

# 臺南市政府

## 全民督工執行經驗分享

報告機關：臺南市政府  
中華民國103年8月20日



# TAINAN CITY





# 簡報大綱

壹

前言

貳

通報案件管控

參

通報案件分析及回饋

肆

宣導積極作為

伍

結語

# 壹、前言



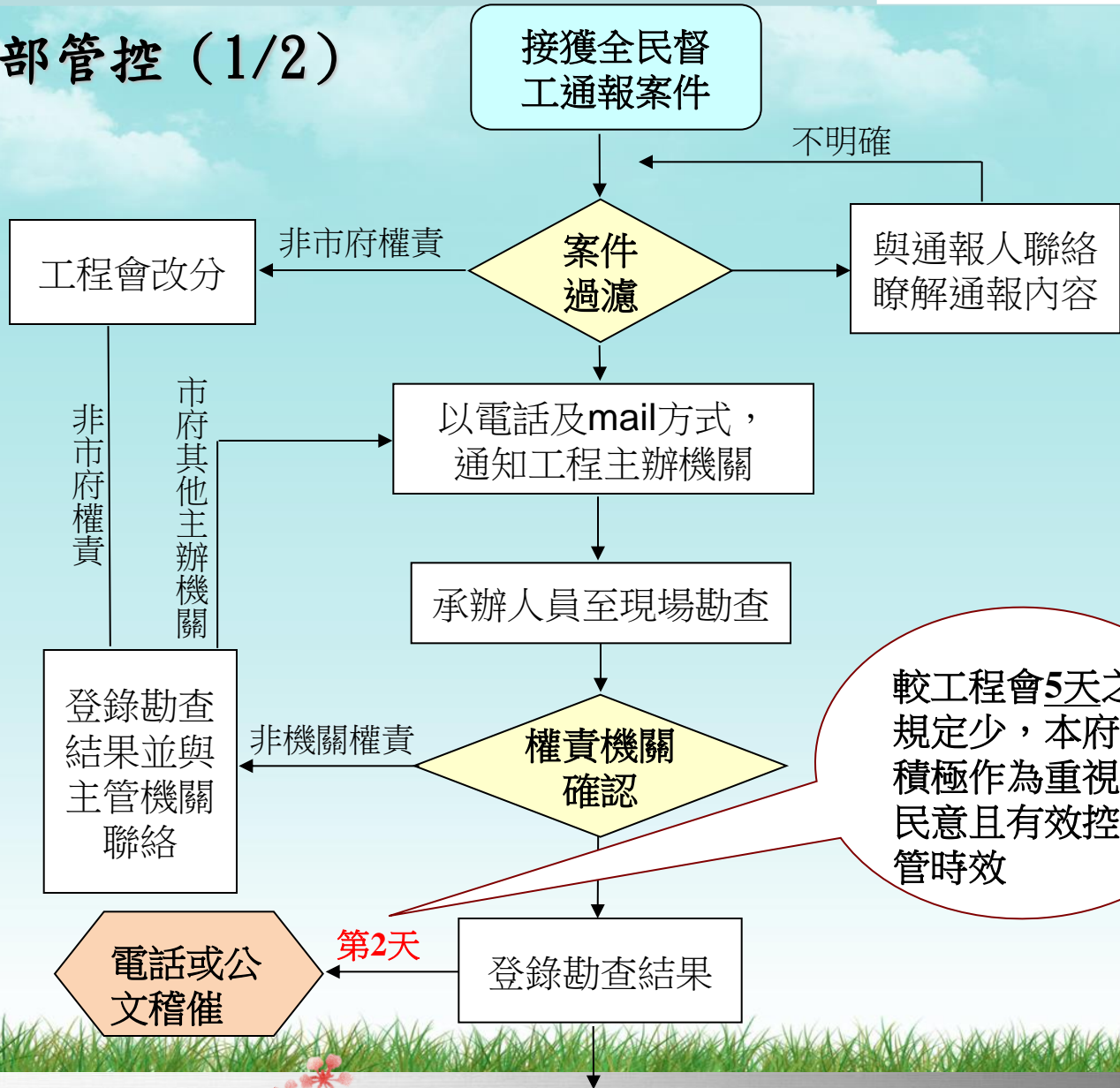
- 一** 地方建設及公共工程品質，一向是市府重視的政策，透過「全民督工網路通報系統」及通報專線，藉由以民間力量，協助政府及早發現工程缺失並謀求改善，以利加速推動公共建設，提升工程品質。
- 二** 辦理「全民督工通報」業務，對內應訂定績效目標（102年平均處理天數3天，滿意度80%以上），研考追蹤、通報案件分析回饋及定期檢討，對外應重視服務態度、處理過程雙向溝通及多元管道宣導。
- 三** 電話禮貌採「親切溫和、柔性態度」以「全家就是你家」快速處理民眾通報案件，處理過程採積極雙向溝通、協調，以提升民眾認同感及滿意度。



# 貳、通報案件管控



## 一 內部管控 (1/2)



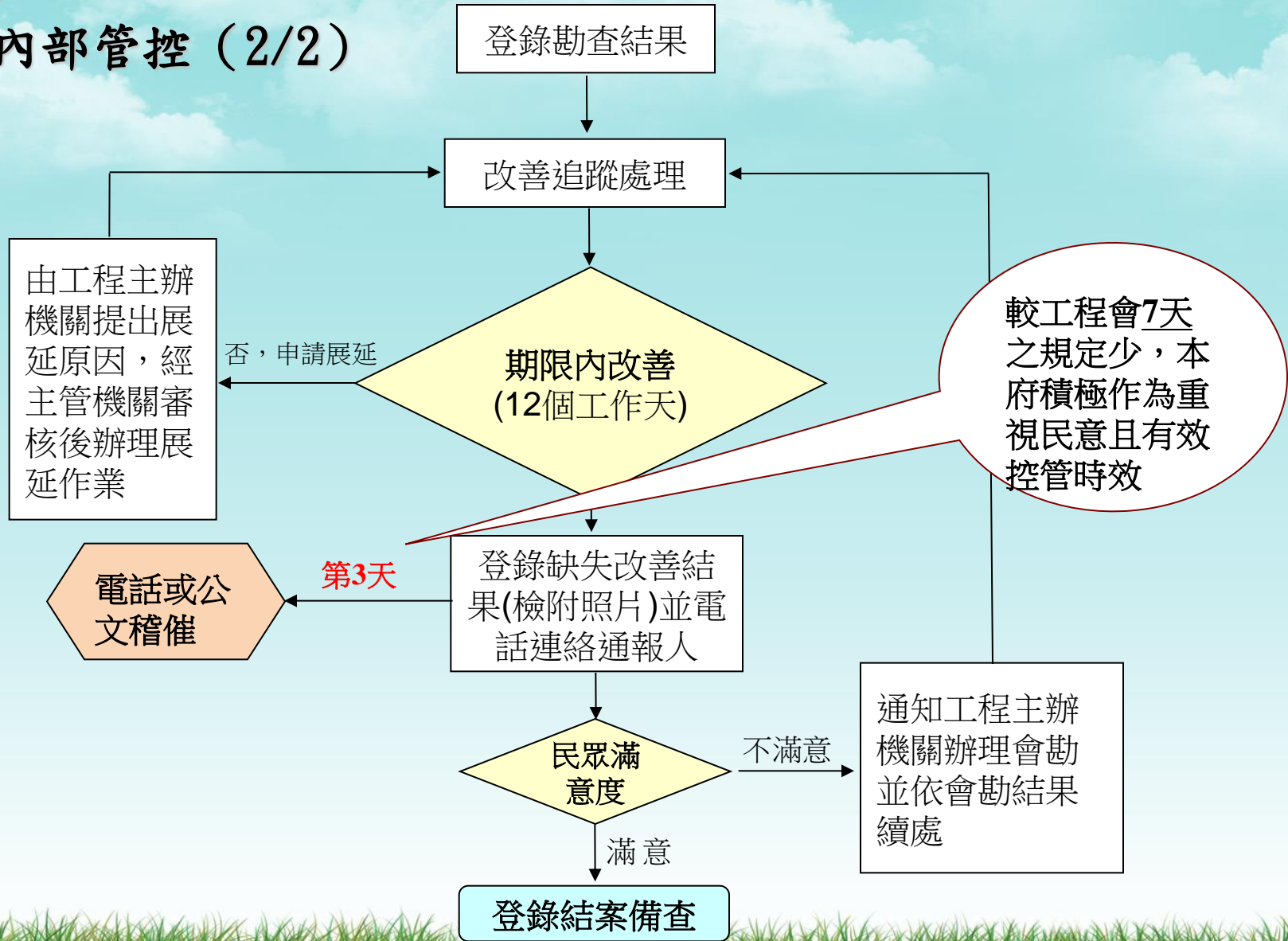
較工程會5天之規定少，本府積極作為重視民意且有效控管時效



# 貳、通報案件管控



## 一 內部管控 (2/2)



# 貳、通報案件管控



## 處理時效 (1/3)

◆每月彙整全民督工通報案件處理情形統計，以供內部控管檢討

月份	通報件數(A)	已結案	未結案	處理天數(B)	平均處理天數(B)÷(A)	滿意度調查
102年1月份	3	3	0	11	3.67	1件非常滿意
102年2月份	2	2	0	7	3.5	1件滿意
102年3月份	2	2	0	17	8.5	1件很滿意
<b>第一季</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>填報率43%</b>
102年4月份	1	1	0	5	5	1件非常滿意
102年5月份	4	4	0	27	6.75	
102年6月份	3	3	0	10	3.33	
<b>第二季</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>5.25</b>	<b>填報率13%</b>
102年7月份	3	3	0	9	3	1件非常滿意
102年8月份	6	6	0	10	1.66	2件很滿意、2件滿意
102年9月份	7	7	0	11	1.57	2件非常滿意、1件滿意
<b>第三季</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>1.88</b>	<b>填報率50%</b>
102年10月份	22	22	0	39	1.77	3件非常滿意、1件很滿意、6件滿意
102年11月份	13	13	0	17	1.33	4件非常滿意、2件很滿意、1件滿意
102年12月份	15	15	0	39	2.6	4件非常滿意、3件滿意
<b>第四季</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>95</b>	<b>1.9</b>	<b>填報率48%</b>
<b>102年度</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>202</b>	<b>2.49</b>	<b>填報率44%</b>



