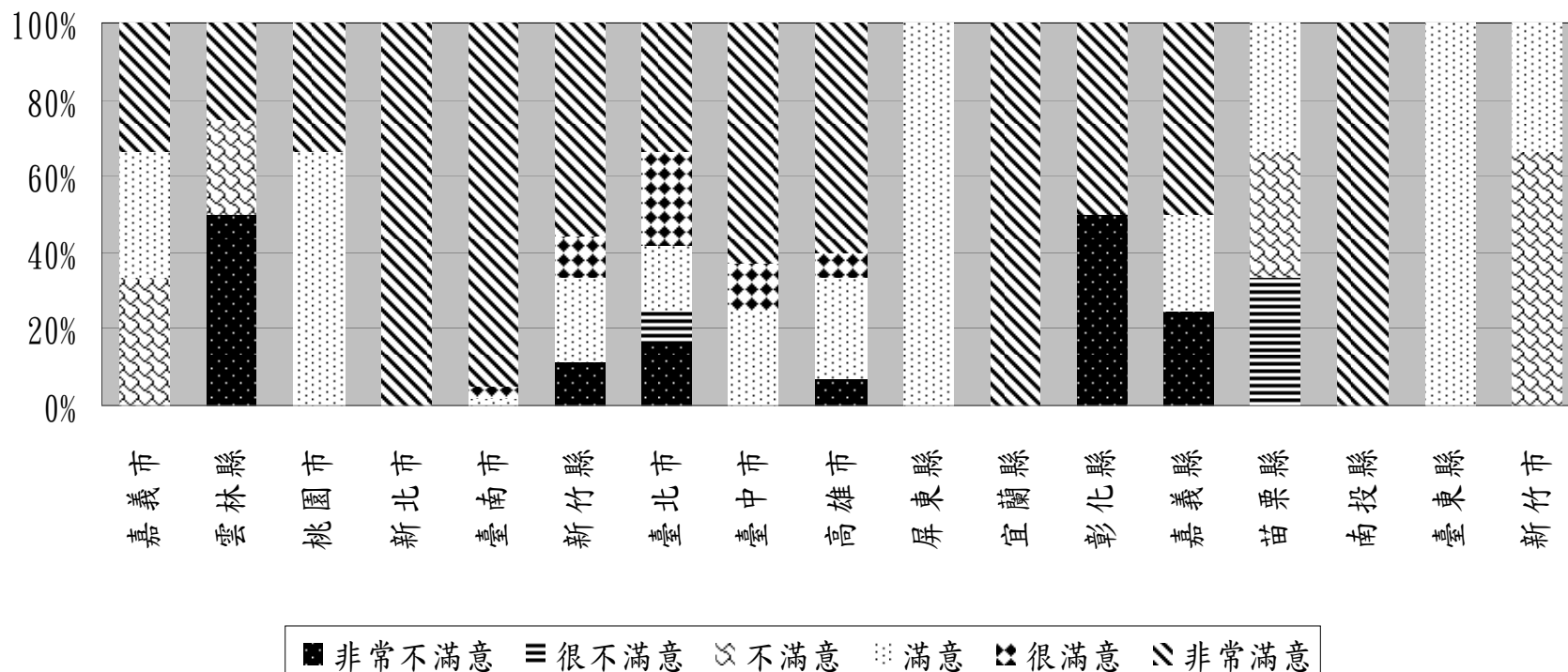
(二) 滿意度－機關滿意度比較分析 (中央部會)

- 中央部會整體滿意度65.52%，不滿意度34.48%。(滿意度較110年同期69.64%下降4.12%)
- 滿意度填報率21.56%(填報案件/通報案件)，較110年同期之23.63%明顯下降，請各部會加強宣導踴躍反映。



(三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (地方政府)

- 地方政府整體滿意度87.68%，不滿意度12.32%(滿意度較110年同期81.18%上升6.50%)。
- 滿意度填報率24.47%(填報案件/通報案件)，較110年同期之28.91%明顯下降，請各地方政府加強宣導踴躍反映。



四、小結 (1/2)

- 依據111年截至第3季通報情形，統計分析趨勢如下：
 1. 通報案件共833件，較110年同期825件增加0.97%。增加案件最多的中央及地方機關分別是交通部增加38件及臺南市政府增加23件。
 2. 被通報工程以維修、建築及其他等類型為主(合計52.59%)。
 3. 缺失項目以安全不足比率最高(24.95%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程施工安全。
 4. 通報案件平均處理天數1.93天，相較去年同期(1.98天)，減少0.05天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。

四、小結 (2/2)

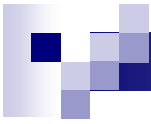
5. 通報案件滿意度，滿意占81.12%，不滿意占18.88%，相較110年同期(滿意占78.32%，不滿意占21.68%)，滿意度上升2.80%，請各機關落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。
6. 整體滿意度填報率23.53%(中央部會21.56%、地方政府24.47%)，較110年同期27.39%下降3.86%，其中地方政府下降4.44%，請加強宣導通報民眾踴躍反映。
7. 有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，務請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將民眾資料洩漏給其他機關人員或民間廠商，以維通報民眾個資安全。



貳、111年截至第3季縣市政府1999 通報案件統計

貳、111年截至第3季縣市政府1999通報案件統計

- 一、計有臺北市、新北市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、苗栗縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣及花蓮縣等11個地方政府登錄1999通報案件。
- 二、上開機關共計登錄501案件，連同督工案件(833件)，合計共1,334件。



統計完畢