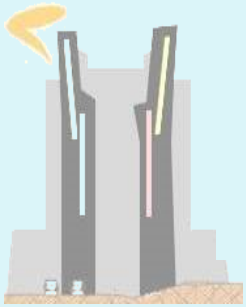
臺北縣政府
全民督工專線多樣性宣導

報告人：鄭紹祥

99 年 11 月 03 日



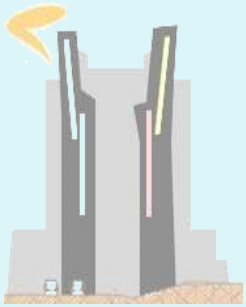
簡報大綱

一、對民眾宣導全民督工通報管道

二、對專家學者宣導全民督工通報管道

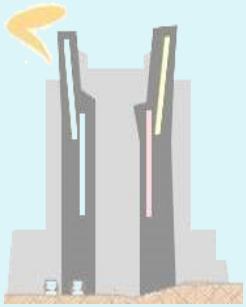
三、對縣府同仁宣導全民督工通報管道

四、回饋機制



一、對民眾宣導全民督工通報管道

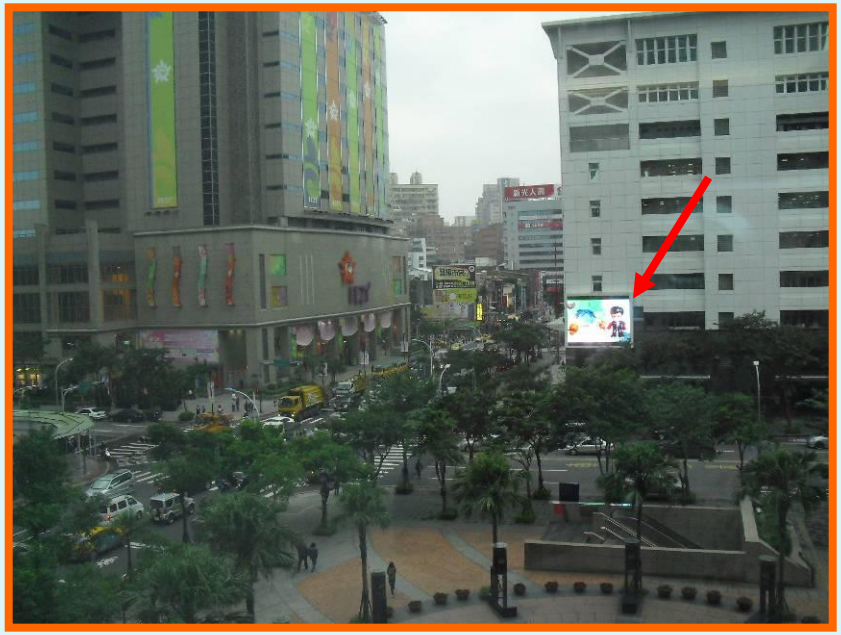
1. 稅捐處電視牆
2. 本縣66處資訊可變標誌（CMS）
3. 縣府大廳東西側電視牆
4. 導覽系統機台螢幕
5. 縣府大廳東西側服務台發放宣導品
6. 電腦指紋機螢幕
7. 電子跑馬燈
8. 縣府文化展示櫥窗佈置通報專線
9. 候標室
10. 採購處網站
11. 未來目標－各公所及駐外單位服務台
12. 未來目標－臺北縣里長大會發放宣導品