# 貳、通報案件管控

## 二 處理時效 (2/3)

◆每月彙整全民督工通報案件處理情形簽核一層，以供內部控管檢討

檔 號：103/050206  
保存年限：3年

簽 於 臺南市政府工程施工查核小組 日期：103年2月13日

主旨：檢陳臺南市政府工程施工查核小組103年1月份查核統計彙整資料、全民督工處理情形統計表，謹請 鈞長鑒核。

說明：

- 一、依據查核小組作業辦法及103年度查核計畫辦理。
- 二、旨揭查核統計彙整資料(附件1)為統計103年度1月查核辦理情形，主要彙整資料內容說明如下：
  - (一)統計查核件數、評等：截至1月底共查核工程9件，甲等6件(66.67%)、乙等3件(33.33%)、丙等0件(0%)，以金額級距區分，其中查核金額以上工程查核3件(甲等3件、乙等0件、丙等0件)，1000萬以上未達查核金額工程查核4件(甲等2件、乙等2件、丙等0件)，100萬以上未達1000萬工程查核2件(甲等1件、乙等1件、丙等0件)。
  - (二)查核紀錄平均處理天數：依據查核小組作業辦法第9條第2項規定，查核小組查核紀錄應於七個工作天內送機關，並應將查核結果及處理情形登錄於主管機關指定之資訊網路系統列管追蹤，並得隨時派員複查，查核工程9件查核紀錄平均處理天數為5.22天，逾7天處理件數0件。
  - (三)查核複查件數統計：查核複查件數0件，複查比例0.0%(工程會規定5%以上)，目前未達需求，擬於3月份開始辦理複查。
  - (四)全民督工查核件數統計：將全民督工通報之工程列入查核，目前共查核0件(在督工反應之後辦理查核)，查核比例0.00%(工程會規定10%以上)。
  - (五)不預先通知查核件數統計：不預先通知查核件數9件，比例100%。
  - (六)查核案件工程進度分布統計，其中進度未達20%為0件(0%)、

公文交換中心  
103.02.14

第1頁 共2頁

20-80%為9件(100%)、80%以上0件(0%)。

(七)工程施工查核取樣檢驗作業執行情形：截至1月底為止材料抽驗共執行5件，佔查核比例55.55%，抽查量測0件。

三、本年度預計查核140件，其中查核金額以上40件、一千萬以上未達查核金額50件、公告金額以上未達一千萬50件，目前仍持續辦理中。

四、全民督工處理情形統計(附件2)，截至1月底為止共處理7件(5件全民督工、2件非屬全民督工範疇)，其中處理時效103年度1月統計結果，本府平均處理天數為3.68天，滿意度100%，1月目前滿意度填報3件(1件滿意、2件很滿意)。

擬辦：

- 一、賡續辦理工程施工查核以符合查核計畫內容需求。
- 二、將持續加強辦理全民督工施工查核及工程施工查核取樣檢驗作業執行，確保比例達工程會規定10%與30-50%以上。

敬陳  
查核小組召集人

第一層查核小組召集人執行  
決行

第2頁 共2頁

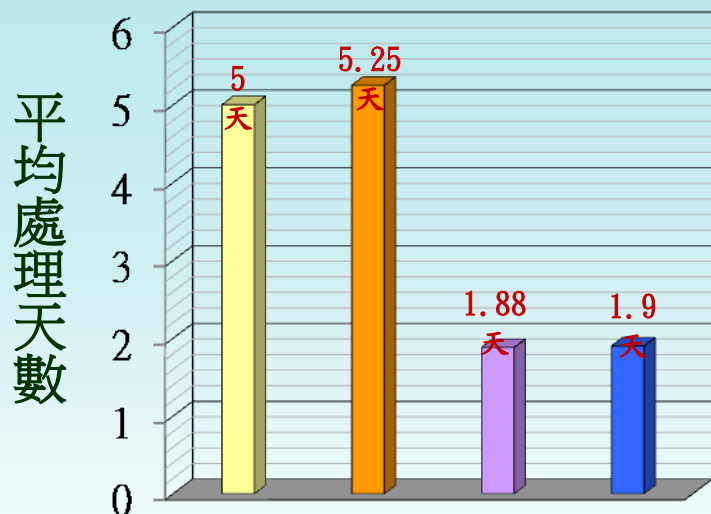
# 貳、通報案件管控



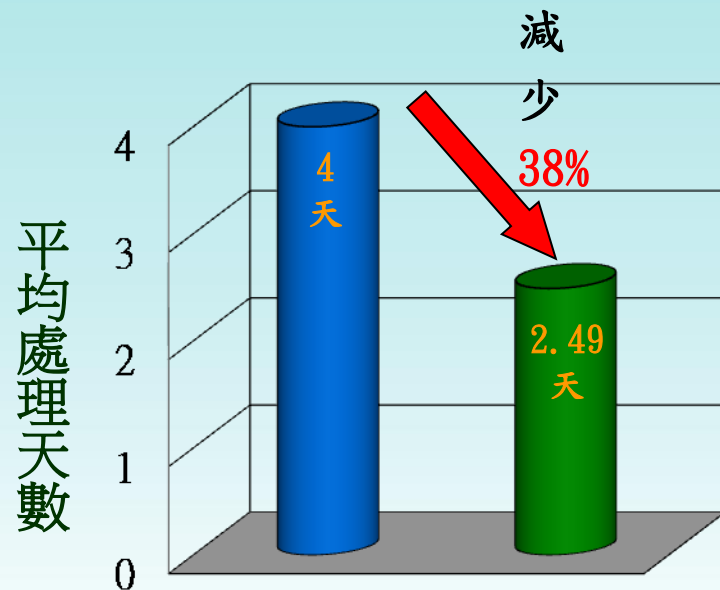
## 二

### 處理時效 (3/3)

- 102年通報案件處理天數，相較101年大幅減少約**38%**
- 102年經工程會統計結果，臺南市（全年**81**件）平均處理時效名列前茅（全國平均天數約6.5天）
- 為提升民眾滿意度，積極稽催通報案件之處理，且嚴格要求改善後品質，並內部管控處理天數盡可能達 **3天內**有明顯處理結果。



102年度各季平均處理天數圖



歷年平均處理天數比較圖





# 貳、通報案件管控



## 三

### 滿意度案例分析 (1/7)

◆全民督工通報案件編號：10300000202

#### 通報案件基本資料

案件編號	10300000202		
通報日期	103/02/12	通報方式	電話
*民眾姓名	林宗鍵先生	民眾性別	
民眾住址	台南市永康區復國里復華三街98號	*民眾電話	0983826785
民眾傳真		*電子郵件	biology_lin@hotmail.com
工程名稱	台南生活圈道路交通系統建設計畫—永康區主18及次18-1號道路工程、照明及植栽工程		
主辦機關			
*通報缺失地點	[台南市]永康區		
*通報主題	危及人車動線的順暢		
*通報內容	<ul style="list-style-type: none"><li>● 規劃設計不周：如道路排水坡度不良、號誌規劃不當、道路曲線不佳，未設置無障礙設施、擋土牆未設置洩水孔等。</li><li>● 工程品質不良：如路面有坑洞、人行道凹凸不平、新建水溝排水不良或擋土牆未背填級配及無預留洩水孔等。</li><li>● 安全措施不足：如鷹架固定不良、支撐鬆散不牢、支撐強度不夠、未設圍籬或圍籬占用道路或因設施導致鄰房產生裂縫等。</li><li>● 環境設施不佳：如營造廢棄土亂倒、工地泥濘、污廢水隨意排放、塵土飛揚或施工噪音干擾等。</li><li>● 工程進度緩慢：如施工進度緩慢、停工時間過長或超過告示牌原定完工期限而未完工等。</li><li>● 其他：除檢舉不法、法令疑義及建築管理(如建管、違章查報、既成巷道認定等)外之公共工程缺失。</li></ul>		
*具體內容	復華三街目前進行道路施工，完工後將貫通至中華路。唯施工單位將路燈設置在98和100號之間，危及人車動線的順暢，請相關單位將該路燈改設至沒有住戶的對向路邊，以利人車通行。		
工程類別	道路新建工程(分文加註用)		



# 貳、通報案件管控

## 三 滿意度案例分析 (2/7)

處理情形資料

項次	處理日期	處理機關	處理情形
1	103/02/12	臺南市政府	通報人您好：一、臺南市政府103.2.12上午8:30上網登錄回覆。二、本案接獲 台端於本府1999線上即時服務系統：B-41175反映情形即錄案辦理，經查係屬臺南市政府工務局新建工程科二股辦理之「台南生活圈道路交通系統建設計畫—永康區主18及次18-1號道路工程、照明及植栽工程」之施工範圍，已於103.2.11下午17點25分以電話及E-MAIL通知工程主辦單位(新建工程科 06-2991111#6411 林庭安先生)進行勘查處理，並儘速依限處理回覆，感謝您的通報。本府全民督工業務承辦人：黃小姐 聯絡電話：06-2991111轉8229 本市全民督工免付費電話:0800-009-609！
2	103/02/12	臺南市政府工務局	通報人您好：一、臺南市政府工務局新建工程科上網回覆。二、有關台端反映(編號10300000202)『復華三街目前進行道路施工，完工後將貫通至中華路。唯施工單位將路燈設置在98和100號之間，危及人車動線的順暢。』等事項，本局非常重視，經本局新建工程科處理，茲將查處結果敬復如下：1、本案已調整路燈基礎座位置，另路燈基礎座為坐落排水側溝頂版之上，並未影響人車動線。2、感謝您的反映。倘台端對本案處理結果還有任何疑問，可與本局新建工程科承辦人林庭安先生，電話06-2991111#6411聯繫，感謝台端對市政的關心並不吝建言至表謝忱。
3	103/02/12	臺南市政府	目前進行道路施工，完工後將貫通至中華路。唯施工單位將路燈設置在98和100號之間，危及人車動線的順暢。』等事項，本局非常重視，經本局新建工程科處理，茲將查處結果敬復如下：1、 <u>本案已調整路燈基礎座位置，另路燈基礎座為坐落排水側溝頂版之上，並未影響人車動線。</u> 2、感謝您的反映。倘台端對本案處理結果還有任何疑問，可與本局新建工程科承辦人林庭安先生，電話06-2991111#6411聯繫，感謝台端對市政的關心並不吝建言至表謝忱。

