

全民督工112年第3季執行績效統計

工程管理處

112年11月24日

目 錄

- 壹、112年截至第3季全民督工推動辦理情形
- 貳、112年截至第3季縣市政府1999通報案件統計

壹、112年截至第3季全民督工推動辦理情形

112年截至第3季全民督工推動辦理情形

一、通報內容分析

二、處理時效

三、處理滿意度

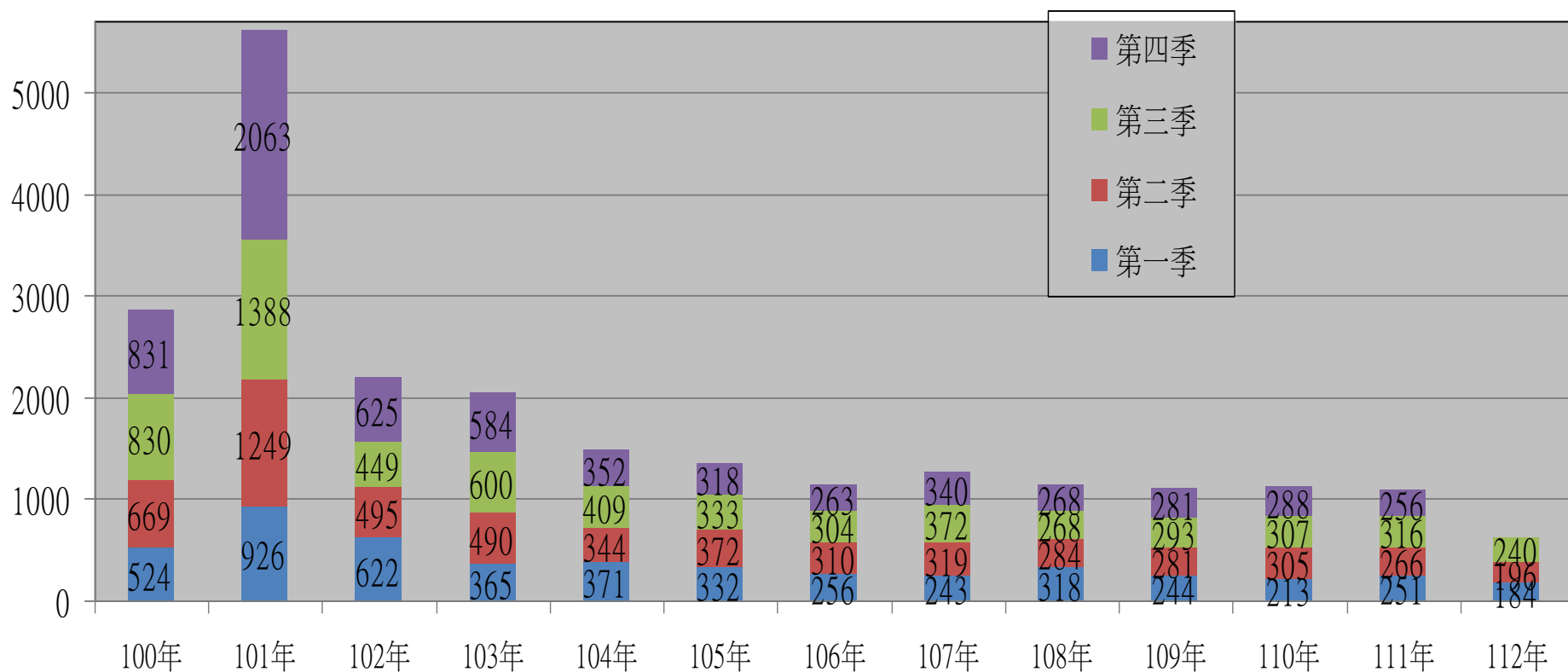
四、小結

一、通報內容分析

- (一) 歷年通報案件數統計
- (二) 通報案件性質分析
- (三) 區域通報件數統計
- (四) 被通報件數分析(含通報在建工程占所屬標案件數比率、通報工程類別及通報缺失項目)