對民眾宣導全民督工通報管道

1-1 稅捐處電視牆

洽外機關(臺北縣稅捐處)於電視牆播放全民督工0800專線，本電視牆位於十字路口及板橋遠東百貨旁，可見度極高，藉此向民眾宣導全民督工通報管道。



對民眾宣導全民督工通報管道

1-2 本縣66處資訊可變標誌（CMS）

請臺北縣政府交通局協助於本縣66處資訊可變標誌（CMS），向用路人宣導全民督工0800專線。

對民眾宣導全民督工通報管道

1-3 縣府大廳東西側電視牆

於本府大廳兩側電視牆，每天上、下午各一次播放全民督工宣導短片，向本縣洽公民眾宣導全民督工。

對民眾宣導全民督工通報管道

1-4 導覽系統機台螢幕

於縣府大樓14座及文山區、北海岸、七星區聯合服務中心4座導覽系統機台，每45分鐘一循環播放全民督工宣導短片，藉此向所有洽公或咨詢民眾宣導全民督工機制。

對民眾宣導全民督工通報管道

1-5 縣府大廳東西側服務台發放宣導品

本府製作印有全民督工通報方式L型資料夾及磁鐵，並置於縣府一樓東、西側服務台發放，加以宣導全民督工通報機制，以提昇全民督工通報之績效。

對民眾宣導全民督工通報管道

1-6 電腦指紋機螢幕

本府30台電腦指紋機，螢幕播放全民督工0800專線，藉此向本府同仁及洽公民眾宣導全民督工。

對民眾宣導全民督工通報管道

1-7 電子跑馬燈

每日於本府民眾洽公之樓層電子看板，約每3分鐘一循環，以電子跑馬燈方式播放全民督工宣導資訊。

對民眾宣導全民督工通報管道

1-8 縣府文化展示櫥窗佈置通報專線

本府於4樓文化展示櫥窗中，特別佈置0800通報專線，該櫥窗位於本府開標室及大型階梯會議室門外，對所有投標廠商及使用會議室之民眾、同仁，有極高之宣導效果。

對民眾宣導全民督工通報管道

1-9 候標室

本府採購處截至99年10月止代辦發包案626件，於採購候標室播放全民督工宣導短片，向參與投（開）標之廠商（人員）宣導全民督工機制。

對民眾宣導全民督工通報管道

1-10 採購處網站

於本府採購處網站上向民眾宣導全民督工0800專線（自91年3月起瀏覽人次為：660966，年平均瀏覽人次為：77006）。

對民眾宣導全民督工通報管道

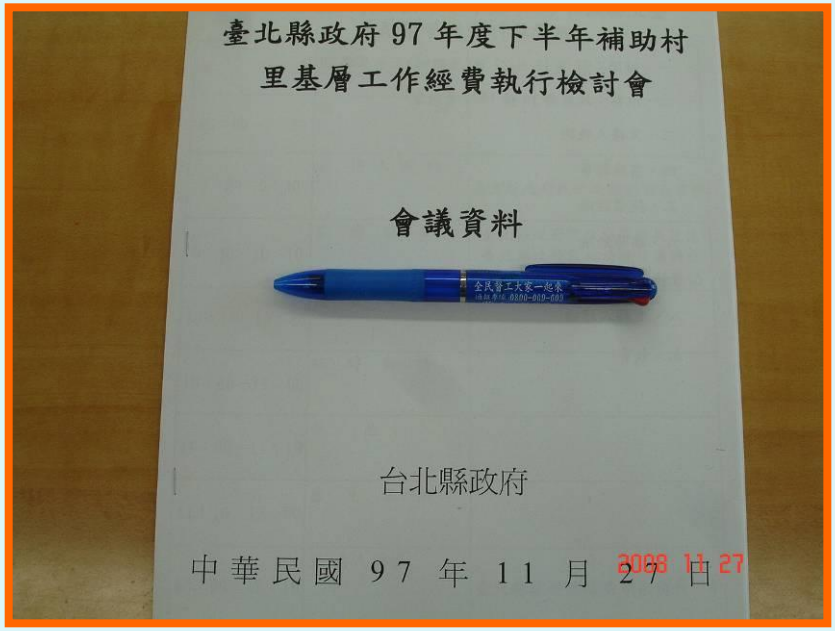
1-11 未來目標－各公所及駐外單位服務台

本府目前正請身心障礙團體代為大量印製L型資料夾，未來將函請本縣29個鄉鎮市公所及駐外單位（如鶯歌陶瓷博物館、風景管理處等）置於民眾服務臺發放，藉此擴大宣導全民督工專線。

對民眾宣導全民督工通報管道

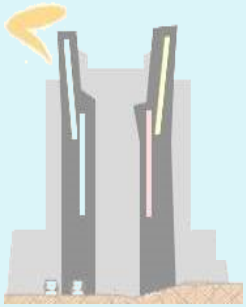
1-12 未來目標－臺北縣里長大會發放宣導品

針對本縣1032位里長宣導全民督工，讓里長了解全民督工通報方式及相關機制，更有助於落實全民督工之理念。



二、對專家學者宣導全民督工通報管道

1. 臺北縣生態工程、老街修復工程成效觀摩會
2. 臺北縣政府示範工程輔導暨勞工安全維護措施座談會
3. 工程查核
4. 優質獎



對專家學者宣導全民督工通報管道

2-1 臺北縣生態工程、老街修復工程成效觀摩會

本府於99年4月1日敬邀所有內、外聘工程施工查核委員參與，並於會中發放全民督工L型資料夾、通報專線三色筆及磁鐵，藉由各委員之專業能力隨時監督本縣公共工程，以提升工程品質。

