

表19 零售業目前發展營運策略 - 按小類及員工人數分 (複選) (1/2)

資料時間：112年5月底

單位：%

	樣本家數 (家)	發展數位轉型					強化外送功能	
		經營網路社群	提供消費者 行動支付 的結帳功能	開發 公司品牌 專屬的APP	以數位科技蒐集或 了解顧客喜好， 打造精準行銷	透過電商 拓展海外市場	加入 外送平台	
47-48 零售業	1,151	63.4	55.1	25.9	37.8	8.3	15.9	
按業別分								
471 綜合商品零售業	172	71.5	82.6	43.6	43.0	5.8	52.3	
4711 百貨公司業	54	88.9	92.6	75.9	68.5	9.3	77.8	
4712 超級市場業	33	69.7	81.8	15.2	24.2	3.0	42.4	
4713 連鎖式便利商店業	5	100.0	100.0	80.0	80.0	20.0	100.0	
4714 零售式量販業	5	80.0	80.0	80.0	80.0	0.0	80.0	
4719 其他綜合商品零售業	75	57.3	74.7	28.0	28.0	4.0	33.3	
472 食品、飲料及菸草製品零售業	176	53.4	49.4	11.9	23.3	5.7	26.7	
473 布疋及服飾品零售業	130	73.1	58.5	28.5	50.8	13.8	1.5	
474 家用器具及用品零售業	127	67.7	45.7	17.3	40.9	3.9	3.1	
475 藥品、醫療用品及化粧品零售業	59	71.2	62.7	22.0	47.5	15.3	22.0	
476 文教育樂用品零售業	70	70.0	54.3	15.7	35.7	5.7	7.1	
481 建材零售業	10	50.0	50.0	20.0	20.0	0.0	30.0	
482 燃料及相關產品零售業	57	8.8	40.4	12.3	7.0	0.0	0.0	
483 資通訊及家電設備零售業	62	56.5	48.4	29.0	32.3	4.8	9.7	
484 汽機車及其零配件、用品零售業	123	63.4	39.0	23.6	40.7	3.3	2.4	
485 其他專賣零售業	52	53.8	44.2	11.5	17.3	5.8	11.5	
487 其他非店面零售業	113	79.6	59.3	50.4	56.6	25.7	3.5	
4871 電子購物及郵購業	67	80.6	68.7	46.3	67.2	37.3	6.0	
按員工人數分								
未滿5人	74	29.7	20.3	4.1	12.2	0.0	5.4	
5人~49人	543	53.0	46.2	13.3	23.4	5.7	9.9	
50人~99人	173	71.1	57.8	24.9	37.0	7.5	14.5	
100人~199人	160	79.4	72.5	45.0	63.8	16.3	26.9	
200人以上	201	84.6	75.6	53.7	66.2	12.4	28.4	

表19 零售業目前發展營運策略 - 按小類及員工人數分 (複選) (2/2)

資料時間：112年5月底

單位：%

	強化外送功能		創新銷售或服務				
	公司自行 宅配或外送	提供快速到貨 (24小時內)服務	開拓新型態或 複合型銷售通路	與不同行業之業者 進行產品或服務的 跨界合作	發展會員經濟，鞏 固會員消費黏著度	開發公司品牌專屬 的聯名信用卡	設立自助結帳機
47-48 零售業	35.6	7.3	29.8	27.4	46.4	7.6	3.6
按業別分							
471 綜合商品零售業	38.4	6.4	36.6	29.7	63.4	23.8	8.1
4711 百貨公司業	31.5	5.6	50.0	53.7	87.0	55.6	9.3
4712 超級市場業	45.5	12.1	33.3	15.2	57.6	9.1	6.1
4713 連鎖式便利商店業	60.0	20.0	100.0	80.0	80.0	0.0	60.0
4714 零售式量販業	60.0	20.0	0.0	20.0	100.0	60.0	20.0
4719 其他綜合商品零售業	37.3	2.7	26.7	16.0	45.3	6.7	4.0
472 食品、飲料及菸草製品零售業	52.8	10.2	25.6	22.7	39.2	2.8	1.7
473 布疋及服飾品零售業	30.8	3.1	27.7	24.6	50.0	1.5	3.1
474 家用器具及用品零售業	41.7	2.4	29.9	35.4	37.8	0.8	0.0
475 藥品、醫療用品及化粧品零售業	37.3	13.6	40.7	35.6	59.3	5.1	1.7
476 文教育樂用品零售業	20.0	5.7	24.3	27.1	45.7	0.0	1.4
481 建材零售業	50.0	10.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0
482 燃料及相關產品零售業	8.8	3.5	8.8	8.8	24.6	5.3	26.3
483 資通訊及家電設備零售業	41.9	16.1	33.9	35.5	33.9	6.5	0.0
484 汽機車及其零配件、用品零售業	8.1	2.4	22.8	22.0	34.1	13.0	0.0
485 其他專賣零售業	46.2	5.8	17.3	17.3	38.5	1.9	0.0
487 其他非店面零售業	46.0	15.0	48.7	37.2	66.4	10.6	2.7
4871 電子購物及郵購業	40.3	20.9	55.2	49.3	64.2	9.0	1.5
按員工人數分							
未滿5人	33.8	10.8	8.1	10.8	17.6	1.4	0.0
5人~49人	35.2	5.0	23.0	18.4	31.1	2.0	2.6
50人~99人	29.5	2.3	27.7	26.6	52.0	4.0	1.2
100人~199人	35.6	11.9	42.5	36.9	66.3	12.5	1.9
200人以上	42.8	12.9	47.8	50.7	77.6	24.4	10.9