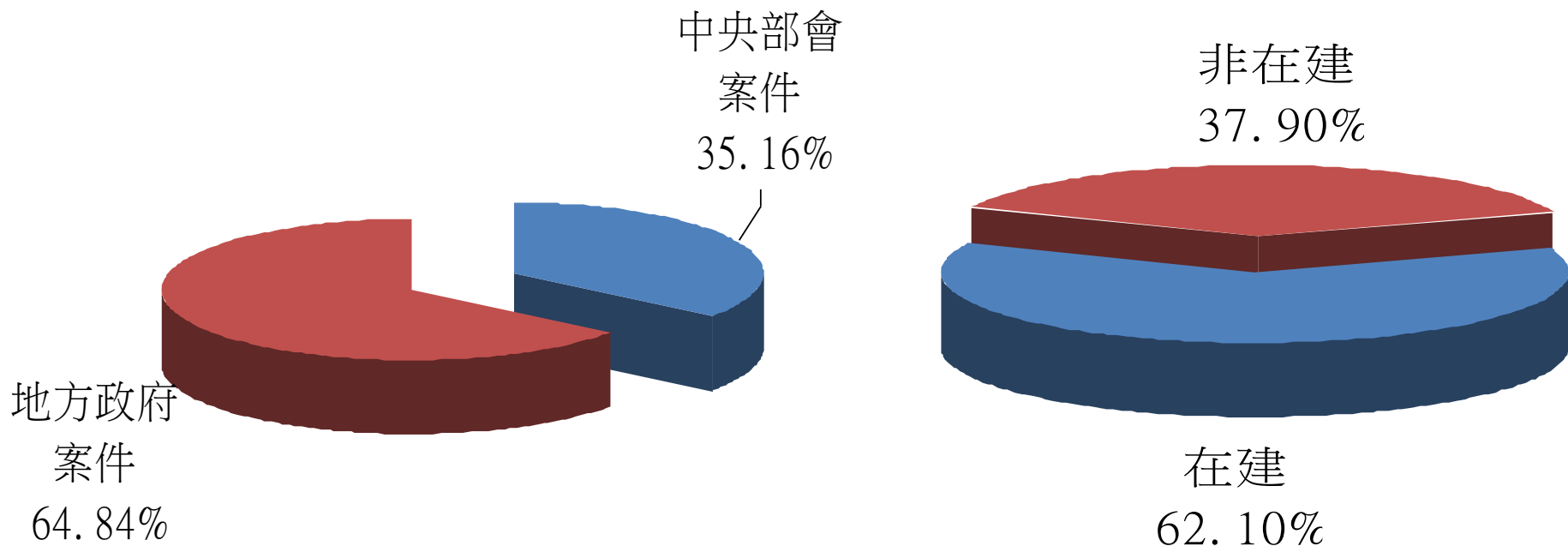
(一) 通報內容－歷年通報案件數統計

- 112年截至第3季共受理620件案件均已處理在案。
- 其中385件屬在建工程，235件屬非在建工程。



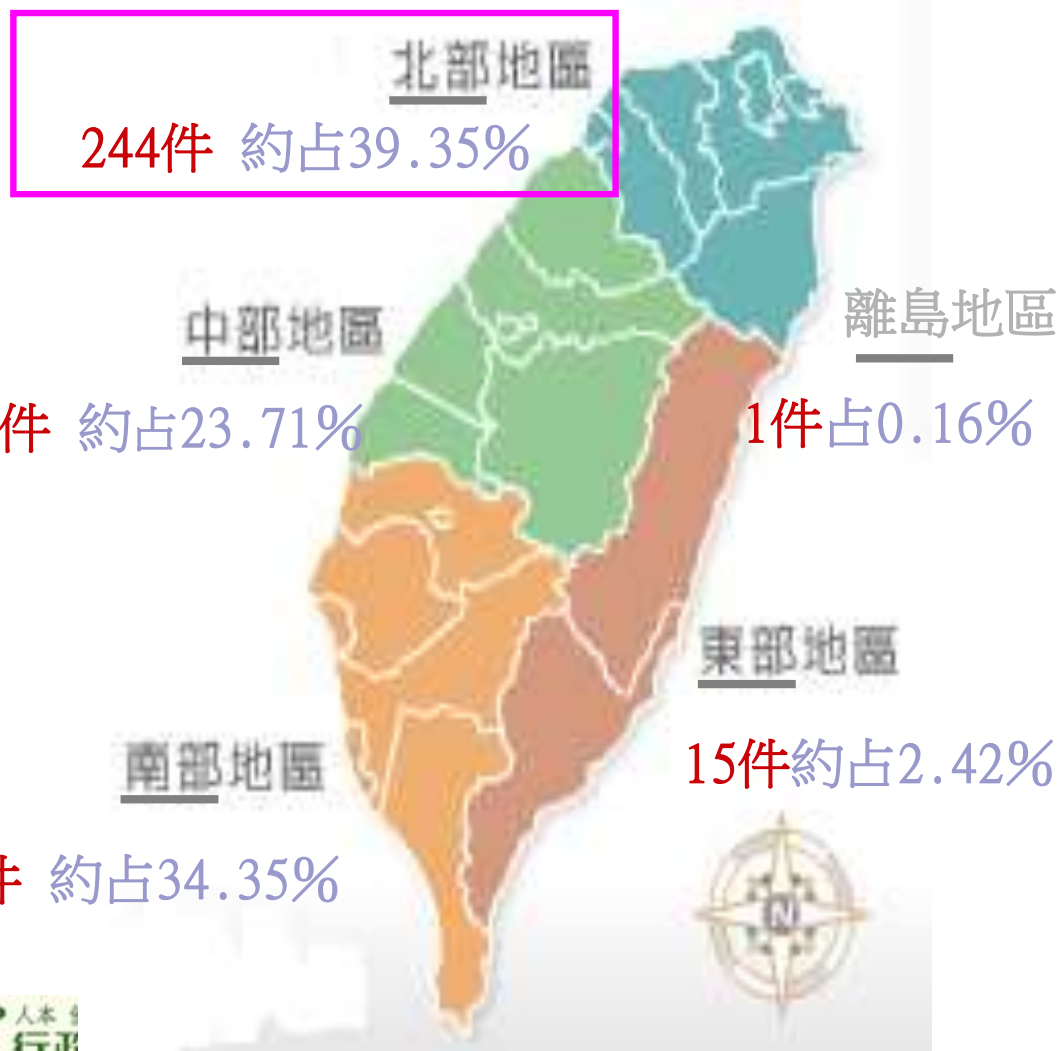
(二) 通報內容－通報案件性質分析

- 620件通報案件中，中央部會被通報案件占總通報案件**35.16%**，地方政府被通報案件占總通報案件**64.84%**。
- 在建工程占通報案件比率**62.10%**，非在建工程占通報案件比率**37.90%**。



(三) 通報內容－區域通報統計

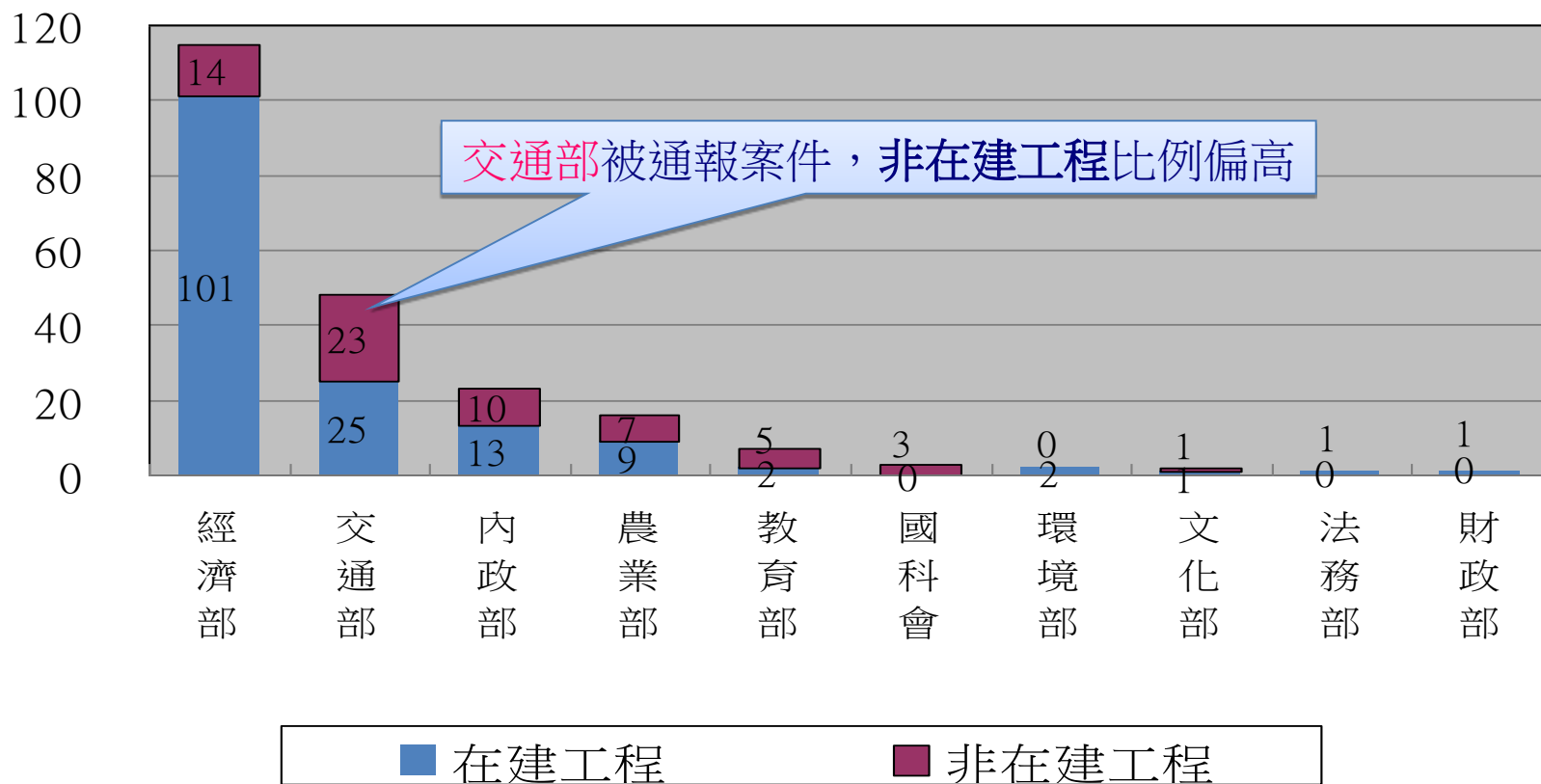
通報所在區域件數(含部會)統計圖



通報區域	件數	比例
新北市	96	15.48%
桃園市	49	7.90%
宜蘭縣	29	4.68%
台北市	28	4.52%
新竹縣	20	3.23%
基隆市	11	1.77%
新竹市	11	1.77%
台中市	56	9.03%
彰化縣	32	5.16%
雲林縣	28	4.52%
苗栗縣	16	2.58%
南投縣	15	2.42%
台南市	129	20.81%
高雄市	46	7.42%
嘉義縣	18	2.90%
屏東縣	15	2.42%
嘉義市	5	0.81%
台東縣	8	1.29%
花蓮縣	7	1.13%
金門縣	1	0.16%
澎湖縣	0	0%
連江縣	0	0%

(四) 通報內容－被通報件數(中央部會)

