

表19 零售業目前發展營運策略 - 按小類及員工人數分 (複選) (1/2)

資料時間：113年5月底

單位：%

	樣本家數 (家)	發展數位轉型					強化外送功能	
		經營網路社群	提供消費者 行動支付 的結帳功能	開發 公司品牌 專屬的APP	以數位科技蒐集或 了解顧客喜好， 打造精準行銷	透過電商 拓展海外市場	加入 外送平台	
<b>47-48 零售業</b>	<b>1,241</b>	<b>66.6</b>	<b>58.7</b>	<b>26.5</b>	<b>40.5</b>	<b>11.4</b>	<b>12.0</b>	
<b>按業別分</b>								
471 綜合商品零售業	158	77.8	84.8	49.4	52.5	7.6	50.6	
4711 百貨公司業	60	88.3	93.3	75.0	68.3	6.7	81.7	
4712 超級市場業	31	71.0	77.4	16.1	38.7	3.2	38.7	
4713 連鎖式便利商店業	4	100.0	100.0	100.0	100.0	25.0	100.0	
4714 零售式量販業	5	100.0	80.0	80.0	100.0	0.0	60.0	
4719 其他綜合商品零售業	58	67.2	79.3	34.5	36.2	10.3	20.7	
472 食品、飲料及菸草製品零售業	177	55.9	47.5	9.0	28.2	6.2	17.5	
473 布疋及服飾品零售業	129	72.1	72.1	33.3	51.9	20.9	3.1	
474 家用器具及用品零售業	152	72.4	55.3	19.7	48.7	9.9	1.3	
475 藥品、醫療用品及化粧品零售業	70	80.0	77.1	30.0	48.6	22.9	17.1	
476 文教育樂用品零售業	87	73.6	58.6	20.7	31.0	9.2	2.3	
481 建材零售業	27	29.6	18.5	3.7	11.1	0.0	3.7	
482 燃料及相關產品零售業	58	10.3	43.1	12.1	5.2	0.0	0.0	
483 資通訊及家電設備零售業	100	62.0	55.0	21.0	29.0	5.0	4.0	
484 汽機車及其零配件、用品零售業	112	76.8	50.9	33.0	52.7	5.4	3.6	
485 其他專賣零售業	53	64.2	41.5	18.9	30.2	22.6	7.5	
487 其他非店面零售業	118	72.0	55.1	39.8	49.2	24.6	4.2	
4871 電子購物及郵購業	62	79.0	66.1	40.3	59.7	40.3	6.5	
<b>按員工人數分</b>								
未滿5人	95	37.9	23.2	4.2	16.8	4.2	2.1	
5人~49人	602	54.8	45.7	13.1	24.4	7.8	7.0	
50人~99人	186	78.5	73.1	31.2	47.3	15.6	11.3	
100人~199人	154	85.7	77.3	46.1	67.5	16.9	19.5	
200人以上	204	89.2	86.8	57.4	72.5	17.2	26.5	

表19 零售業目前發展營運策略 - 按小類及員工人數分 (複選) (2/2)

資料時間：113年5月底

單位：%

	強化外送功能		創新銷售或服務				
	提供宅配 或外送服務	提供快速到貨 (24小時內)服務	開拓新型態或 複合型銷售通路	與不同行業之業者 進行產品或服務的 跨界合作	發展會員經濟·鞏 固會員消費黏著度	開發公司品牌專屬 的聯名信用卡	設立自助結帳機
<b>47-48 零售業</b>	<b>38.4</b>	<b>8.0</b>	<b>30.4</b>	<b>32.2</b>	<b>47.5</b>	<b>8.0</b>	<b>4.2</b>
<b>按業別分</b>							
471 綜合商品零售業	36.7	6.3	36.7	38.0	69.0	27.8	11.4
4711 百貨公司業	26.7	5.0	45.0	56.7	85.0	53.3	11.7
4712 超級市場業	48.4	12.9	29.0	22.6	58.1	3.2	9.7
4713 連鎖式便利商店業	75.0	25.0	75.0	100.0	100.0	0.0	75.0
4714 零售式量販業	80.0	20.0	40.0	20.0	100.0	80.0	20.0
4719 其他綜合商品零售業	34.5	1.7	29.3	24.1	53.4	12.1	6.9
472 食品、飲料及菸草製品零售業	45.8	7.3	24.9	25.4	38.4	5.1	1.7
473 布疋及服飾品零售業	44.2	10.1	36.4	38.8	60.5	3.9	4.7
474 家用器具及用品零售業	42.1	3.3	29.6	34.2	40.1	0.7	0.7
475 藥品、醫療用品及化粧品零售業	51.4	8.6	41.4	42.9	70.0	4.3	1.4
476 文教育樂用品零售業	35.6	10.3	28.7	31.0	47.1	0.0	1.1
481 建材零售業	25.9	7.4	7.4	11.1	11.1	0.0	0.0
482 燃料及相關產品零售業	10.3	3.4	8.6	12.1	20.7	8.6	25.9
483 資通訊及家電設備零售業	44.0	12.0	31.0	31.0	38.0	5.0	1.0
484 汽機車及其零配件、用品零售業	8.9	1.8	27.7	32.1	41.1	15.2	0.9
485 其他專賣零售業	41.5	15.1	20.8	26.4	39.6	0.0	0.0
487 其他非店面零售業	51.7	14.4	41.5	37.3	54.2	8.5	4.2
4871 電子購物及郵購業	50.0	24.2	53.2	51.6	54.8	8.1	1.6
<b>按員工人數分</b>							
未滿5人	23.2	7.4	15.8	16.8	15.8	3.2	2.1
5人~49人	33.6	4.5	21.8	23.4	32.2	2.3	2.3
50人~99人	40.9	7.0	31.2	33.9	61.3	7.0	1.1
100人~199人	44.8	11.0	40.9	44.2	64.9	13.0	2.6
200人以上	52.9	17.2	53.9	54.4	81.9	24.0	14.7