

表19 零售業在經營上遭遇的困境 - 按小類及員工人數分 (複選)

資料時間：107年4月

單位：%

	樣本家數 (家)	價格競爭 激烈， 毛利偏低	勞動成本 提高	人力資源 短缺、 流動率高	消費需求 多變	電商搶食 市場	租金成本 提高	異業間 跨界搶 占市場	商品同質 性及替代 性高	其他
47-48 零售業	1,078	66.8	49.0	25.2	43.5	24.0	23.7	9.1	27.7	8.8
按業別分										
471 綜合商品零售業	175	65.1	56.6	26.9	52.0	39.4	23.4	12.6	29.1	6.3
4711 百貨公司業	45	53.3	35.6	26.7	77.8	66.7	15.6	6.7	31.1	8.9
4712 超級市場業	60	80.0	71.7	30.0	46.7	28.3	25.0	16.7	30.0	6.7
4713 連鎖式便利商店業	19	42.1	63.2	26.3	42.1	31.6	10.5	15.8	26.3	0.0
4714 零售式量販業	6	100.0	83.3	33.3	33.3	100.0	16.7	16.7	50.0	0.0
4719 其他綜合商品零售業	45	62.2	51.1	22.2	40.0	22.2	35.6	11.1	24.4	6.7
472 食品、飲料及菸草製品零售業	137	66.4	56.2	30.7	45.3	10.2	19.7	7.3	29.2	11.0
473 布疋及服飾品零售業	85	65.9	55.3	31.8	42.4	36.5	48.2	8.2	40.0	3.5
474 家庭器具及用品零售業	152	57.9	40.1	15.1	43.4	23.0	30.9	6.6	30.3	18.4
475 藥品、醫療用品及化粧品零售業	31	54.8	48.4	29.0	32.3	32.3	32.3	9.7	35.5	9.7
476 文教、育樂用品零售業	80	61.3	41.3	16.3	35.0	28.8	22.5	7.5	22.5	16.3
481 建材零售業	23	60.9	47.8	26.1	26.1	13.0	21.7	8.7	21.7	4.4
482 燃料零售業	75	65.3	68.0	54.7	1.3	1.3	17.3	2.7	13.3	1.3
483 資通訊及家電設備零售業	61	86.9	49.2	19.7	45.9	41.0	18.0	8.2	24.6	3.3
484 汽機車及其零配件、用品零售業	111	90.1	52.3	23.4	54.1	3.6	20.7	7.2	22.5	3.6
485 其他專賣零售業	61	62.3	44.3	21.3	54.1	23.0	21.3	8.2	14.8	9.8
487 其他無店面零售業	87	58.6	21.8	14.9	55.2	34.5	6.9	20.7	40.2	9.2
按員工人數分										
中小企業	784	68.4	45.8	22.7	40.1	21.3	19.6	8.6	25.4	9.2
未滿5人	152	68.4	26.3	14.5	47.4	19.1	10.5	5.9	18.4	9.2
5人~49人	498	67.7	49.2	22.7	37.2	20.9	21.7	9.2	26.1	9.4
50人~99人	134	70.9	55.2	32.1	42.5	25.4	22.4	9.0	30.6	8.2
大企業	294	62.6	57.5	32.0	52.7	31.3	34.4	10.5	34.0	7.8
100人~199人	123	63.4	59.4	26.0	56.9	30.9	32.5	10.6	33.3	8.1
200人以上	171	62.0	56.1	36.3	49.7	31.6	35.7	10.5	34.5	7.6