對專家學者宣導全民督工通報管道

2-2臺北縣政府示範工程輔導暨勞工安全維護措施座談會

於99年5月27日由臺北市政府工務局楊簡任技正新乾率領同仁參與「臺北縣政府示範工程輔導暨勞工安全維護措施座談會」，會中發放全民督工宣導品，藉由跨縣市力量，尋求更高品質之公共工程。

對專家學者宣導全民督工通報管道

2-3 工程查核

本府截至99年10月止總計查核109件，於工程查核時提供委員全民督工三色筆，藉委員之專業能力，提升公共工程品質。

對專家學者宣導全民督工通報管道

2-4 優質獎

本府於99年7月13日~99月8月24日實地現勘16件初選入圍優質獎之公共工程，於現勘期間提供委員全民督工三色筆，藉委員之專業能力，提升公共工程品質。

三、對縣府同仁宣導全民督工通報管道

1. 開工前品質管理制度講習
2. 採購稽核暨施工查核說明會
3. 臺北縣教育局總務實務研討會雙和區
4. 臺北縣教育局總務實務研討會三鶯區
5. 提升非工程人員工程管理訓練班
6. 加強基層工程人員品質管理訓練班
7. 優良工地觀摩

對縣府同仁宣導全民督工通報管道

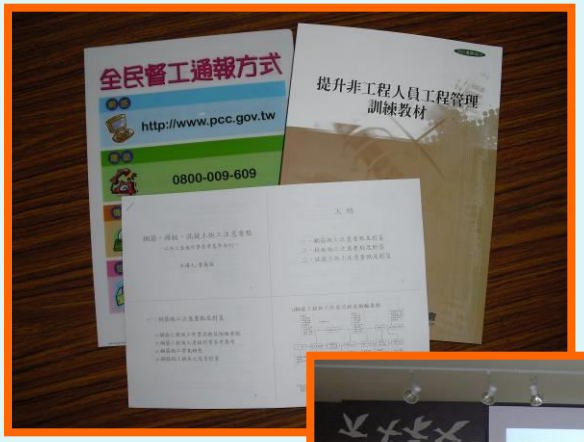
✤ 舉辦多場教育訓練

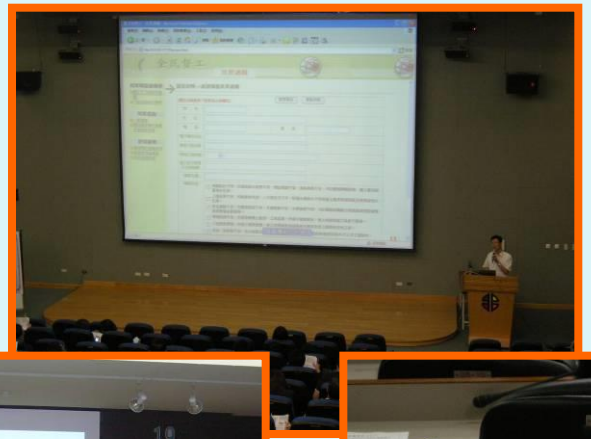
課程名稱	參與人次
開工前品質管理制度講習	196
採購稽核暨施工查核說明會	300
臺北縣教育局總務實務研討會雙和區	50
臺北縣教育局總務實務研討會三鶯區	40
提升非工程人員工程管理訓練班	96
加強基層工程人員品質管理訓練班	96
優良工地觀摩	90

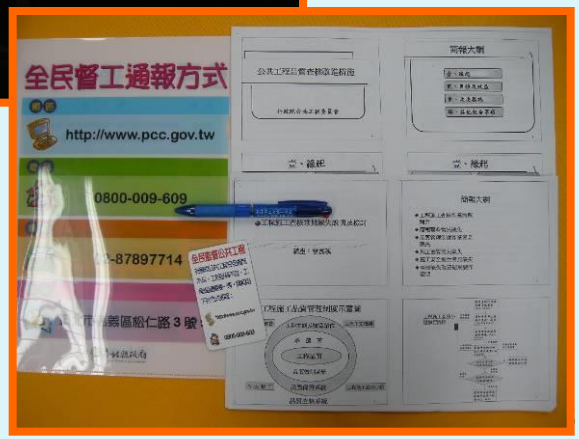
各教育訓練場次發放全民督工L型資料夾、通報專線三色筆及磁鐵，並於課程內容介紹通報管道、類型，另各教育訓練會議室跑馬燈刊登全民督工通報專線。