# 貳、通報案件管控

## 三 滿意度案例分析 (3/7)

民眾滿意度調查及機關回應紀錄資料

項次	民眾反應意見			機關回應說明		
	填寫日期	滿意度	滿意/不滿意原因	回應日期	回應說明	填寫
1	103/02/12	非常不滿意	復華三街目前進行道路施工，完工後將貫通至中華路。唯施工單位將路燈改設置至96和98號之間，此事已向市議員李坤煌及永康區長反應，並於1/21協同台南市政府工務局課長會堪，當場也獲得將會進行改善的承諾。在該工程未進行前住戶原皆將車子停在住家前騎樓下，該路燈的設置確會影響98號右彎停車的動線，況且該路燈的設置在具有充分照明的住戶這一邊，不但沒有增加照明的必要也會造成不必要的亮光干擾，建議將該路燈改移至道路對邊無住戶並缺乏照明處，才是路燈設置的真正用意。另外，98號前的排水溝蓋設置高於98號住家，大雨期間大水恐直接奔流入屋，而且也影響住戶進出，亦已進行陳情，唯至今仍未改善，期望能一併改善。			
2	103/02/12	非常不滿意	對於臺南市政府工務局新建工程科的回覆：「本案已調整路燈基礎座位置，另路燈基礎座為坐落排水側溝頂版之上，並未影響人車動線。」的說法本人經查看後發現：1.路燈基礎座位置並未進行調整。2.路燈基礎座為坐落排水側溝頂版之上，對於98號住戶汽車出入動線確實造成干擾。3.路燈設置於具有良好照明之住戶這一側實無必要，並有燈光干擾的效應。4.道路對側無住戶及照明才是路燈該設置的地方。5.1/21市議員李坤煌、永康區長及貴府工務局課長會堪後均承諾改善。另外，98號門前排水溝蓋施工後明顯高於住家地面，不但有淹水之虞，也不利住戶進出，業經陳情，至今仍未改善。			
8	103/02/12	非常不滿意	復華三街目前進行道路施工，完工後將貫通至中華路。唯施工單位將路燈改設置至96和98號之間，此事已向市議員李坤煌及永康區長反應，並於1/21協同台南市政府工務局課長會堪，當場也獲得將會進行改善的承諾。在該工程未進行前住戶原皆將車子停在住家前騎樓下，該路燈的設置確會影響98號右彎停車的動線，況且該路燈的設置在具有充分照明的住戶這一邊，不但沒有增加照明的必要也會造成不必要的亮光干擾，建議將該路燈改移至道路對邊無住戶並缺乏照明處，才是路燈設置的真正用意。另外，98號前的排水溝蓋設置高於98號住家，大雨期間大水恐直接奔流入屋，而且也影響住戶進出，亦已進行陳情，唯至今仍未改善，期望能一併改善。			

8 個非常不滿意



復華三街目前進行道路施工，完工後將貫通至中華路。唯施工單位將路燈改設置至96和98號之間，此事已向市議員李坤煌及永康區長反應，並於1/21協同台南市政府工務局課長會堪，當場也獲得將會進行改善的承諾。在該工程未進行前住戶原皆將車子停在住家前騎樓下，該路燈的設置確會影響98號右彎停車的動線，況且該路燈的設置在具有充分照明的住戶這一邊，不但沒有增加照明的必要也會造成不必要的亮光干擾，建議將該路燈改移至道路對邊無住戶並缺乏照明處，才是路燈設置的真正用意。另外，98號前的排水溝蓋設置高於98號住家，大雨期間大水恐直接奔流入屋，而且也影響住戶進出，亦已進行陳情，唯至今仍未改善，期望能一併改善。

對於臺南市政府工務局新建工程科的回覆：「本案已調整路燈基礎座位置，另路燈基礎座為坐落排水側溝頂版之上，並未影響人車動線。」的說法本人經查看後發現：1.路燈基礎座位置並未進行調整。2.路燈基礎座為坐落排水側溝頂版之上，對於98號住戶汽車出入動線確實造成干擾。3.路燈設置於具有良好照明之住戶這一側實無必要，並有燈光干擾的效應。4.道路對側無住戶及照明才是路燈該設置的地方。5.1/21市議員李坤煌、永康區長及貴府工務局課長會堪後均承諾改善。另外，98號門前排水溝蓋施工後明顯高於住家地面，不但有淹水之虞，也不利住戶進出，業經陳情，至今仍未改善。

# 貳、通報案件管控

## 三 滿意度案例分析 (4/7)

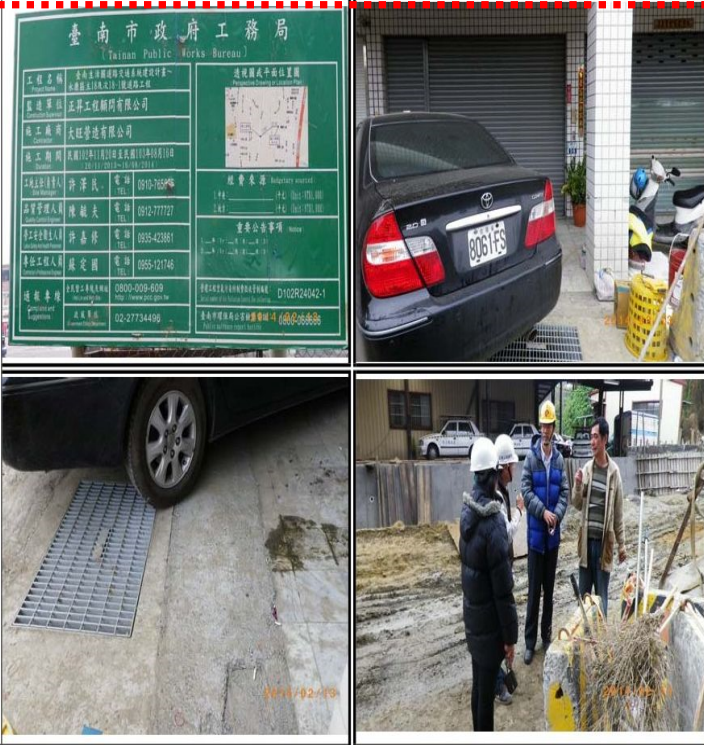
◆市府積極作為：全民督工通報案件編號10300000202，通報民眾於103.2.12填報8個非常不滿意，103.2.13上午11時即辦理現地會勘。

臺南市政府全民督工 會勘紀錄表			
通報編號	10300000202	通報日期	103.02.12
通報工程名稱	台南生活圈道路交通系統設計畫—永康區主18及次18-1號道路工程、照明及植栽工程		
通報內容	復華三街目前進行道路施工，完工後將貫通至中華路。唯施工單位將路燈設置在98和100號之間，危及人車動線的順暢，請相關單位將該路燈改設至沒有住戶的對向路邊，以利人車通行。		
會勘時間	103.02.13上午11時		
會勘地點	台南市永康區復國里復華三街		
主辦機關	臺南市政府工務局新建工程科二股		
出席人員	主管機關：臺南市政府工務局採購品管科鄒科長譽名、黃美芳 監造單位：正昇工程顧問有限公司 陳昇文 承造廠商：大旺營造有限公司 大旺 2723		
現地勘查項目	<p>針對通報人於103年2月12日意見回應：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 路燈基礎座位置並未進行調整。</li> <li>2. 路燈基礎座為坐落排水側溝頂版之上，對於98號住戶汽車出入動線確實造成干擾。</li> <li>3. 路燈設置於具有良好照明之住戶這一側實無必要，並有燈光干擾的效應。</li> <li>4. 道路對側無住戶及照明才是路燈該設置的地方。</li> <li>5. 1/21市議員李坤煌、永康區長及貴府工務局課長會勘後均承諾改善。</li> </ol> <p>另外，98號門前排水溝蓋施工後明顯高於住家地面，不但有淹水之虞，也不利住戶進出，業經陳情，至今仍未改善。</p>		
會勘結論	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有關路燈設置將會調整至對面，而位於復華三街98號之路燈基礎座亦會一併移除。</li> <li>2. 復華三街98號門前之排水溝高於路面問題，近日(2月14日)施工，一週內完成。</li> <li>3. 工程施工造成塵土飛揚部分，已責成施工廠商加強灑水以降低環境污染，大雨造成路面淨泥部分亦會加強清洗或鋪設鐵板，以維</li> </ol>		

人車安全。

4. 另通報人希工程能避開週休二日部分，施工廠商承諾調整工序，該路段盡量避開或減少施工時段。

會勘照片



# 貳、通報案件管控




## 三

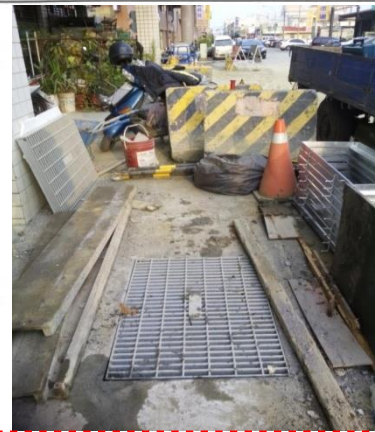
### 滿意度案例分析 (5/7)

◆市府積極作為：全民督工通報案件編號10300000202，通報民眾於103.2.12填報8個非常不滿意，103.2.13上午11時會勘結論將後續追蹤至改善完成。

臺南市政府全民督工 後續追蹤紀錄表			
通報編號	10300000202	通報日期	103.02.12
通報工程名稱	台南生活圈道路交通系統建設計畫—永康區主18及次18-1號道路工程、照明及植栽工程		
通報內容	復華三街目前進行道路施工，完工後將貫通至中華路。唯施工單位將路燈設置在98和100號之間，危及人車動線的順暢，請相關單位將該路燈改設至沒有住戶的對向路邊，以利人車通行。		
民眾回覆意見	<p>對於臺南市政府工務局新建工程科的回覆：「本案已調整路燈基礎座位置，另路燈基礎座為坐落排水側溝頂版之上，並未影響人車動線。」的說法本人經查看後發現：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 路燈基礎座位置並未進行調整。</li> <li>2. 路燈基礎座為坐落排水側溝頂版之上，對於98號住戶汽車出入動線確實造成干擾。</li> <li>3. 路燈設置於具有良好照明之住戶這一側實無必要，並有燈光干擾的效應。</li> <li>4. 道路對側無住戶及照明才是路燈該設置的地方。</li> <li>5. 1/21市議員李坤煌、永康區長及貴府工務局課長會堪後均承諾改善。</li> </ol> <p>另外，98號門前排水溝蓋施工後明顯高於住家地面，不但有淹水之虞，也不利住戶進出，業經陳情，至今仍未改善。</p>		
會勘結論	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有關路燈設置將會調整至對面，而位於復華三街98號之路燈基礎座亦會一併移除。</li> <li>2. 復華三街98號門前之排水溝高於路面問題，近日(2月14日)施工，一週內完成。</li> <li>3. 工程施工造成塵土飛揚部分，已責成施工廠商加強灑水以降低環境污染，大雨造成路面渾泥部分亦會加強清洗或鋪設鐵板，以維人車安全。</li> <li>4. 另通報人希工程能避開週休二日部分，施工廠商承諾調整工序，該路段盡量避開或減少施工時段。</li> </ol>		
處理地點	台南市永康區復華三街		
主辦機關	臺南市政府工務局新建工程科		
辦理情形	本案已將路燈基礎座及排水溝改善完畢，另週休二日亦調整工序。		