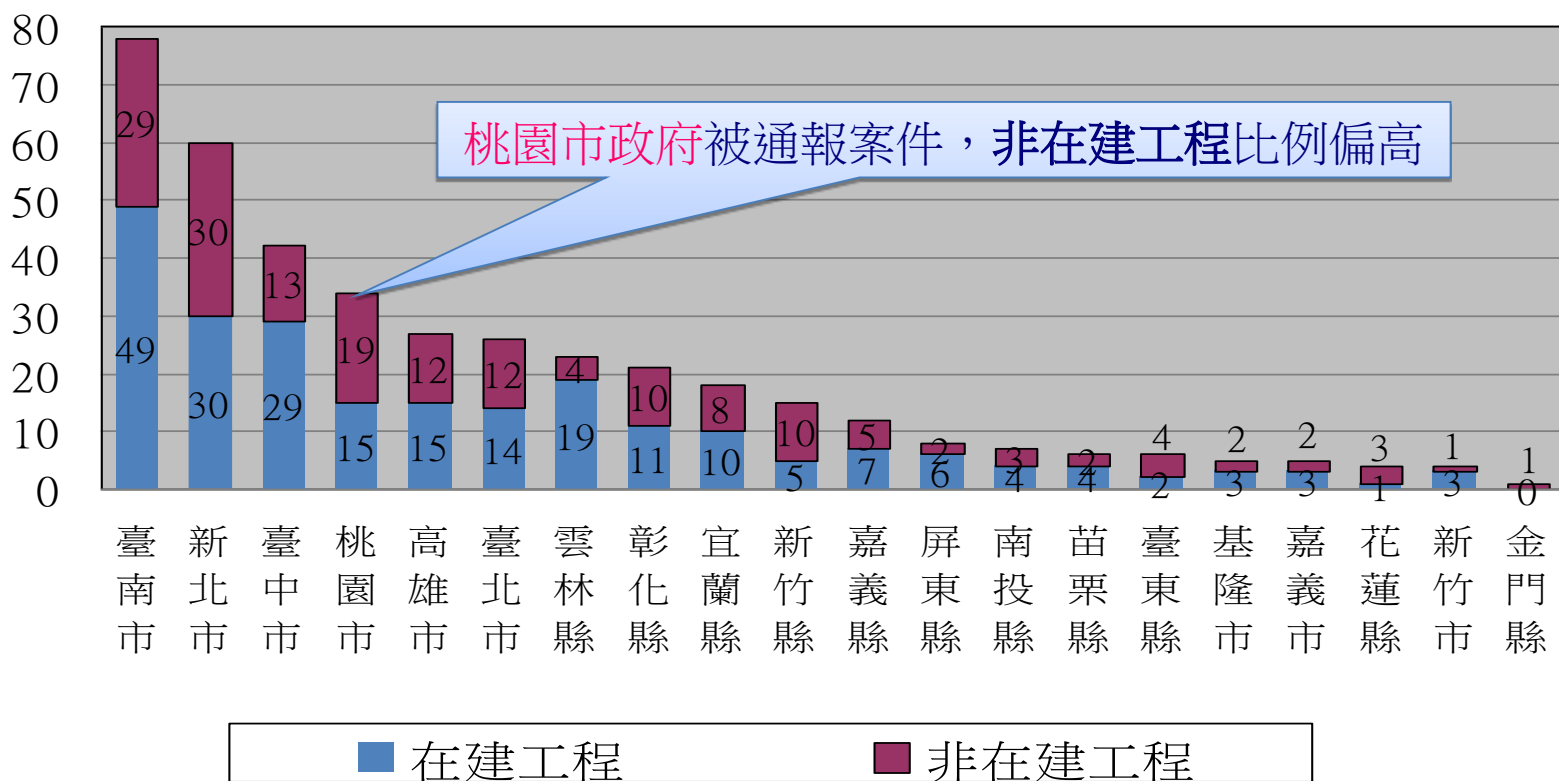
- 通報案件數較多之中央機關為**經濟部**及**交通部**。
- 與111年同期比較，**交通部**件數減少**48**件最多。



112年截至第3季中央部會受通報件數比較圖

(四) 通報內容－被通報件數(地方政府)

- 通報案件數較多地方機關為臺南市、新北市及臺中市政府。
- 六都與111年同期比較，以臺南市政府減少30件最多。

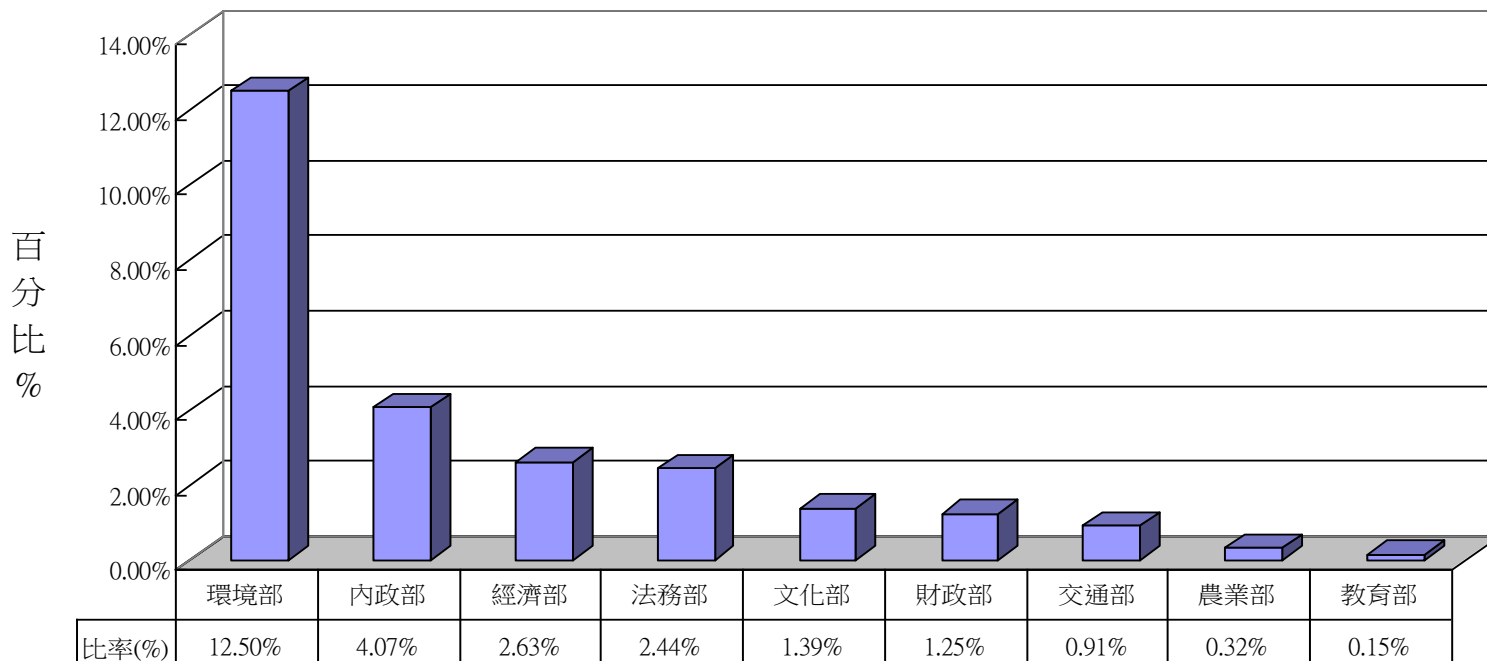


112年截至第3季地方政府受通報件數比較圖

(四) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (中央部會)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之中央部會為環境部、內政部及經濟部。

被通報在建工程件數占標案件數比率(中央部會)