對縣府同仁宣導全民督工通報管道

教育訓練實況

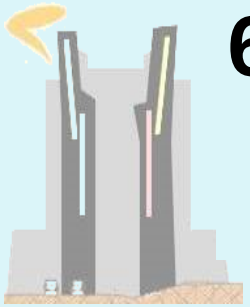






四、回饋機制

1. 全民督工未結案檢討會
2. 統計常見通報類型態樣
3. 採購處網站更新全民督工統計資料
4. 全民督工納入本府績效考核評比
5. 針對通報案件加強執行工程查核
6. 採購處2010（99）年刊宣導全民督工



回饋機制

4-1 全民督工未結案檢討會

臺北縣政府　開會通知單

受文者：臺北縣政府採購處

發文日期：中華民國99年10月19日
發文字號：北府工採字第0990007718號
速別：最速件
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：全民督工未結案件一覽表　請至附件下載區(http://doc-atch1.tpc.g
文號：0990007718 及識別碼：UUJYKW 下載檔案

開會事由：召開「全民監督公共工程實施方案」未結案件檢討會
開會時間：99年10月28日星期四上午10時0分
開會地點：臺北縣政府經發局4樓426會議室
主持人：林處長茂盛
聯絡人及電話：邱薰頤29603456分機5562
出席者：臺北縣政府農業局、臺北縣政府警察局、臺北縣政府工務局
利局、臺北縣新店市公所、臺北縣板橋市公所、臺北縣五股鄉公所、臺北
汐止市公所、臺北縣三重市公所、臺北縣三峽鎮公所、臺
臺北縣新莊市公所
列席者：臺北縣政府交通局
副本：臺北縣政府採購處(含附件)
備註：
一、請攜帶辦理過程資料（含會勘紀錄、現場照
明辦理情形。
二、檢附全民督工未結案件一覽表乙份。
三、開會前案件經本府確認已結案者（請務必確認），得不派員出席。
四、未派員與會者，將通知　貴機關首長核處。
五、行政院公共工程委員會（以下簡稱工程會）將於99年10月27日召開第3季全民督工逾期及半年以上未結案件檢討會