**路燈基礎拆除** ↓





**排水溝施作完畢** →

改善照片

陳核

- 1、本案通報編號：10300000202，業經工程主辦單位已將路燈基礎及排水溝改善完畢，另週休二日調整工序問題，通報人於3月2日回應有改善。
- 2、本案擬准予同意解除列管。



# 貳、通報案件管控



## 三

### 滿意度案例分析 (6/7)

◆市府積極作為：全民督工通報案件編號10300000202，通報民眾於103.2.12填報8個非常不滿意，市府積極努力雙向溝通協調下，終獲通報人於103.3.3填報2個滿意。

103.2.25 通報人反應未調整工序

2014.02.25 TUE

103.2.25 中午12:51時回覆通報人已再次連繫施工廠商每日8點後施工，週休二日中午2點前不操作挖土機設備

林先生，你好：  
我是臺南市政府全民督工業務主管鄭科長，首先先向你抱歉，因工程施作所造成之不便與困擾，你所提出施工噪音之問題，已於2月24日下午再次連繫廠商工地負責人，已承諾每日八點後施工，惟七點會進行倒澆抽水，會有抽水馬達的聲音，另請廠商星期六、日中午二點前不要操作挖土機設備，以降低施作中造成之影響，如對此施工模式尚有建議，仍請不吝指教。  
全民督工處上

103.2.25 下午2:01分通報人回應週休遠離住戶端施工

鄭科長您好：由於家中適逢有兩位面臨大考的考生，週休二

日是否可請施工單位調整工序至週休住戶端施工

林老師，您好：目前週休二日施工位置在距離一百公尺外，不過挖土機仍有影響，我星期六中午去現場了解了，看看是否有改善方式。

103.2.25 下午3:50分回應通報人於一百公尺外施工

103.2.26 通知參加施工說明會

2014.02.26 WED

[LINE: PokoPang波兔村保衛戰]  
好友D老師捎來了幸運草了喇~

★情人節召喚獸  
入手“CHOOO”的大好機會★  
帶著CHOOO一起保衛波兔村的話，每場遊戲都能額外獲得100櫻桃喇！  
活動期間：即日起到2/28 17:00(GMT+8)為止  
可於iPhone、Android上顯示

AM 10:47

林老師，您好：  
老師反應之工程將於2月26日下午7點在德國里活動中心召開施工說明會，如老師有空也可前往參加並提供寶貴建議。

103.2.26 上午10:52分通知通報人可參加反應之工程施工說明會並提供寶貴意見

[LINE: PokoPang波兔村保衛戰]  
D老師借用你的動物進行遊戲！  
D老師借用的動物進行遊戲！已收到作為謝禮的幸運草囉。  
可於iPhone、Android上顯示

PM 11:23

103.2.27 請通報人填滿意度

2014.02.27 THU

老師您好：  
我是全民督工承辦人黃小姐，如果老師願對全民督工通報編號10300000202（台南生活圈道路交通系統建設計畫—永康區主18及次18-1號道路工程、照明及植栽工程）再度擬定填寫處理滿意度時，請記得跟我說喇~但願這3天通假施工單位會達到老師您的要求，祝您通假快樂~

PM 5:37

[LINE: PokoPang波兔村保衛戰]  
收到來自於D老師的邀請，  
同心協力一起擊退怪物們吧！

進入遊戲並推薦邀請你的好友！就可以和好友一起拿鑽石喇！  
可於iPhone、Android上顯示

PM 10:19

2014.02.28 FRI

今天是三天通假的第二天，七點多即開始在住家附近動工

AM 9:00

103.2.28 上午9時通報人回應三天連假第一天，上午7點又在住家附近動工

# 貳、通報案件管控

## 三

### 滿意度案例分析 (7/7)

◆市府積極作為：全民督工通報案件編號10300000202，通報民眾於103.2.12填報8個非常不滿意，市府積極努力雙向溝通協調下，終獲通報人於103.3.3填報2個滿意。

全民督工來通報,工程品質好更好(3)

2/28(周五)

103.2.28下午1時35分通報人又再度反應施工噪音

103.2.28市府回應隔天一早會去工地現場了解

全民督工來通報,工程品質好更好(3)

3/1(周六)

103.3.1(六)上午7時2分通報人又再度反應施工噪音

103.3.1(六)上午7時30分本府至工地現場了解及協調

全民督工來通報,工程品質好更好(3)

3/2(周日)

103.3.2(日)上午7時5分本府主動關心通報人是否有被施工噪音干擾

9	103/03/03	滿意	1.路燈基座目前已移走 2.排水溝高度降低工程雖拖了些時日,但也總算完成。借其高度之降低不足,將來住戶騎樓的積水仍需以人為方式方能掃除 3.早上太早施工,晚上太晚收工及週休二日調整工序的問題,經反應多次,施工單位不願配合下,終於在鄧科長和黃小姐的努力下,在28三天連假的最後一天完全改善。
10	103/03/03	滿意	1.路燈基座目前已移走 2.排水溝高度降低工程雖拖了些時日,但也總算完成。借其高度之降低不足,將來住戶騎樓的積水仍需以人為方式方能掃除 3.早上太早施工,晚上太晚收工及週休二日調整工序的問題,經反應多次,施工單位不願配合下,終於在鄧科長和黃小姐的努力下,在28三天連假的最後一天完全改善。

# 貳、通報案件管控



## 四

### 加強全民督工通報案件查核比例

◆102年度全民督工受通報件數：81件，其中確屬全民督工範疇件數：68件

標案選取原則	查核督工件數	查核件數	比例	說明
結合全民督工通報案件	24	122	19.67%	102年查核案件中屬全民督工通報案件之件數／102年查核件數（不含複查）。



102.6.28查核台19線太平橋改建工程



102.10.30查核鹽埕D污水分區分支管網及用戶接管工程第三標

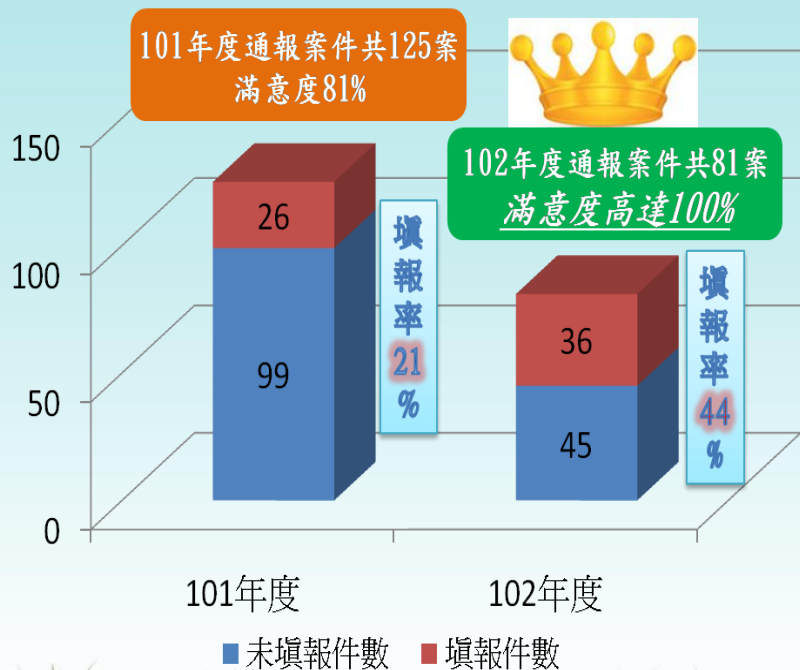




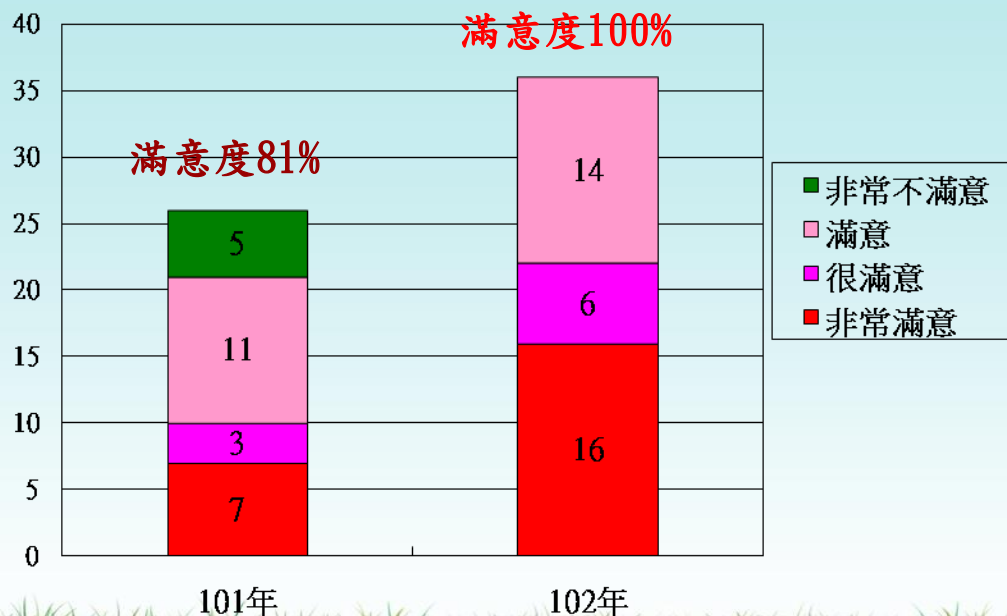
# 貳、通報案件管控

## 五 通報案件處理滿意度分析-滿意度來源及結果

- 民眾滿意度根據通報案件之處理時效及處理成效兩項，惟有處理改善得又快又好，才能提升滿意度。
- 依據工程會102年度針對已填報滿意度之案件統計，民眾滿意度全國平均57.46%，台南市則高達100%的滿意度。



