

表24 餐飲業有無提供各項服務 - 按小類及員工人數分 (複選) (1/2)

資料時間：113年5月底

	樣本家數 (家)	導入POS系統	線上(含APP) 訂位系統	自營或加入 線上點餐系統	經營網路社群(如 FB、IG)或Line	導入手機或平板 點餐系統(如以手 機掃描QR CODE 或觸控平板點餐)	設立自助結帳機	導入送餐機器人
56 餐 飲 業	745	77.7	39.9	41.2	68.5	41.9	5.8	17.7
按 業 別 分								
5611 餐館	560	84.1	50.5	43.2	71.8	46.4	5.7	21.6
5620 外燴及團膳承包業	68	17.7	0.0	5.9	23.5	4.4	2.9	0.0
5631 飲料店	117	82.1	12.0	52.1	78.6	41.9	7.7	9.4
按 員 工 人 數 分								
未滿5人	20	40.0	10.0	0.0	20.0	5.0	0.0	5.0
5人~49人	337	75.7	30.0	29.7	62.0	30.6	3.0	11.9
50人~99人	178	79.2	41.6	44.4	71.9	43.8	7.3	17.4
100人~199人	101	72.3	54.5	51.5	70.3	49.5	6.9	21.8
200人以上	109	93.6	59.6	69.7	89.9	73.4	11.9	34.9

表24 餐飲業有無提供各項服務 - 按小類及員工人數分 (複選) (2/2)

資料時間：113年5月底

單位：%

	開立電子發票	提供停車服務	提供行動支付服務	提供信用卡(或儲值卡)支付服務	提供宅配或外送服務(非外送平台)	加入外送平台(如UberEats或foodpanda等)	加盟雲端廚房	跨足零售通路(如在超市；超商、量販、電商等實體或網路零售通路販售菜餚料理包、常溫或冷藏(凍)鮮食、飲品等)
56 餐 飲 業	80.0	38.4	61.2	72.6	28.2	49.9	1.6	26.7
按 業 別 分								
5611 餐館業	84.3	44.5	65.7	80.5	27.0	53.2	2.0	29.1
5620 外燴及團膳承包業	42.7	4.4	7.4	14.7	16.2	1.5	0.0	13.2
5631 飲料店業	81.2	29.1	70.9	68.4	41.0	62.4	0.9	23.1
按 員 工 人 數 分								
未滿5人	40.0	10.0	15.0	20.0	15.0	25.0	0.0	10.0
5人~49人	78.0	37.7	51.3	63.8	22.9	39.5	1.5	14.0
50人~99人	84.3	43.8	70.2	79.8	26.4	50.0	1.1	25.3
100人~199人	70.3	29.7	61.4	78.2	31.7	60.4	3.0	35.6
200人以上	95.4	45.0	85.3	92.7	46.8	77.1	1.8	63.3