



DATE 109.6.15

產業經濟統計簡訊《360》

電腦及資訊服務業營業額迭創歷史新高，今年上看 4,000 億元

1. **電腦及資訊服務業營業額年年攀升：**電腦及資訊服務業包括「電腦程式設計業」(占約7成5)及「資訊服務業」(占約2成5)，近年來隨 ICT 科技快速發展，專業分工益趨明顯，企業對資訊系統服務需求擴增，由以往企業內部資訊系統，擴及全方位系統整合，加上上網人口普及，企業形象網站建置及網站應用程式開發等需求殷切，帶動市場規模逐年擴展，近10年營業額平均年增4.8%，108年營業額達3,804億元，年增9.7%，今年第1季續增7.3%，全年可望突破4,000億元再創歷年新高。
2. **電腦程式設計業為主要成長貢獻來源：**由於電腦及伺服器軟硬體、通訊技術及資訊安全等多元整合服務需求增加，雲端建構規劃需求熱絡，加上近期5G 建設需求興起，致「電腦程式設計業」近10年營業額平均每年成長4.5%，今年第1季更因防疫需求帶動遠距商機，續增10.1%；「資訊服務業」則受惠於網站拍賣平台蓬勃發展，加上代客處理電子資料交換及交友社群平台之廣告效益等業績成長，營業額平均每年成長5.8%，惟今年第1季受疫情影響，租售交易及旅宿餐券團購等平台網站業務減少，致年減0.7%。
3. **電腦及資訊服務業之每人每月經常性薪資高於整體服務業：**市場上對資訊擷取便利化及內容多元化需求愈來愈高，連帶提升電腦及資訊產業之人才需求，致「電腦及資訊服務業」受僱員工人數逐年成長，107年突破10萬人，今年第1季續增至11.4萬人，年增8.0%，其中「電腦程式設計業」僱用8.6萬人，年增7.3%，「資訊服務業」僱用2.7萬人，年增10.3%，增幅均遠大於整體服務業之0.9%；就薪資觀察，108年「電腦及資訊服務業」每人每月經常性薪資為6.4萬元，年增4.1%，為94年有統計資料以來最大增幅，109年第1季續增至6.6萬元，年增3.3%，且薪資及增幅均優於整體服務業之4.4萬元及年增2.1%。
4. **電腦及資訊服務業受僱員工以專業人員為主：**就職類別觀察，108年7月「電腦及資訊服務業」僱用職類主要集中在專業人員(占46.5%)、主管及監督人員(占18.1%)，與整體服務業以事務支援人員占20.2%最多，有明顯差異；另因專技人員(專業人員、技術員及助理專業人員)比例即高達62.3%，顯示該行業具有高度技術、知識密集之特性，也是薪資優於整體服務業之主因。