102年與101年滿意度比較表



# 參、通報案件分析及回饋

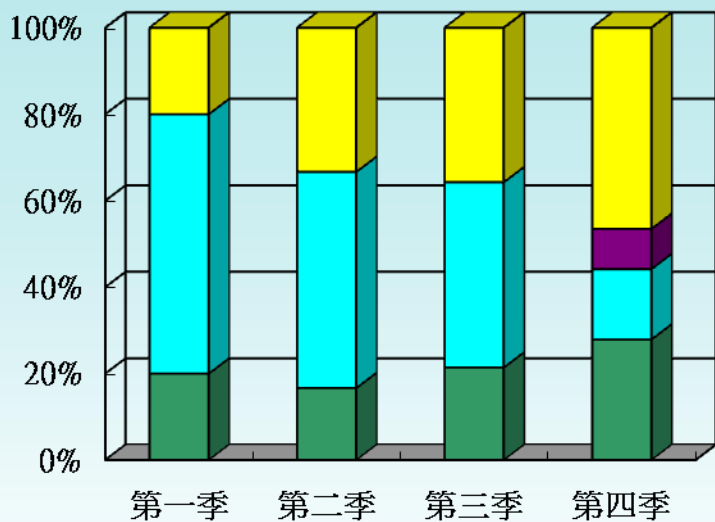


## 一 通報內容分析-工程類別 (1/3)

➤ 102年通報件數81件，其中確屬全民督工範疇件數68件

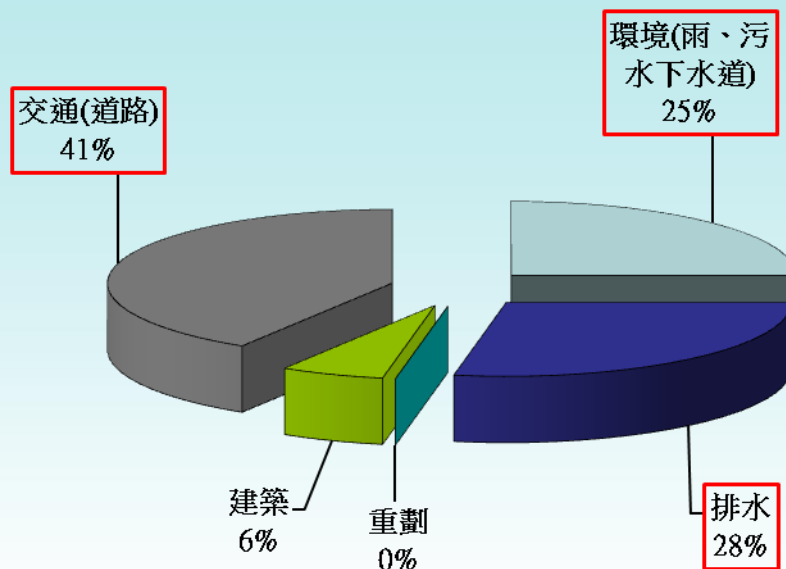
✓ 102年度「全民督工」受通報案件內容中皆以交通(道路)、排水、環境(雨、污水下水道)等類型為主，分別約占41%、28%、25%。

102年度各季全民督工通報類型分析



■ 環境(雨、污水下水道) ■ 排水 ■ 重劃 ■ 建築 ■ 交通(道路)

102年度全民督工通報案件工程類別比較圖



# 參、通報案件分析及回饋

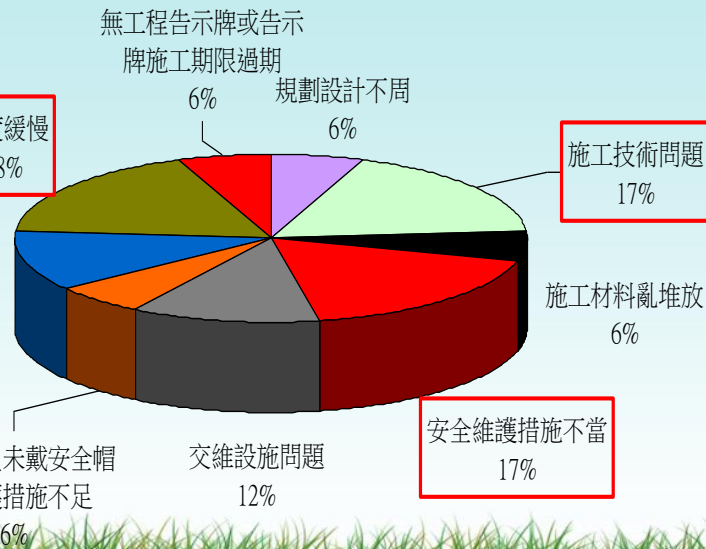


## 一 通報內容分析-工程類別 (2/3)

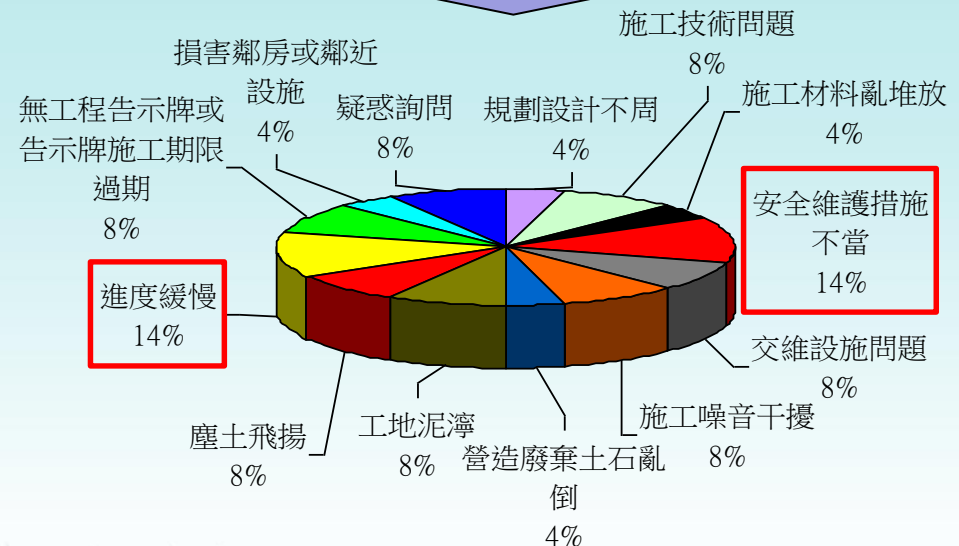
### ➤ 環境、排水類缺失分析

- ✓ 環境(污水下水道)工程類別以進度緩慢、施工技術、及安全維護措施不當為主要通報缺失項目。
- ✓ 排水工程類別以進度緩慢及安全維護措施不當為主要通報缺失項目。

環境(污水下水道)  
工程類別



排水  
工程類別

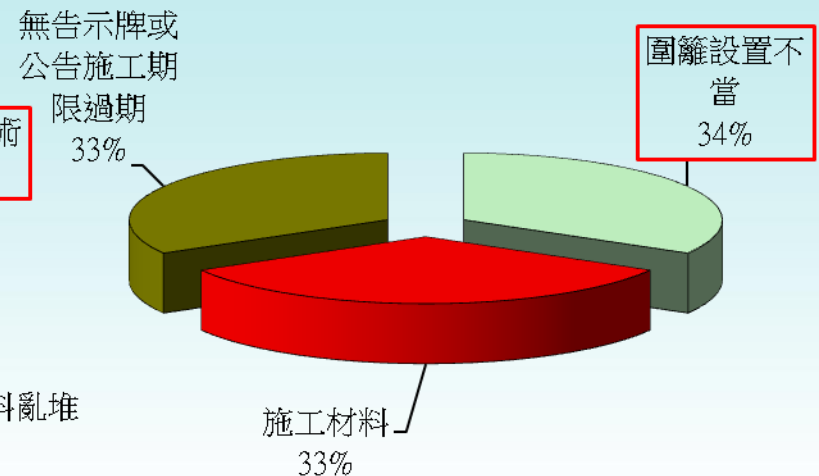
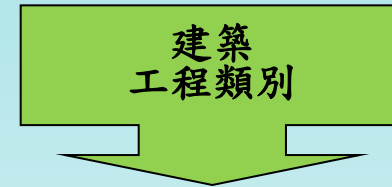
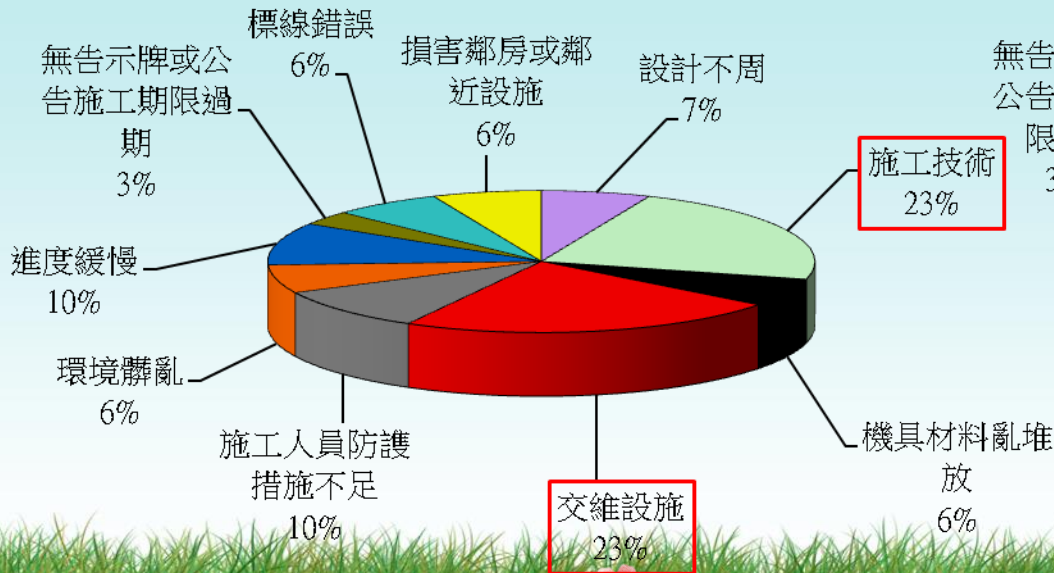
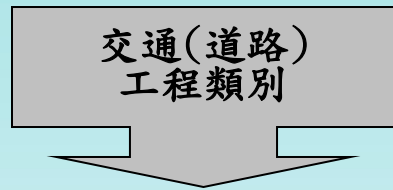