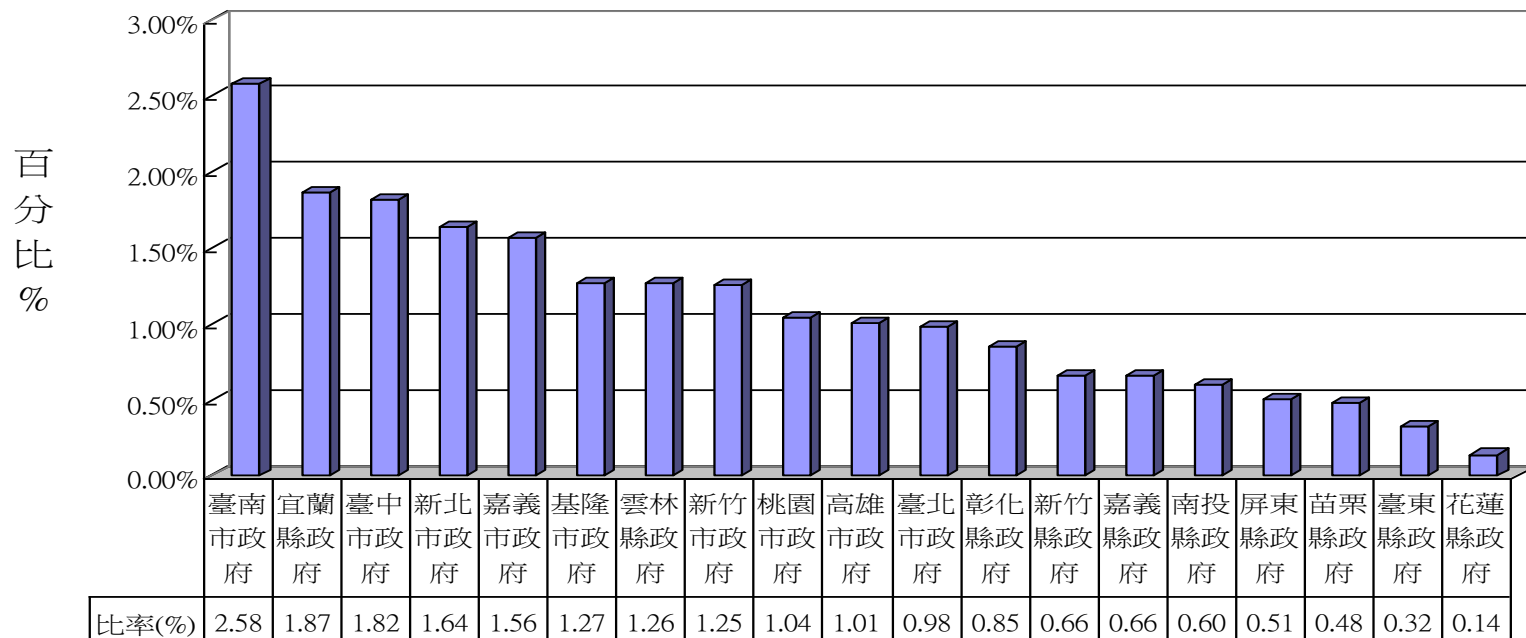


112年截至第3季中央部會被通報在建工程占標案件數比率圖

(四) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (地方政府)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之地方機關為臺南市、宜蘭縣及臺中市政府。

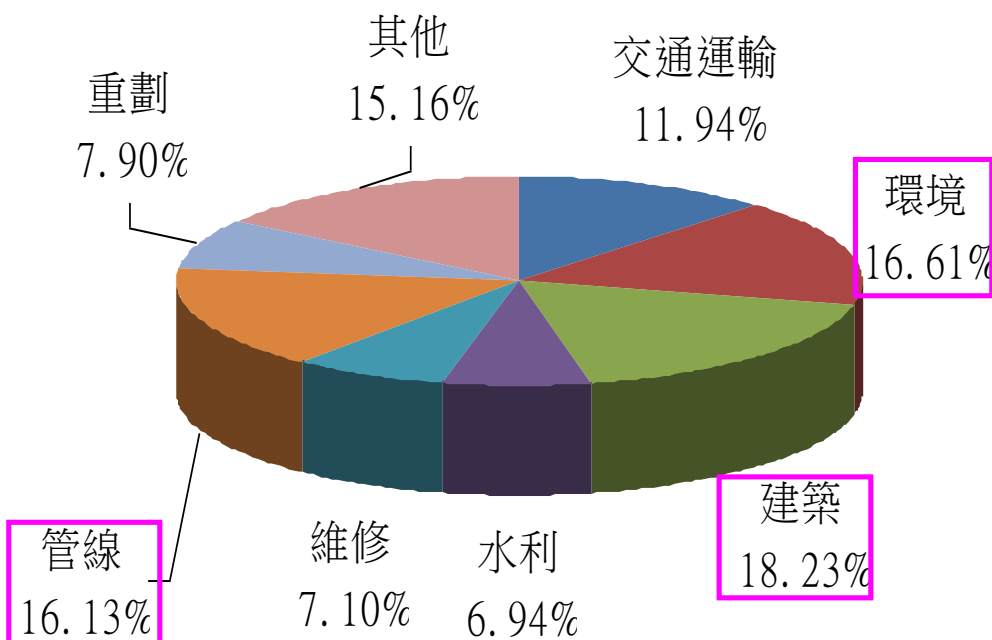
被通報在建工程件數占標案件數比率(地方政府)



112年截至第3季地方政府被通報在建工程占標案件數比率圖

(四) 通報內容－被通報工程類別比率

- 被通報工程以**建築**、**環境**及**管線**等類型為主，合計約占51%。
- **建築**類型為受通報工程最大宗，各類比率與**111**年同期相比，以「**維修**」類型減少較多。