表 1 電腦及資訊服務業之營業額及年增率

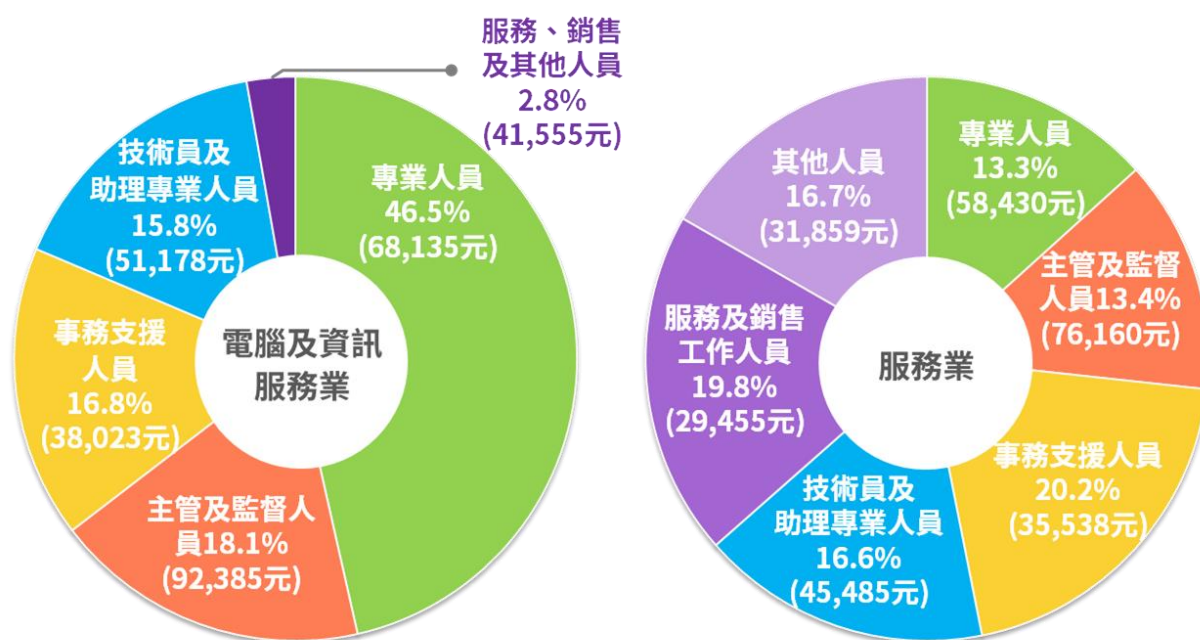
單位：億元；%

	電腦及資訊服務業		電腦程式設計業		資訊服務業	
	合計	年增率		年增率		年增率
99 年	2,548	7.3	1,962	6.6	585	9.7
100 年	2,603	2.2	2,003	2.1	600	2.5
101 年	2,725	4.7	2,105	5.1	620	3.4
102 年	2,854	4.7	2,179	3.5	675	8.8
103 年	2,937	2.9	2,233	2.5	705	4.4
104 年	3,007	2.4	2,293	2.7	714	1.3
105 年	3,157	5.0	2,442	6.5	714	0.0
106 年	3,323	5.3	2,540	4.0	783	9.6
107 年	3,467	4.3	2,626	3.4	841	7.4
108 年	3,804	9.7	2,867	9.2	936	11.3
109 年第 1 季	908	7.3	692	10.1	216	-0.7
99 ~ 108 年 平均年成長率	—	4.8	—	4.5	—	5.8

註：「電腦程式設計業」係指行業標準分類(第 10 版)之「電腦程式設計、諮詢及相關服務業」。

資料來源：經濟部統計處「電腦及資訊服務業、專業技術服務業、租賃業動態調查」。

圖1 108年7月受僱員工人數占比及經常性薪資—按職類別分



註：1. 其他人員：包括「技藝、機械設備操作及組裝人員」、「基層技術工及勞力工」。

2. ()內指經常性薪資。

資料來源：勞動部「職類別薪資調查」。

表2 受僱員工人數及每人每月經常性薪資

單位：人；元

	電腦及 資訊服務業						服務業	
	電腦程式設計業		資訊服務業				人數	經常性 薪資
	人數	經常性 薪資	人數	經常性 薪資	人數	經常性 薪資		
99年	67,635	50,630	52,465	50,938	15,170	49,566	3,702,848	37,772
100年	70,583	52,344	56,402	52,487	14,181	51,775	3,830,879	38,338
101年	73,723	54,081	58,854	54,112	14,869	53,956	3,937,132	38,766
102年	78,352	55,557	62,029	55,424	16,323	56,061	4,032,116	39,051
103年	83,091	55,325	64,621	54,686	18,470	57,562	4,143,709	39,831
104年	88,076	56,202	68,020	55,402	20,056	58,915	4,253,452	40,380
105年	93,800	57,331	71,960	56,599	21,840	59,744	4,342,596	40,925
106年	99,815	59,502	75,956	58,499	23,859	62,697	4,431,937	41,680
107年	103,946	61,752	79,425	60,326	24,521	66,369	4,500,146	42,800
108年	108,678	64,269	82,485	62,794	26,193	68,913	4,572,639	43,819
109年第1季	113,544	65,929	86,083	64,340	27,461	70,911	4,581,976	44,325

年增率 (%)

99年	2.3	2.3	3.4	1.0	-1.4	7.0	3.0	1.4
100年	4.4	3.4	7.5	3.0	-6.5	4.5	3.5	1.5
101年	4.4	3.3	4.4	3.1	4.9	4.2	2.8	1.1
102年	6.3	2.7	5.4	2.4	9.8	3.9	2.4	0.7
103年	6.0	-0.4	4.2	-1.3	13.2	2.7	2.8	2.0
104年	6.0	1.6	5.3	1.3	8.6	2.4	2.7	1.4
105年	6.5	2.0	5.8	2.2	8.9	1.4	2.1	1.4
106年	6.4	3.8	5.6	3.4	9.2	4.9	2.1	1.8
107年	4.1	3.8	4.6	3.1	2.8	5.9	1.5	2.7
108年	4.6	4.1	3.9	4.1	6.8	3.8	1.6	2.4
109年第1季	8.0	3.3	7.3	3.6	10.3	2.4	0.9	2.1

資料來源：行政院主計總處「受僱員工薪資調查」。

發言人：經濟部統計處 王副處長淑娟

聯絡電話：(02)23212200#8500

電子郵件信箱：scwang3@moea.gov.tw

業務聯絡人：經濟部統計處 黃簡任視察麗靜

聯絡電話：(02)23212200#8762

電子郵件信箱：lchuang@moea.gov.tw

撰稿人：經濟部統計處 洪專員玉玲