# 參、通報案件分析及回饋



## 一 通報內容分析-工程類別 (3/3)

- 建築、交通類缺失分析
- ✓ 建築工程類別以安全維護措施不當為主要通報缺失項目。
- ✓ 交通(道路)工程類別以交維設施問題、安全維護措施不當為主要通報缺失項目。



# 參、通報案件分析及回饋



## 二

### 通報內容分析-通報區域 (1/2)

▶ 102年通報案件以南區、安南區、仁德區、北區等4區域受通報件數最高。



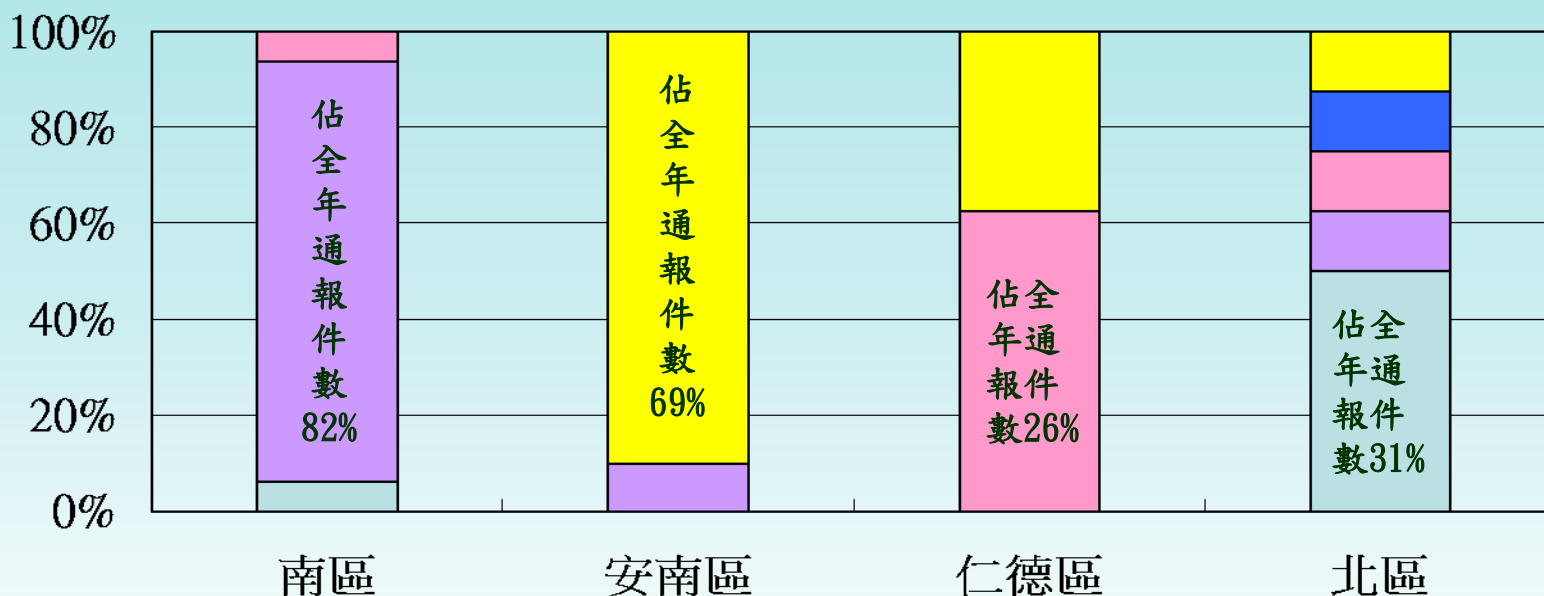
# 參、通報案件分析及回饋



## 二

### 通報內容分析-通報區域 (2/2)

➢102年通報案件以南區、安南區、仁德區、北區等4區域受通報件數最高，其分別佔全年通報件數20%、12%、10%、10%，其中以環境(雨、污水下水道)佔全年通報件數38%為最高，其次是交通(道路)31%、排水17%、非在建工程12%、建築2%。



□非在建工程    □環境(雨、污水下水道)    □排水    □建築    □交通(道路)



# 參、通報案件分析及回饋



## 三

### 通報內容分析 (1/4)

◆ 累計受通報次數較多—標案、工程主辦機關、承攬廠商等

工程主辦機關	標案	通報件數
臺南市政府水利局污水新建工程科	鹽埕D污水分區分支管網及用戶接管工程第三標	5
臺南市仁德區公所建設課	三爺溪排水仁德橋改建工程	4
臺南市政府工務局新建工程科	台19線太平橋改建工程	4
臺南市政府水利局污水新建工程科	鹽埕D污水分區分支管網及用戶接管工程第六標	4
臺南市政府工務局養護工程科	新市區南133線道路拓寬改善工程(第二期)	3
臺南市政府水利局污水新建工程科	鹽埕D污水分區分支管網及用戶接管工程第五標	3



# 參、通報案件分析及回饋



## 三

### 通報內容分析 (2/4)

◆ 累計受通報次數較多一標案、工程主辦機關、承攬廠商等

工程主辦機關	通報件數
臺南市政府工務局養護工程科	18
臺南市政府水利局水利新建工程科	16
臺南市政府工務局新建工程科	10
臺南市永康區公所工務課	5
臺南市仁德區公所建設課	4
臺南市政府工務局公園管理科	3
臺南市政府水利局雨水下水道工程科	3





# 參、通報案件分析及回饋



## 三

### 通報內容分析 (3/4)

◆ 累計受通報次數較多一標案、工程主辦機關、承攬廠商等

承攬廠商	工程主辦單位	標案	通報次數
裕昌營造股份有限公司	臺南市政府水利局污水新建工程科	鹽埕D污水分區分支管網及用戶接管工程第三標	5
		鹽埕D污水分區分支管網及用戶接管工程第四標	2
		合計	7
佳昇營造有限公司	臺南市仁德區公所建設課	三爺溪排水仁德橋改建工程	4
茂翔營造有限公司	臺南市政府水利局污水新建工程科	鹽埕D污水分區分支管網及用戶接管工程第六標	4



# 參、通報案件分析及回饋



## 三

### 通報內容分析 (4/4)

◆ 累計受通報次數較多一標案、工程主辦機關、承攬廠商等

承攬廠商	工程主辦單位	標案	通報次數
穩聖營造有限公司	臺南市政府工務局新建工程科	台19線太平橋改建工程	4
建裕營造有限公司	臺南市政府工務局養護工程科	新市區南133線道路拓寬改善工程(第二期)	3
柏承營造有限公司	臺南市永康區公所工務課	永康區太子廟中排等(南興路三巷段)護岸復建工程	2
		永康區四維街排水改善工程	1
		合計	3
猛揮營造股份有限公司	臺南市政府水利局污水新建工程科	鹽埕D污水分區分支管網及用戶接管工程第五標	3



# 參、通報案件分析及回饋

## 四 通報內容分析回饋 (1/4)

◆ 定期 (每季) 將通報情形之缺失項目彙整、統計函請各工程機關加強檢討預防。

檔 號：  
保存年限：

臺南市政府 函

地址：70801臺南市安平區永華路2段6號  
承辦人：黃美芳  
電話：06-2991111#8229  
電子信箱：tncg06c@mail.tainan.gov.tw

受文者：臺南市政府工務局採購品管科

發文日期：中華民國102年10月15日  
發文字號：府工採字第1020936232號  
類別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：全民督工102年第1-3季通報案件統計分析報告(0936232A00\_ATTCH3.pdf)

主旨：檢送「全民督工102年第1-3季通報案件統計分析報告」1份，惠請各工程主辦機關加強督導所屬各項工程，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、請各工程主辦機關依據旨揭分析報告中所列工程類型、缺失項目及通報趨勢等易發生之缺失態樣，對所屬在建及後續各項工程加強督導，落實公共工程品質，以減少民怨。
- 二、另有關全民督工通報系統內通報民眾之聯絡資訊，係供機關確認通報內容及回復處理結果之用，受理機關應予以保密，不得逕交廠商(含監造設計人員及承攬廠商人員)代為回應。

正本：臺南市政府各處、臺南市政府所屬各級機關學校(含附件)、行政院公共工程委員會(含附件)、臺南市政府工務局採購品管科(含附件)、臺南市政府工務局養護工程科(含附件)、臺南市政府工務局第一工務大隊(含附件)、臺南市政府

第1頁，共1頁

\*1020936232\*

檔 號：  
保存年限：

臺南市政府 函

地址：70801臺南市安平區永華路2段6號  
承辦人：黃美芳  
電話：06-2991111#8229  
電子信箱：tncg06c@mail.tainan.gov.tw

受文者：臺南市政府工務局採購品管科

發文日期：中華民國103年1月6日  
發文字號：府工採字第1030020496號  
類別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：隨文(0020496A00\_ATTCH4.pdf)

主旨：檢送「102年全民督工執行情形統計分析表」1份，惠請各工程主辦機關加強督導所屬各項工程，詳如說明，請查照

說明：

- 一、本府今年度全民督工通報案件經統計以道路工程所佔比例最高，其中以安全維護措施不當及交通維持設施不足等問題最多，惠請各工程主辦機關依據旨揭分析報告中所列工程類型、缺失項目及通報趨勢等易發生之缺失態樣，對所屬在建及後續各項工程加強督導，落實公共工程品質，以減少民怨。
- 二、為緊密結合「全民監督公共工程實施方案」，擴大公共工程地理資訊之應用及公開，工程會將於每季(1、4、7、10月)第1天，主動篩選座標登錄不完整或異常之標案，依主辦機關分別立案列為督工通報案件。惠請各工程主辦機關針對公共工程標案座標異常部分應儘速補正，以免被納入全民督工通報案件。
- 三、另有關全民督工通報系統內通報民眾之聯絡資訊，係供機