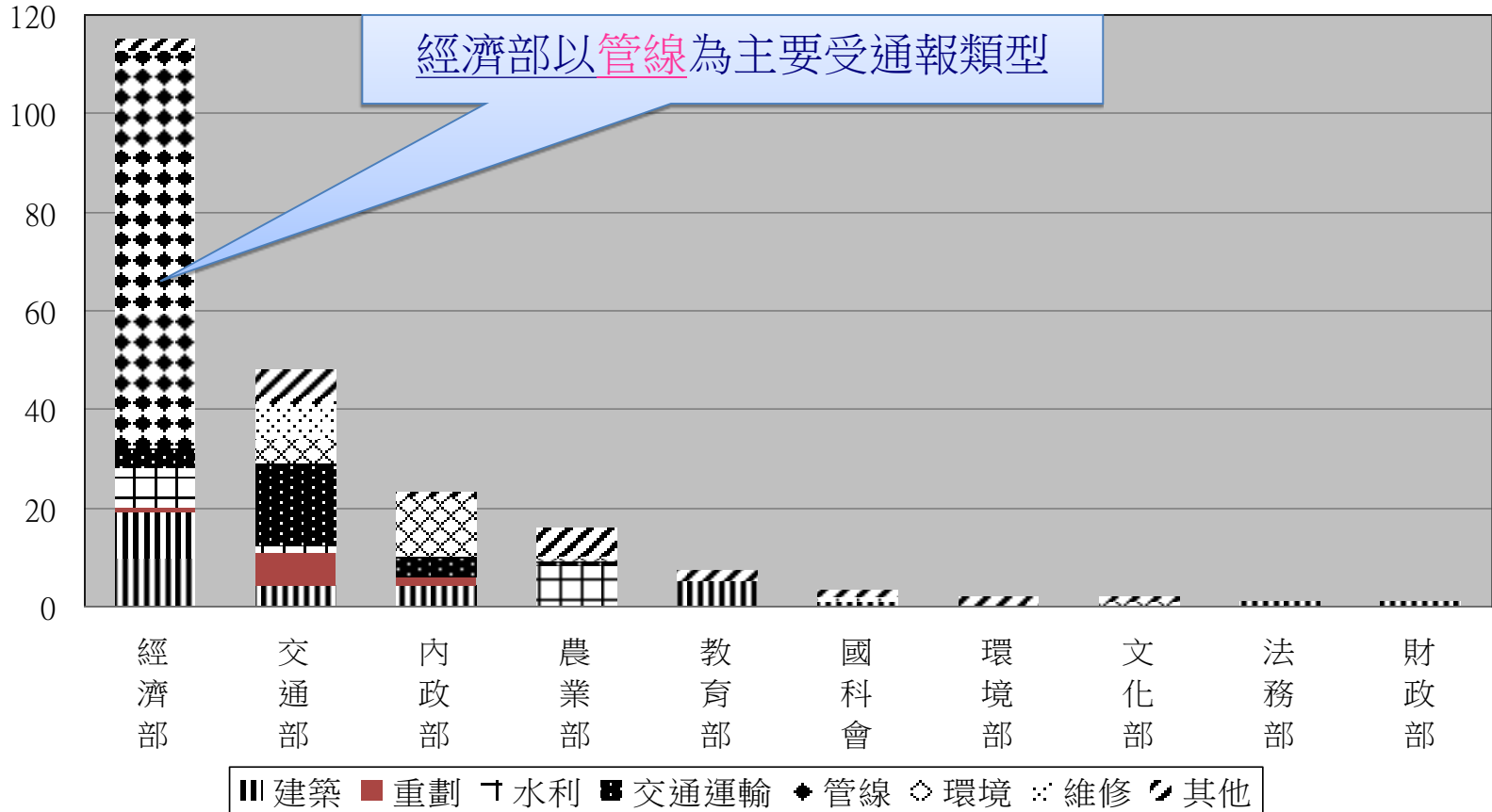


工程類型	截至111年第3季	截至112年第3季	比率變動
建築	18.49%	18.23%	→ -0.26%
環境	12.97%	16.61%	→ 3.64%
管線	11.04%	16.13%	→ 5.09%
其他	15.25%	15.16%	→ -0.09%
交通運輸	15.01%	11.94%	→ -3.07%
重劃	1.08%	7.90%	→ 6.82%
維修	18.35%	7.10%	→ -11.75%
水利	7.32%	6.94%	→ -0.38%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

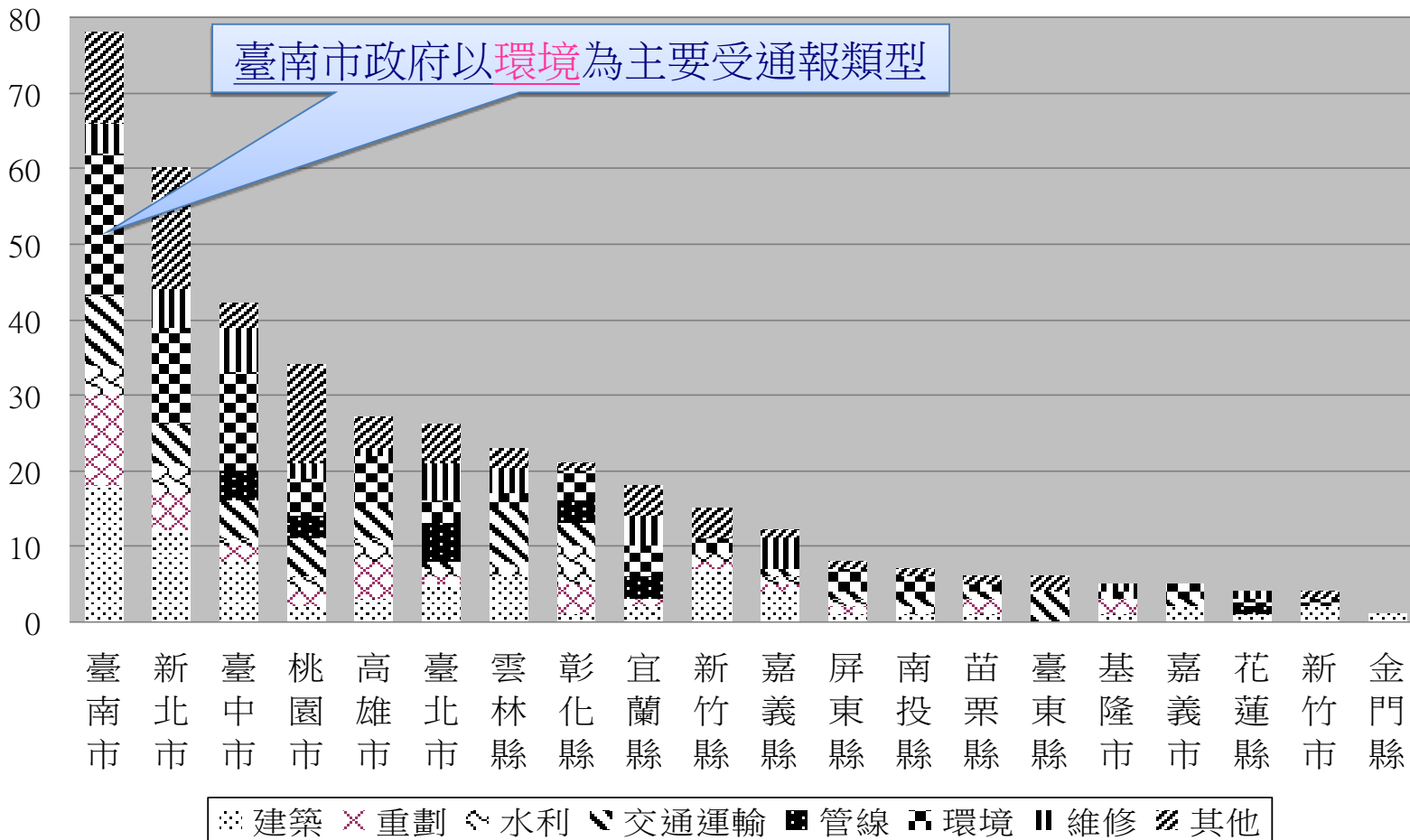
(四) 通報內容－被通報工程類別件數(中央部會)

與111年同期相比，經濟部主要通報類型仍為管線。



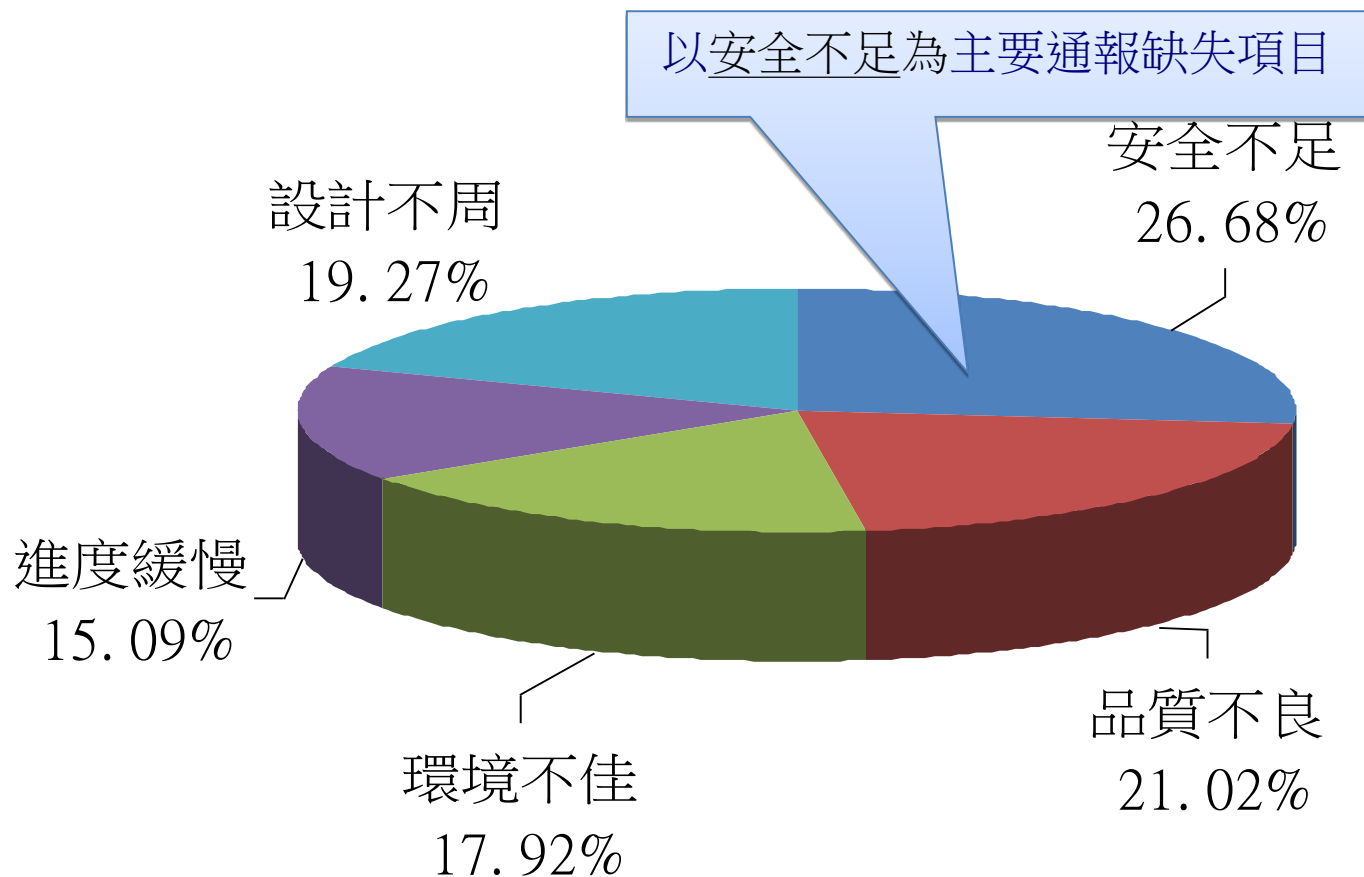
(四) 通報內容－被通報工程類別件數(地方政府)

