表24　餐飲業提供之服務 (1/2)

資料時間：115年5月底　　單位：%

	樣本家數(家)	導入POS系統	線上(含APP)訂位服務	提供數位點餐服務	經營網路社群(如FB、IG)或Line	提供行動支付服務	設立自助結帳機	導入送餐機器人
56　餐　飲　業	**754**	**77.7**	**43.6**	**48.0**	**59.7**	**63.5**	**4.9**	**18.2**
按　業　別　分								
5611　餐館	563	85.8	54.5	51.7	63.1	68.9	4.4	21.1
5620　外燴及團膳承包業	80	15.0	1.3	3.8	22.5	8.8	2.5	1.3
5631　飲料店	111	82.0	18.9	61.3	69.4	75.7	9.0	15.3
按　僱　用　員　工　人　數　分								
未滿5人	22	54.6	13.6	45.5	31.8	27.3	0.0	4.6
5人~49人	345	78.8	37.4	34.8	51.9	57.4	1.5	13.3
50人~99人	176	79.0	43.2	49.4	63.1	64.2	5.1	18.2
100人~199人	101	64.4	52.5	57.4	59.4	68.3	5.0	24.8
200人以上	110	89.1	61.8	79.1	84.6	84.6	16.4	30.0

附註：有無提供各項服務為複選，故各選項占比加總不等於100%。

表24　餐飲業提供之服務 (2/2)

資料時間：115年5月底　　單位：%

	提供宅配或外送服務(非外送平台)	提供停車服務	針對單人用餐者設計小份量餐點	提供信用卡(或儲值卡)支付服務	開立電子發票	加入外送平台(如UberEats或foodpanda等)	於零售通路銷售產品	打造個人化/客製化餐飲服務	提供國際旅客友善用餐環境	其他
56　餐　飲　業	**20.4**	**32.9**	**13.7**	**69.4**	**82.0**	**47.1**	**18.7**	**19.2**	**11.9**	**5.04**
按　業　別　分										
5611　餐館業	19.2	40.1	17.2	77.1	86.0	50.6	19.4	21.5	13.9	1.6
5620　外燴及團膳承包業	16.3	5.0	2.5	10.0	43.8	2.5	12.5	15.0	3.8	33.75
5631　飲料店業	29.7	16.2	3.6	73.0	89.2	61.3	19.8	10.8	8.1	1.8
按　僱　用　員　工　人　數　分										
未滿5人	13.6	18.2	9.1	27.3	63.6	31.8	4.6	13.6	0.0	31.82
5人~49人	18.8	33.9	11.3	60.9	78.8	39.4	8.7	15.9	7.8	3.48
50人~99人	14.8	29.6	10.2	78.4	85.8	43.8	16.5	22.2	15.3	3.98
100人~199人	21.8	22.8	14.9	72.3	79.2	52.5	29.7	13.9	9.9	9.9
200人以上	34.6	47.3	26.4	87.3	91.8	74.6	46.4	30.9	23.6	1.82

附註：有無提供各項服務為複選，故各選項占比加總不等於100%。