第1頁，共2頁

\*1030020496\*

每季將通報情形統計函送各工程機關，針對易受通報之缺失部分加強檢核預防

# 參、通報案件分析及回饋

## 四 通報內容分析回饋 (2/4)

### ◆ 定期召開會議進行全民督工及施工查核執行成果檢討報告。

#### 臺南市政府第149次市政會議紀錄

時間：103年2月26日上午9時30分

地點：民治市政中心南瀛大樓2樓簡報室

主席：賴市長清德

出席人員：如簽到簿

記錄：王美琪

議程：台南市102年度各級學校現職教師通過本土語言能力認證台語高級、客家語中高級人員頒獎

市長提示：

今天非常榮幸在市政會議開始前頒發證書給通過的校長及教師，我也特別利用這機會感謝大家在本土教育方面，尤其在語言保護方面所下的心力，目前教育體系裡本土語言的教學顯然不是顯學，但語言的維護、珍惜是非常重要的工作，各位校長、教師能在本身工作之外，另外學習本土語言，我覺得是非常值得肯定與嘉許，我非常期待大家經由通過認證在專業上的提升，對未來本土語言的教育能做更進一步的貢獻，這是我衷心的期盼。未來教育局應持續研議本土語言如何在本市教育體系裡落實，另可否運用羅馬拼音學習本土語言、客家語、國語及英文，若具可行性，既可減輕學童學習各種不同系統拼音所花費的心力外，亦可讓學童在面對全球化競爭時能更容易因應、更容易與國際接軌，謝謝大家。

查、確認上次會議議事錄。

#### 貳、報告事項

一、工務局陳報「102年度施工查核執行成果」報告。(詳如書面資料)

決定：准予備查。

1

市長提示：

(一)國家經濟發展需要靠建設做基底，政府興辦的公共工程則是重要指標，所以每一項公共建設都必需是品質保證的示範。清德要求同仁落實清廉勤政，無非是期許及要求市府團隊對於公共工程從招標開始、到施工、驗收等程序，都要秉持專業，擺脫不當的干擾，並堅持最優質的執行力，讓公權力的落實可以獲得民眾的肯定。

(二)為了達成設定的目標，行政院公共工程委員會建立「全民督工」與「施工查核」制度，讓工程缺失可以早日發現、尋求改善，讓工程的進行得以如期如質的進行，並確保公共工程最終的優良品質，讓納稅人的每一分錢都獲得最大效益的運用，也讓民眾的生命、身體及財產安全獲得最佳的保障。

(三)合併升格3年來，市府團隊以高昂的士氣及專業的堅持，不論在路平專案、水利防洪工程、交通運輸、學校建設及其它公共工程，都交出豐碩的成績單，工程品質獲得市民的支持和肯定，非常感謝。

(四)從吳局長剛才的報告顯示，去年全民督工案件的處理時效大幅縮短、通報滿意度顯著提升。而施工查核的落實方面，年度實際總查核件數達法定件數的230%，且各金額級距實際查核件數均超過法定件數。在重點查核案件、查核地點、廣度和時機上，都能確實掌握，並將結果有效回饋在後續制度面的精進作為上，是值得肯定之處。成績也就印證在101年度「全民監督公共工程實施方案」及「全國各機關工程施工查核小組執行績效考核」二項考評均榮獲優等的佳績，也是歷年最佳的成績。感謝吳局長及全體同仁的努力。

(五)市政的建設不能有任何空窗也不能有假期，103年度的預算分配與調度均有一定的機制，請工務局就道路整平、管線挖掘、公園新建或維修業務；水利局針對污水下水道工程、抽水站及防洪水利建設業務；交通局就轉運站的建設及教育局對學校各項硬體建設等，都要在既有基礎上更有所精進，追求更高的施工品質要求，給受益者真正感受到效益。至於鄰里間的小型工程、農路及農水路的施作等，都是市民最有感的建設，請相關局處及區公所，都應兢兢業業與用心投入，使每一項民生工程品質都讓市民滿意，至於報告中所提今年(103)年施工查核的重點推動工作，包括進度落後案件主動協助解決、加強標案進度查證、結合全民督工檢討、驗證、加強材料抽驗頻率及承攬異常案件的查核等，均屬必要，請許副市長持續督導，積極加以推動落實。

(六)請秘書長協助督導，將不良紀錄廠商的資料庫建立機制，以利相關局處運用。請民政局、工務局、水利局及人事處協助提升區公所人員工程執行的專業能力。

二、衛生局陳報「食品安全·食在安心」報告。(詳如書面資料)

決定：准予備查。

市長提示：

(一)民以食為天，但「病從口入」，所以「吃的安全」是一個文明社會的基本生活要求與條件。台灣去年一直籠罩在食安的恐懼中，民眾對於政府公權力的把關能力及對於業者的良心都產生相當的疑慮。市府則以面對問題、找出問題的癥結，對症下藥著手，以源頭管理、阻斷貨源、追查上下游及嚴懲違法者的機制，在幾波食品危機

3

# 參、通報案件分析及回饋

## 四 通報內容分析回饋 (3/4)

◆ 定期召開會議進行全民督工及施工查核執行成果檢討報告。

發文方式：郵寄  
檔 號：  
保存年限：

臺南市政府 開會通知單

受文者：臺南市政府工程施工查核小組

發文日期：中華民國103年1月9日  
發文字號：府工採字第1030020917號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：議程表

開會事由：「臺南市政府工程施工查核102年度檢討會議」  
開會時間：中華民國103年2月11日(星期二)上午9時0分  
開會地點：臺南市政府永華行政中心東哲會議廳  
主持人：許副市長和鈞  
聯絡人及電話：王建泰幫工程司 06-2991111#8958

出席者：臺南市政府文化局、臺南市政府水利局、臺南市政府民政局、臺南市政府交通  
局、臺南市政府地政局、臺南市政府社會局、臺南市政府消防局、臺南市政府  
都市發展局、臺南市政府勞工局、臺南市政府經濟發展局、臺南市政府農業局、  
臺南市政府衛生局、臺南市政府環境保護局、臺南市政府警察局、臺南市政府  
觀光旅遊局、臺南市政府工務局公共工程處、臺南市立文化資產管理處、臺  
南市政府秘書處、臺南市政府政風處、臺南市各區公所

列席者：  
副本：吳副召集人宗榮、李執行秘書國榮、臺南市政府工程施工查核小組(均含附件)  
備註：  
一、參加人員請於102年2月6日以前至臺南市政府公務入口網/教  
育訓練報名網頁登填資料俾利彙整。  
二、當日請於上午9時以前簽到就座。

臺南市政府

第1頁 共1頁

檔 號：  
保存年限：

臺南市政府 函

地址：7801臺南市安平區永華路2段6號  
承辦人：王建泰  
電話：06-2991111#8958  
傳真：06-2994005  
電子信箱：tai609@mail.tainan.gov.tw


受文者：臺南市政府工務局

發文日期：中華民國103年2月18日  
發文字號：府工採字第1030151513號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：會議紀錄(0151513A00\_ATT05.docx、0151513A00\_ATT04.pdf)

主旨：檢送臺南市政府工程施工查核102年度檢討會會議紀錄1份，請查照。

說明：會議相關查核業務簡報及宣導事項請自行至臺南市政府工  
程施工查核小組入口網站/業務訊息(<http://cws.tainan.gov.tw/list.asp?nsub=A00000>)下載。

正本：臺南市政府文化局、臺南市政府水利局、臺南市政府民政局、臺南市政府交通  
局、臺南市政府地政局、臺南市政府社會局、臺南市政府消防局、臺南市政府都  
市發展局、臺南市政府勞工局、臺南市政府經濟發展局、臺南市政府農業局、臺  
南市政府衛生局、臺南市政府環境保護局、臺南市政府警察局、臺南市政府觀  
光旅遊局、臺南市政府工務局、臺南市文化資產管理處、臺南市政府秘書處、臺  
南市政府政風處、臺南市各區公所  
副本：許副市長和鈞、吳局長宗榮(含附件)、李主任秘書國榮(含附件)、臺南市政府  
工程施工查核小組(含附件)



# 參、通報案件分析及回饋

## 四 通報內容分析回饋 (4/4)

◆ 設置臺南市政府工程施工查核小組入口網站

- ✦ 提供公共工程品質查核之法令規定、業務訊息、教育訓練、全民督工等相關資料彙整，以利各單位查詢、下載及應用

臺南市政府  
Tainan City Government

工程施工查核小組 入口網站  
Construction Management Audit 網站

- 業務訊息
- 組織簡介
- 法令規定
- 品管文件資料
- 常用表單下載
- 教育訓練研習
- 查核說明
- 查核委員專區
- 全民督工
  - 全民督工資料列表
  - 全民督工網站連結
  - 標案系統填報

首頁 > 全民督工 > 全民督工資料列表

- 全民督工資料列表
- 全民督工網站連結

全民督工資料列表

以下檔案如為\*.pdf格式，請先下載及安裝Acrobat reader軟體，方可閱覽

刊登日期	名稱	檔案下載
2014/07/04	全民督工103年1~6月通報案件統計分析報告	<ul style="list-style-type: none"><li>全民督工103年1~6月通報案件統計分析報告.pdf</li></ul>
2014/06/27	全民督工海報電子檔	<ul style="list-style-type: none"><li>全民督工APP(小圖示).jpg</li><li>行政定位化時代-G全海報_newQ_140107.jpg</li></ul>
2014/04/08	全民督工103年第1季通報案件統計分析報告	<ul style="list-style-type: none"><li>全民督工103年第1季通報案件統計分析報告.pdf</li></ul>
2014/01/08	102年度全民督工執行情形統計分析表	<ul style="list-style-type: none"><li>102年度全民督工執行情形統計分析表.pdf</li></ul>
2014/01/08	全民督工102年第1-3季通報案件統計分析	<ul style="list-style-type: none"><li>全民督工102年第1-3季</li></ul>

# 參、通報案件分析及回饋



## 五 辦理品管教育訓練



提昇中小型公共工程品質及履約管理教育訓練



# 肆、宣導積極作為



## 一 透過臺南市政府Line加以宣導

台南市政府

全民督工開啟  
行動定位化時代  
服務便捷、精準及迅速到位  
全民督工APP, 輕鬆通報 4 步驟

1. 選地點
2. 填內容
3. 傳照片
4. 完成

**便捷性** 結合雲端地理圖台及行動定位, 提供便捷之通報服務。

**精準性** 導入行動定位, 不論何處均可精確定位通報地點。

**迅速性** 依據通報地點與現場照片, 加速辨識處理, 提升改善效率。

全民督工來通報, 工程品質更好; 全民督工通報專線 0800-009-609

台南市政府 關閉

【全民督工通報APP】

全民一起來督工, 讓工程品質更好, 路見不平隨時撥打全民督工專線0800-009-609, 或上APP通報(步驟: 選地點、填內容、傳照片、完成), 一起讓回家的道路更平坦、安全。