臺南市政府以環境類型最多。



(四) 通報內容－被通報工程之缺失項目

主要缺失項目「安全不足」，與111年同期相同。

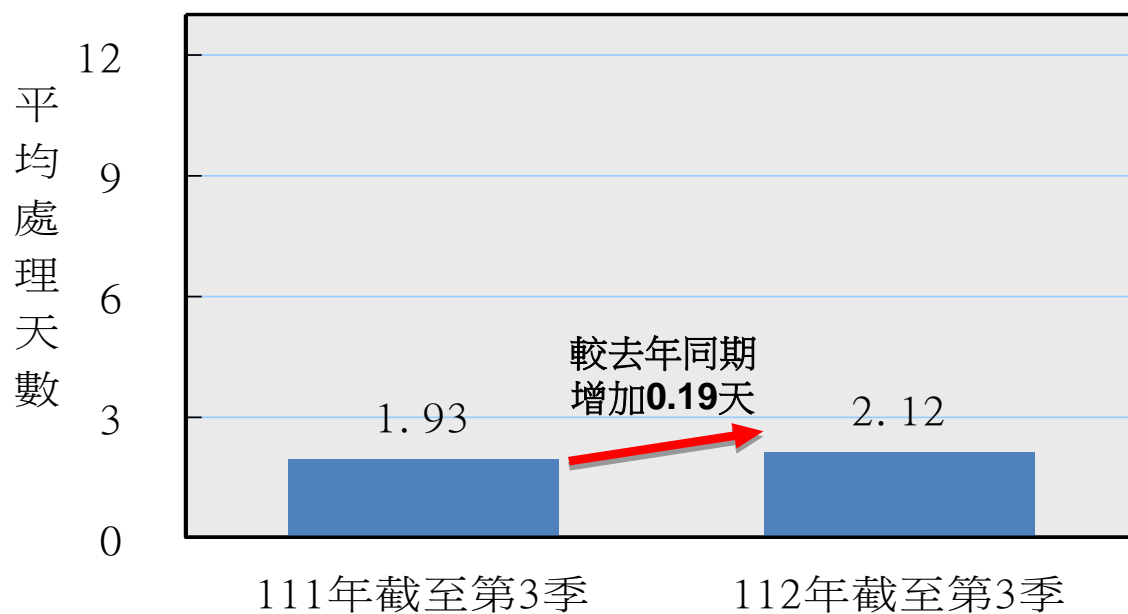


二、處理時效

- (一) 112年截至第3季通報案件處理天數
- (二) 中央部會平均處理天數比較分析圖
- (三) 地方政府平均處理天數比較分析圖

(一) 處理時效－112年截至第3季案件平均處理天數

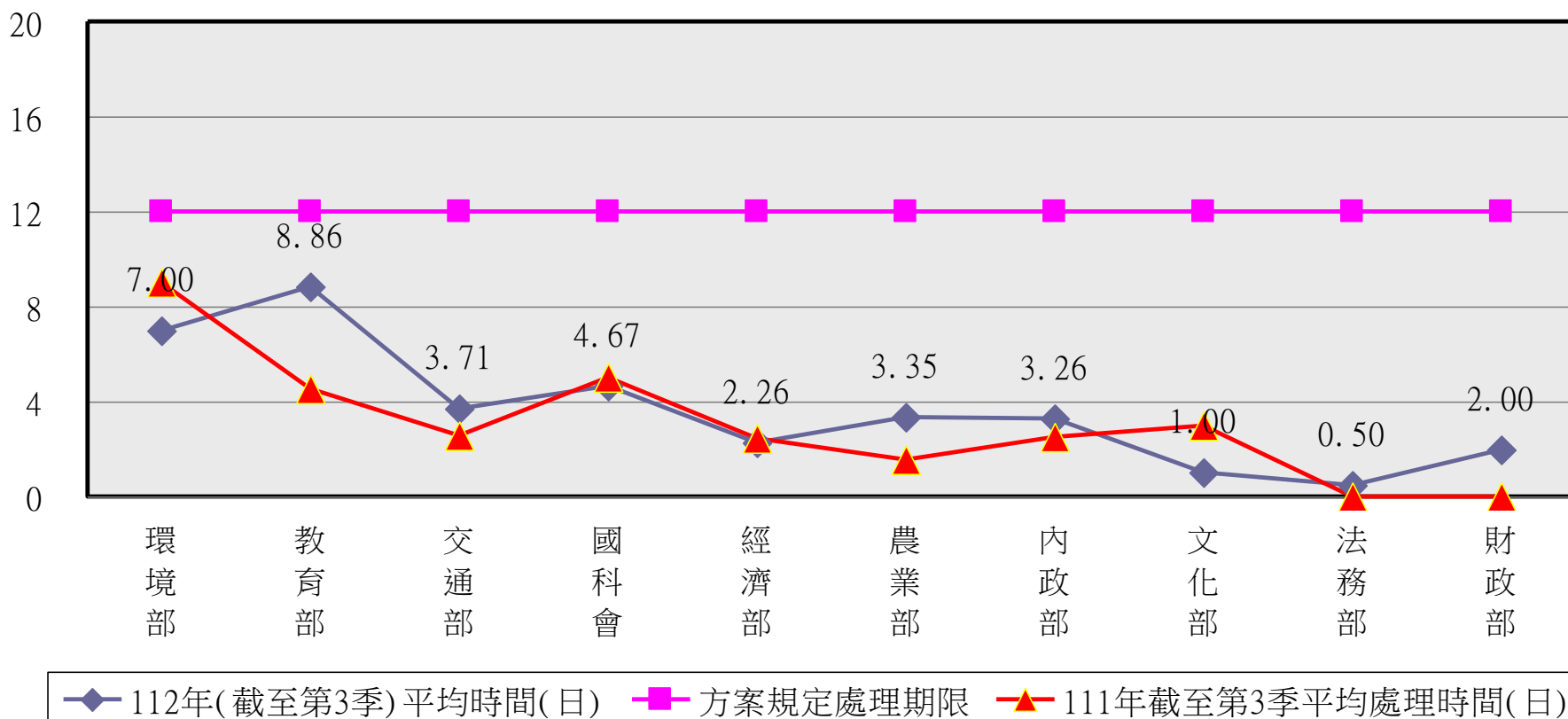
- 112年截至第3季通報案件處理天數**平均2.12天**改善完成，達作業要點要求之12天處理期限之標準。
- 相較111年同期(1.93天)，增加**0.19天**。



111、112年截至第3季通報案件平均處理天數比較圖

(二) 處理時效－平均處理天數比較 (中央部會)