第 1 頁　共 2 頁

電子收文
0991005741

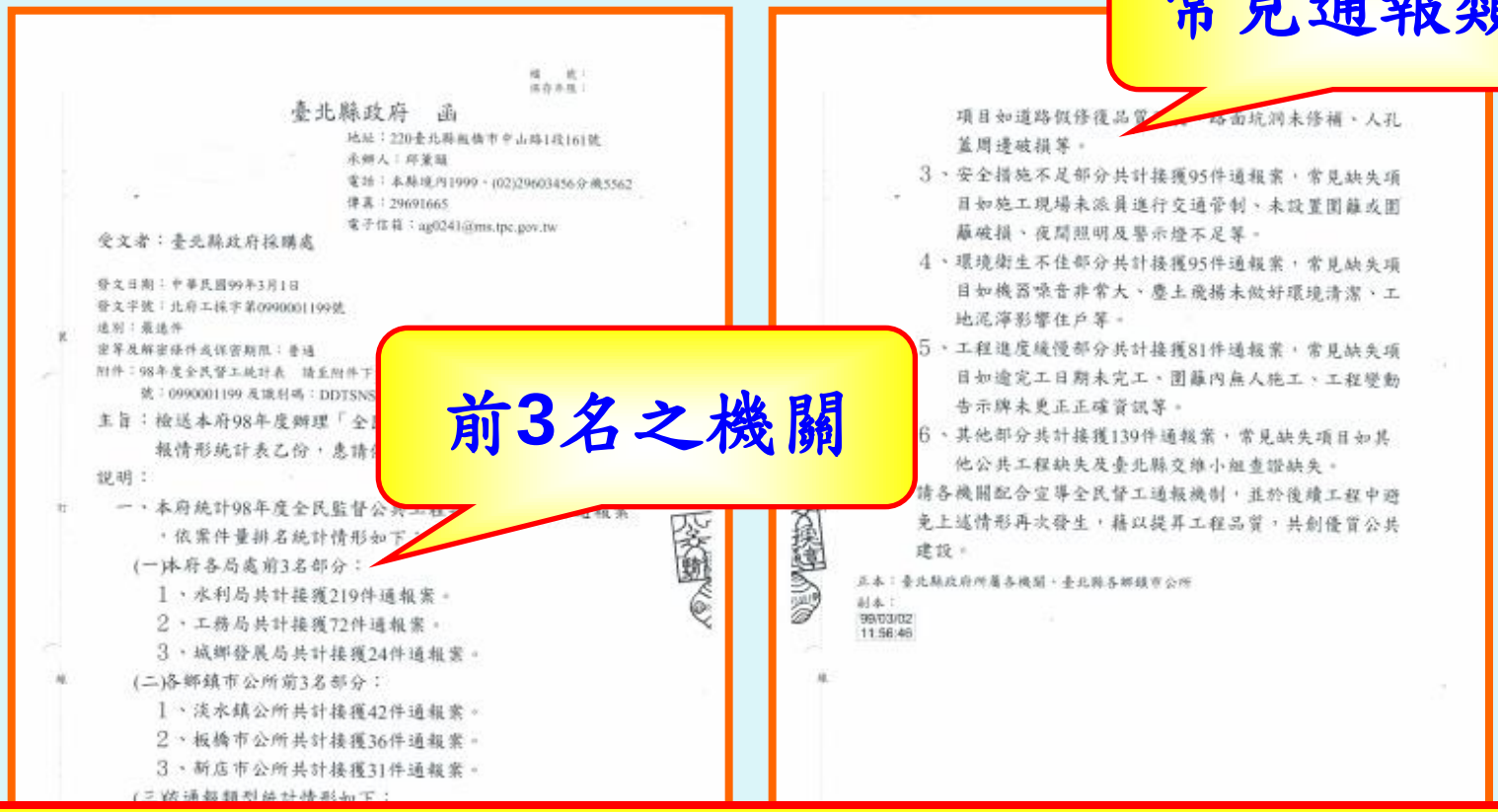
每月召開全民督工未結案檢討會，協助主辦機關解決問題。

主持人
採購處處長

回饋機制

4-2 統計常見通報類型態樣

常見通報類型



臺北縣政府　函

地址：220臺北縣板橋市中山路1段161號
承辦人：邱董福
電話：本縣境內1999，(02)29603456分機5562
傳真：29691665
電子信箱：ag0241@ms.tpc.gov.tw

受文者：臺北縣政府採購處

發文日期：中華民國99年3月1日
發文字號：北府工採字第0990001199號
速別：最速件
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：98年度全民督工統計表　請至附件下載檔案（檔名：0990001199 及識別碼：DDTSNS