【台南七股觀光赤嘴園】

七股赤嘴園活動7/20~8/10熱鬧登場! 開幕當日邀請YOYO家族表演, 前200名贈送文蛤1包, 詳情請上「台南觀光」<http://tour.tainan.gov.tw/>

- ◎ 開幕式: 7/20(六)14:00, 七股六孔碼頭。
- ◎ 挖蛤趣體驗活動: 7/20、7/21、8/3、8/4下午3時, 免費開放入園。
- ◎ 遊七股瀉湖: 7/27、7/28、8/10、8/11 (前200名乘船優惠價100元, 含搭乘竹筏遊瀉湖、保險、免費烤蚵品嚐, 活動日上午9點在六孔碼頭發放號碼牌。)
- ◎ 七股海鮮節: 7/28下午4時, 七股區公所廣場 (HAPPY 擲準趣味活動、1000份美食大FUN送、愛上七股音樂會、百項海險摸彩樂及海鮮市集促銷活動, 並特別請七股養殖達人準備30斤大石斑魚等百樣生猛海鮮摸彩)





# 肆、宣導積極作為



二

透過有線電視公共頻道託播方式政策宣導



# 東森新聞



# 肆、宣導積極作為



## 三

透過各機關跑馬燈及公佈欄方式政策宣導



# 肆、宣導積極作為



## 四 結合機關志工團體及接洽民眾時配合宣導



# 參、宣導積極作為

## 五 結合各機關辦理活動時發放宣導品 (1/2)

### 污水下水道用戶接管日新里施工說明會宣傳單

#### 臺南市政府水利局鹽埕D污水分區分支管網及用戶接管工程第八標

- ◆ 臺南市政府水利局推動之污水下水道「用戶接管工程」目前免費為貴府建設接管，讓您與現代化都市建設接轨，同時可提升住家生活環境品質。
- ◆ 本工程預定從民國102年10月陸續開始施工，預計於104年05月全面完工。
- ◆ 本工程於地面層施工，鄰近建築結構物，施工中如影響您進出交通，敬請您諒解與配合。
- ◆ 住戶如不願意接管，需填寫接管意願書發公告為通水區後，請自費辦理接管。
- ◆ 本次說明會主要是為您說明污水管施工流程及施作後對您有何好處！

目前  
免費施作



通知

日期：102年10月11日  
時間：晚上19:00  
地點：日新里活動中心  
〔利南街136號〕

台南市政府水利局：298-6672分機7622  
監造單位：式新工程顧問股份有限公司350-5867  
施工承包商：尚格營造工程(股)公司263-9811



臺南市政府水利局施工說明會現場-南區日新里活動中心發放全民督工宣導品(三色原子筆、書籤)

# 參、宣導積極作為



## 五 結合各機關辦理活動時發放宣導品 (2/2)



製作L型資料夾宣導全民督工APP



# 肆、宣導積極作為



## 六 配合教育訓練課程加強宣導全民督工



配合辦理教育訓練課程 製作大型海報進行政策宣導



# 肆、宣導積極作為

## 七 透過政府機關網頁宣導

於本府全球資訊網頁連結及政策宣導

The screenshot shows the Tainan City Government Global Information Network website. The browser title is "臺南市政府全球資訊網 - Windows Internet Explorer". The address bar shows "http://cmdweb.pcc.gov.tw/cpn...". The page content includes:

- Left Sidebar:** 臺南文化藝文網, 臺南小吃, 特色商圈, 交通資訊, 住宿臺南, 農漁特產, 業務資訊, 洽公服務窗口, 民間團體補助, 議員建議事項處理情形, 臺南市防災資訊服務網, 最新債務訊息.
- Main Content Area:**
  - 市長、副市長行程及本府重大新聞
  - 新聞標題: 賴市長視察八掌溪疏濬工程 期降低後壁、新營及鹽水區淹水風險
  - 新聞內容: (民治市政中心發布) 有鑑於八掌溪於莫拉克風災所造成的淹水災情, 市府協請第五河川局針對八掌溪全面疏濬, 今(13)日台南市長賴清德特前往八掌溪斷面35-37疏濬工程現場視察, 賴清德市長表示, 35-37斷面疏濬工程乃由市府水利局代辦, 不但能第一線聽取地方建言, 也能掌握效率、盡快完成, 本疏濬工程預定於9月完成, 完工後可望降低後壁區、新營區及鹽水區淹水之風險。水利局副局長彭紹博簡報指出, 八掌溪斷面35-37疏濬工程, 其疏濬長度為1,000公尺, 疏濬寬度為200公尺, 預計疏濬量為45萬立方公尺, 截至今日為止, 進度已達90%。彭副局...
  - 新聞圖片: 市長視察八掌溪疏濬工程現場。
  - 其他新聞縮略圖: 台南傳統禮俗「做16歲」成年禮 賴市長...; 「乘車有禮 台南好行」 市府推公共運輸...; 國道1號大灣交流道動土 預計104年5...
- Right Sidebar:** 互動服務, 市民申訴專區, 1999市民服務熱線, 專案業務, 鐵路地下化都市計畫, 路平, 騎樓暢通計畫, 登革熱, 經發資訊, 區里社區, **全民督工** (highlighted with a red dashed circle), 歌聲魅瀾, TAINAN 臺南商業網, 臺南國際 招商說明會, 臺南on!line, 臺南on!line.
- Bottom Navigation:** 市民手冊, 生活資訊, 環保資訊, 社會福利, 醫療衛生, 教育資訊, 求職徵才, 臺南市法規資料庫.

# 肆、宣導積極作為

## 八 透過政府刊物及平面媒體宣導



市政府刊物（市民手冊、工務特刊）、市政府網站、平面媒體、農民曆、社會新聞網站 宣導全民督工

### 全民督工贈獎勵保溫杯

南市工務局為推廣「全民監督公共工程行動式網路通報系統」機制，以利民衆透過APP立即通報，讓工程機關迅速改善，共創優質的公共建設，推出「APP通報，獎勵保溫杯」活動，民衆熱心積極利用APP方式通報，即日起，將於通報案件中擇選出以APP方式，且通報內容確屬公共工程施工中的缺失，並明確留下聯絡方式之民衆予以獎勵，贈送精美宣導品-保溫杯1個，數量100個送完為止。

(圖文：記者王介秀)





# 肆、宣導積極作為



## 九 寄送宣導品及感謝書籤

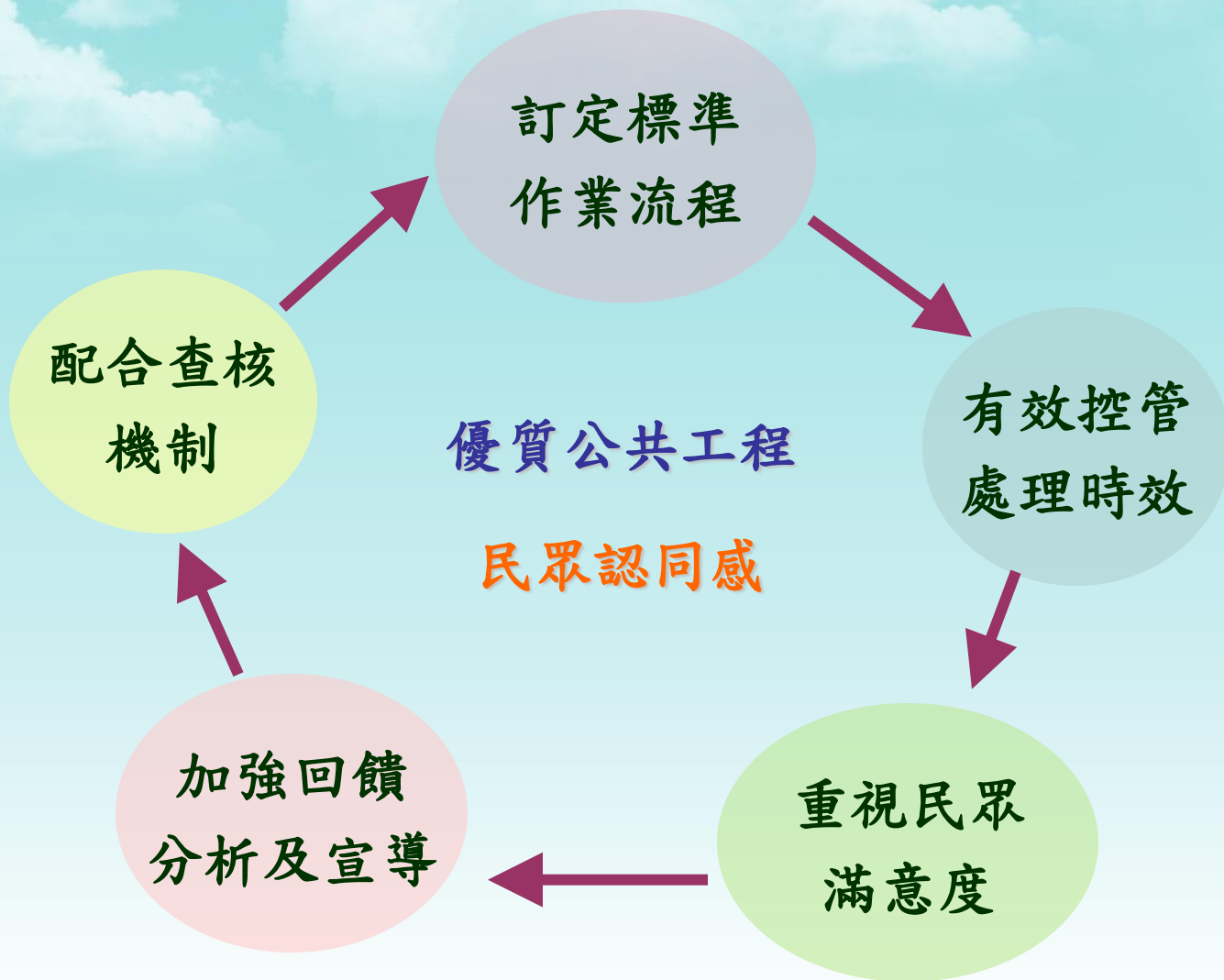
◆ 為鼓勵民眾通報及市府陳情信箱與本市1999市民服務熱線通報公共工程缺失之通報人寄送保溫杯及自製書籤進行政策宣導。



寄送保溫杯及自製書籤宣導成果



# 伍、結語





# 臺南市政府

## 全民督工執行經驗分享

### 簡報結束



### 敬請指教