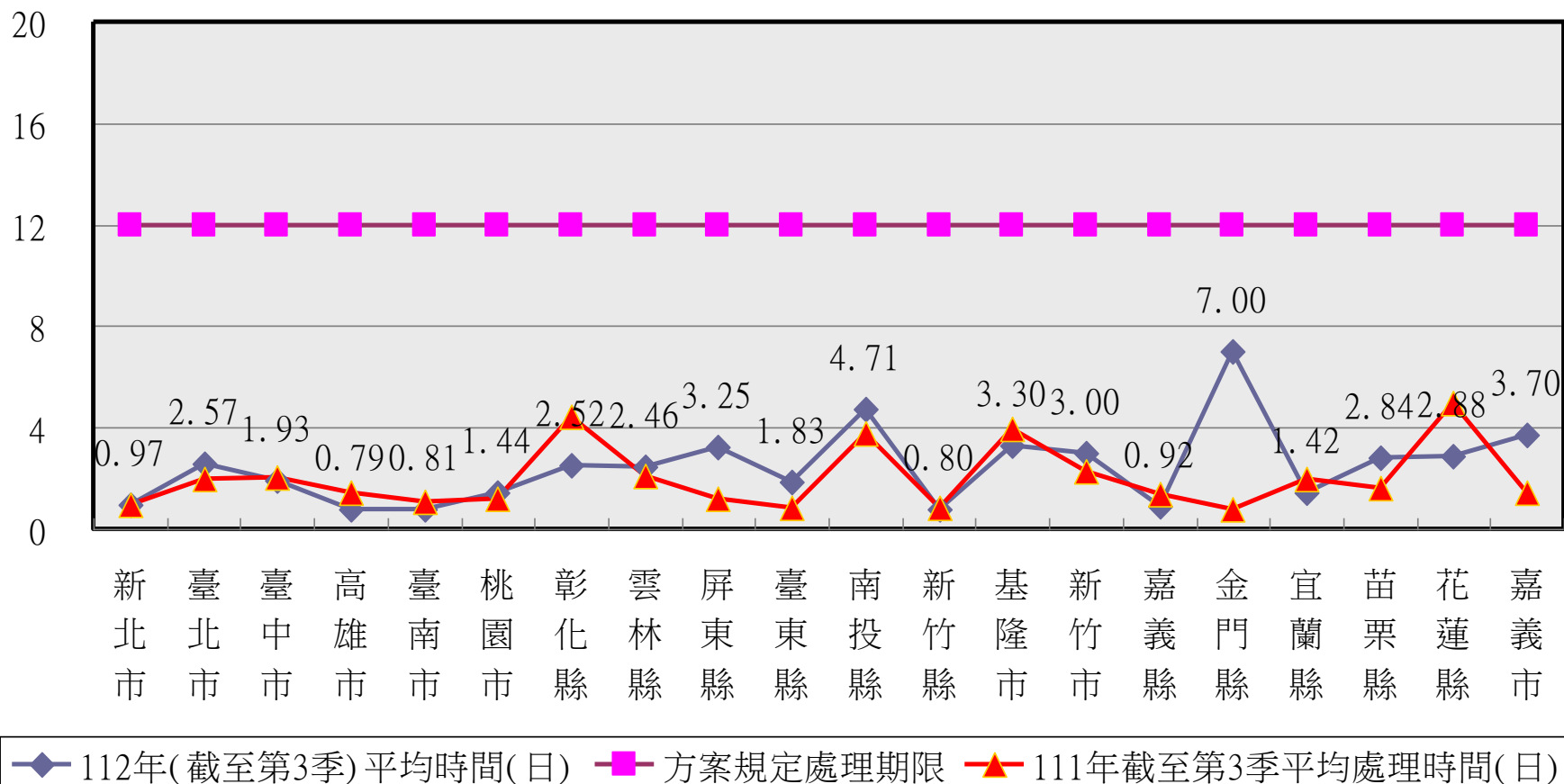
- 中央部會平均**3.03天**處理結案，較111年同期(2.55天)增加0.48天。
- 相關部會均於作業要點規定處理期限(12天)內結案。(法務部及財政部111年截至第3季未有案件)



註：本統計針對已結案之案件

(三) 處理時效－平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均1.62天處理結案，較111年同期(1.64天)減少0.02天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。



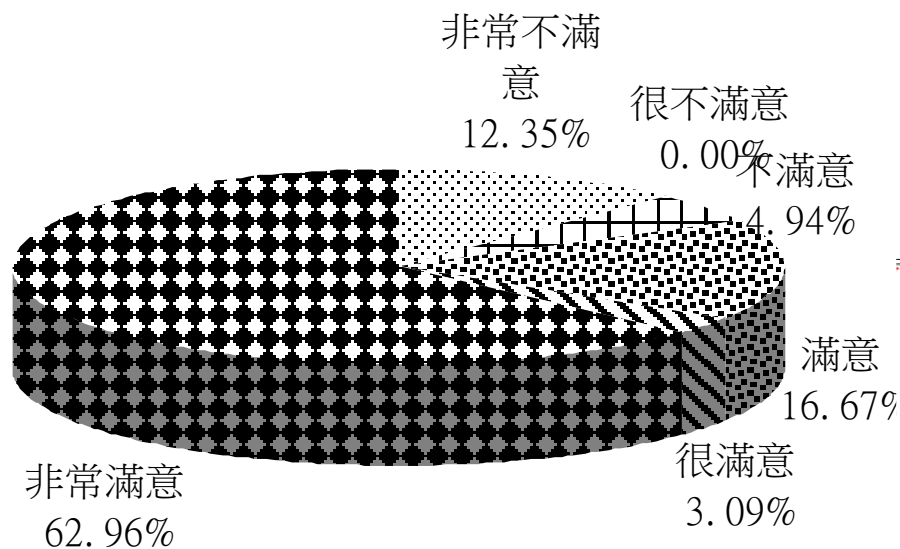
◆ 112年(截至第3季)平均時間(日) ■ 方案規定處理期限 ▲ 111年截至第3季平均處理時間(日)

三、處理滿意度

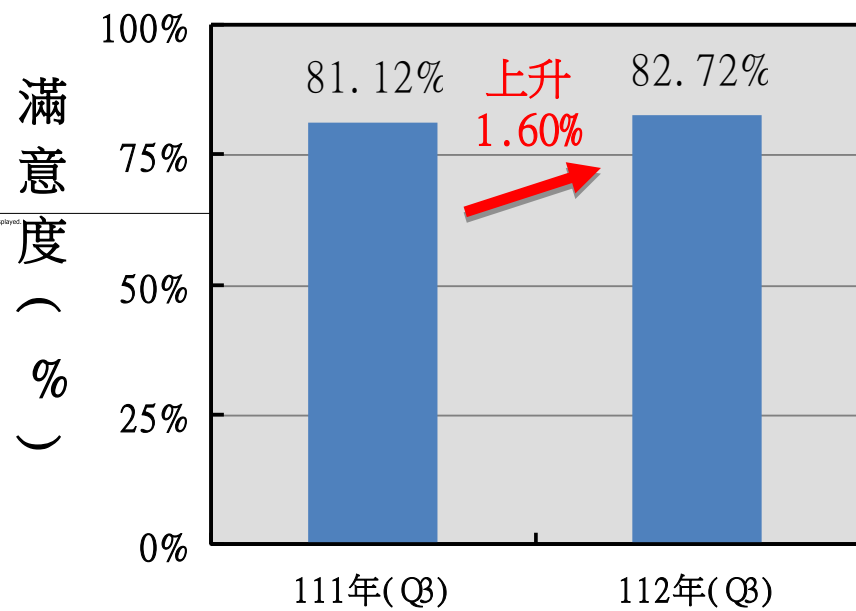
- (一) 滿意度結果分析
- (二) 中央部會滿意度比較
- (三) 地方政府滿意度比較

(一) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析112年截至第3季各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占82.72%，不滿意占17.28%，滿意度較111年同期81.12%上升1.60%。