主旨：檢送本府98年度辦理「全民督工通報情形統計表乙份，惠請參

說明：

一、本府統計98年度全民監督公共工程通報案，依案件量排名統計情形如下：

(一)本府各局處前3名部分：

1、水利局共計接獲219件通報案。
2、工務局共計接獲72件通報案。
3、城鄉發展局共計接獲24件通報案。

(二)各鄉鎮市公所前3名部分：

1、淡水鎮公所共計接獲42件通報案。
2、板橋市公所共計接獲36件通報案。
3、新店市公所共計接獲31件通報案。

(三)統通報類型統計情形如下：

項目如道路假修復品質不良、路面坑洞未修補、人孔蓋周邊破損等。

3、安全措施不足部分共計接獲95件通報案，常見缺失項目如施工現場未派員進行交通管制、未設置圍籬或圍籬破損、夜間照明及警示燈不足等。

4、環境衛生不佳部分共計接獲95件通報案，常見缺失項目如機器噪音非常大、塵土飛揚未做好環境清潔、工地泥濘影響住戶等。

5、工程進度緩慢部分共計接獲81件通報案，常見缺失項目如逾完工日期未完工、圍籬內無人施工、工程變動告示牌未更正正確資訊等。

6、其他部分共計接獲139件通報案，常見缺失項目如其他公共工程缺失及臺北縣交維小組查證缺失。

請各機關配合宣導全民督工通報機制，並於後續工程中避免上述情形再次發生，藉以提昇工程品質，共創優質公共建設。

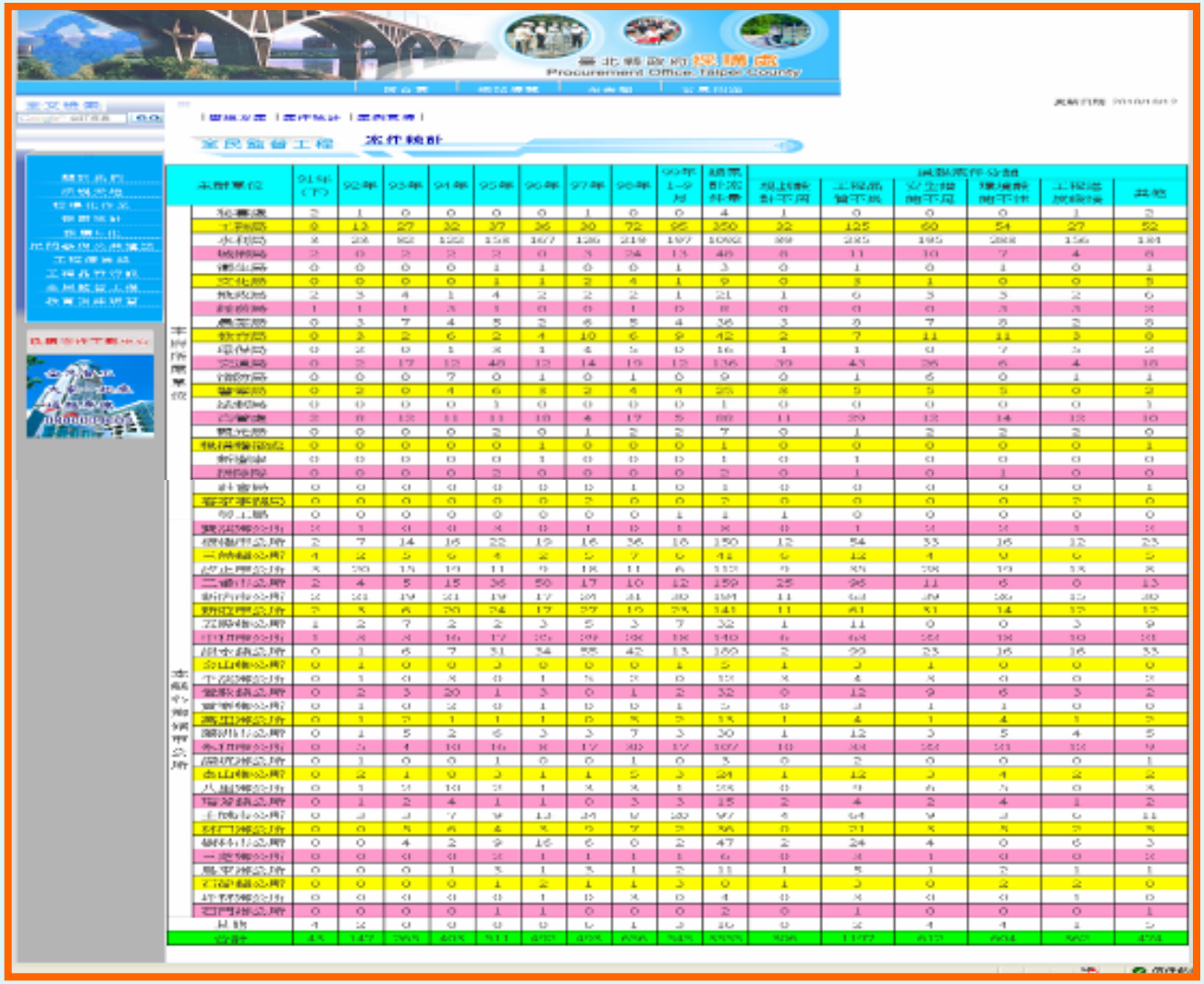
正本：臺北縣政府所屬各機關、臺北縣各鄉鎮市公所
副本：
99/03/02
11:56:46