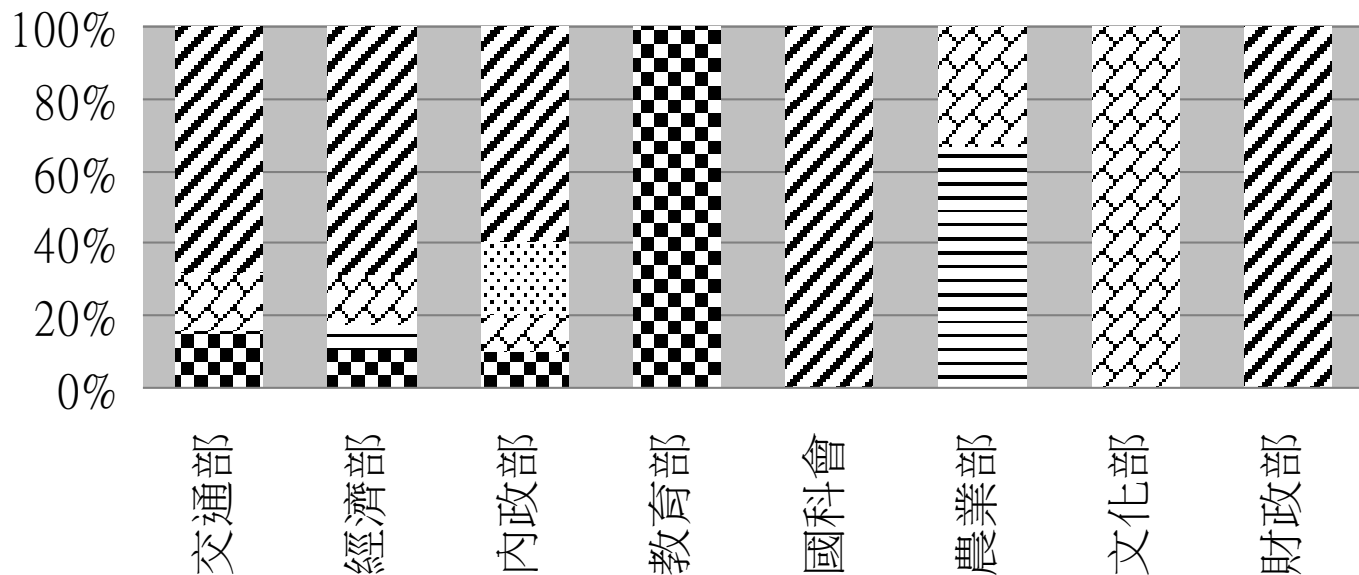
截至112年(Q3)案件處理滿意度分析



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占26%)

(二) 滿意度－機關滿意度比較分析（中央部會）

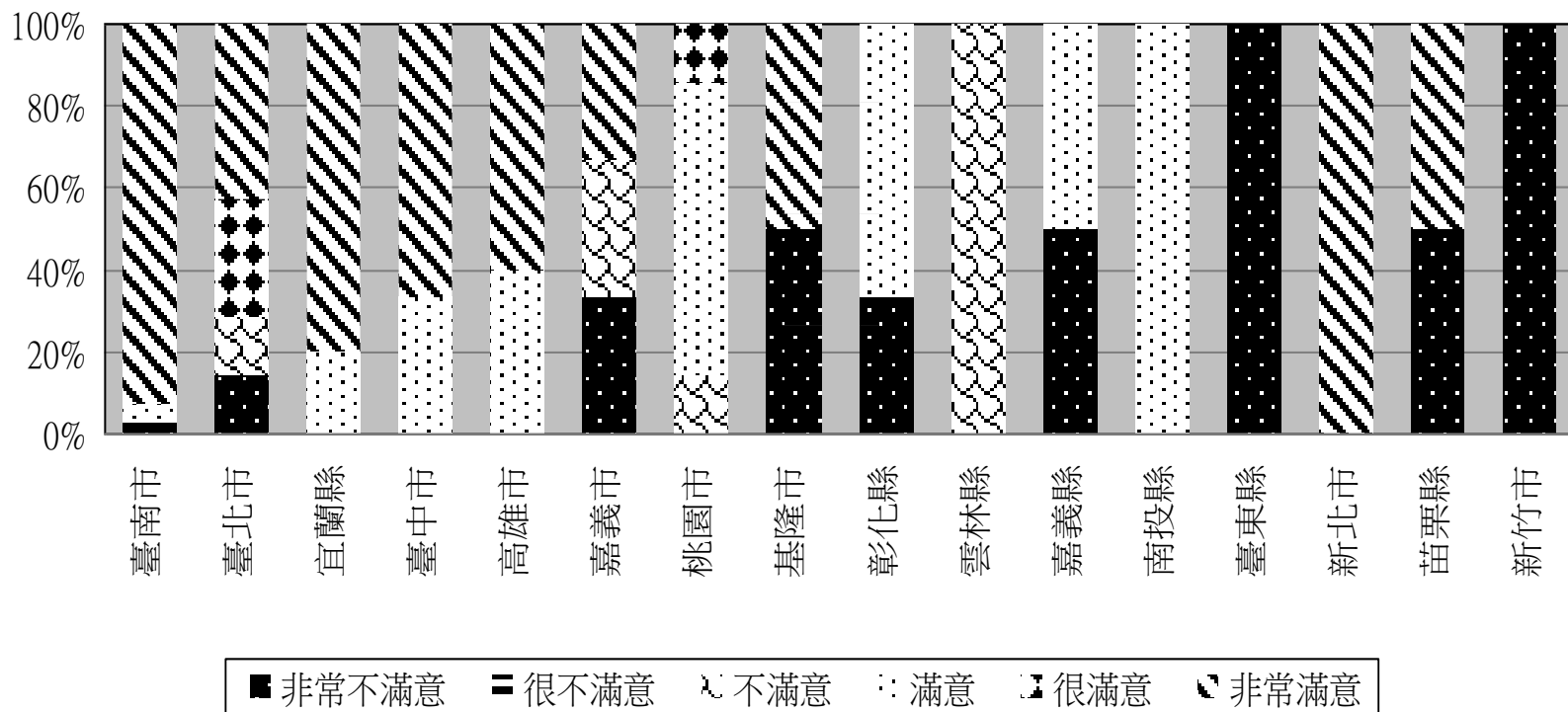
- 中央部會整體滿意度79.10%，不滿意度20.90%。（滿意度較111年同期65.52%上升13.58%）
- 滿意度填報率30.73%(填報案件/通報案件)，較111年同期之21.56%大幅提升，請各部會繼續保持並加強宣導踴躍反映。



非常不滿意
 很不滿意
 不滿意
 滿意
 很滿意
 非常滿意

(三) 滿意度－機關滿意度比較分析（地方政府）

- 地方政府整體滿意度85.26%，不滿意度14.74%(滿意度較111年同期87.68%下降2.42%)。
- 滿意度填報率23.63%(填報案件/通報案件)，較111年同期之24.47%持續下降，請各地方政府加強宣導踴躍反映。



四、小結 (1/2)

- 依據112年截至第3季通報情形，統計分析趨勢如下：
 1. 通報案件共620件，較111年同期833件減少25.57%。減少案件最多的中央及地方機關分別是交通部48件及臺南市政府30件。
 2. 被通報工程以建築、環境及管線等類型為主(合計51%)。
 3. 缺失項目以安全不足比率最高(26.68%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程品質及施工安全。
 4. 通報案件平均處理天數2.12天，相較去年同期(1.93天)，增加0.19天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。

四、小結 (2/2)

5. 通報案件滿意度，滿意占82.72%，不滿意占17.28%，相較111年同期(滿意占81.12%，不滿意占18.88%)，滿意度上升1.60%，請各機關落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。
6. 整體滿意度填報率26.13%(中央部會30.73%、地方政府23.63%)，雖較111年同期23.53%提升2.6%，惟地方政府下降0.84%，請加強宣導通報民眾踴躍反映。
7. 有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，務請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將民眾資料洩漏給其他機關人員或民間廠商，以維通報民眾個資安全。

貳、112年截至第3季縣市政府1999 通報案件統計

貳、112年截至第3季縣市政府1999通報案件統計

- 一、計有臺北市、新北市、臺中市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣等10個地方政府登錄1999通報案件。
- 二、上開機關共計登錄483案件，連同督工案件(620件)，合計共1,103件。

統計完畢