前3名之機關

要求各機關配合宣導全民督工通報機制，並於後續工程中避免類似情形再次發生！

回饋機制

4-3 採購處網站更新全民督工統計資料



回饋機制

4-4 全民督工納入本府績效考核評比

本府於每年四月、七月、十月及次年一月，各執行一次品質、進度及全民督工執行績效之考核作業，並將受考核機關每季績效考核結果於縣政會議公布。

回饋機制

4-4 全民督工納入本府績效考核評比

每季績效考核結果於縣政會議公布

回饋機制

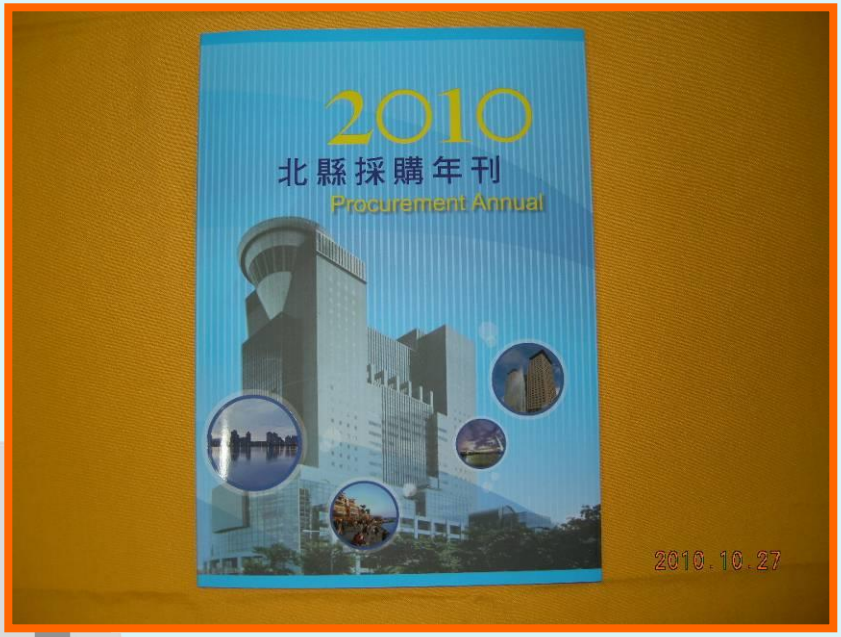
4-5 針對通報案件加強執行工程查核

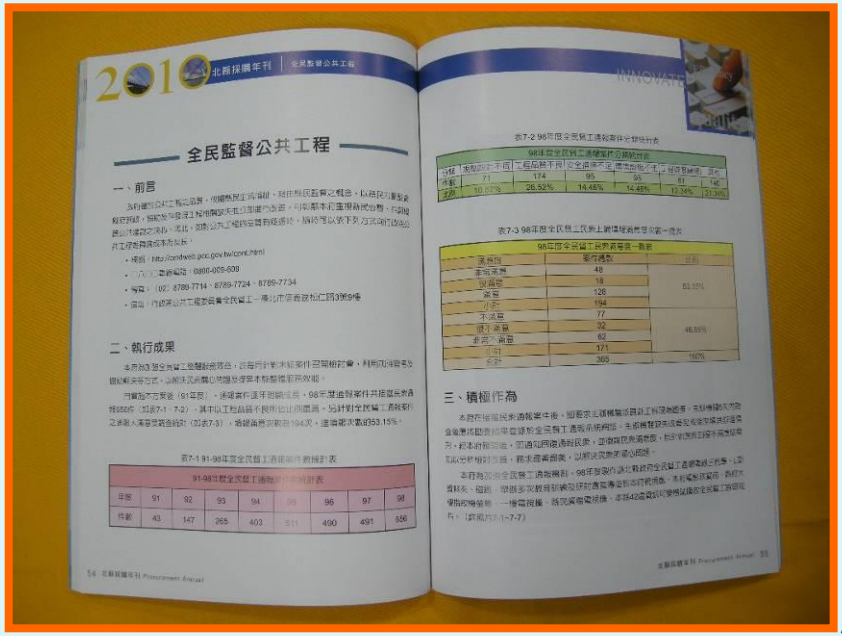
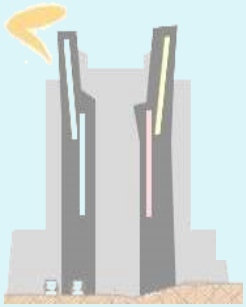
本府針對部分重大缺失或重覆發生之通報案件予以查核，截至99年10月止執行達22件，如此藉由民眾之監督，輔以施工查核，全面提升本縣公共工程品質。

回饋機制

4-6 採購處2010（99）年刊宣導全民督工

將全民督工通報案件之執行情形，製作本府採購年刊分送所屬、縣議會議員、各縣市政府、行政院各部會等機關單位宣導。





謝謝聆聽！敬請指教！