

# 新北市政府101年度 全民督工執行經驗分享

報告機關：新北市政府

102年 8月 20 日



## 簡報大綱

- 一、前言
- 二、全民督工通報案件辦理情形
- 三、全民督工內部管控機制
- 四、回饋機制
- 五、結語



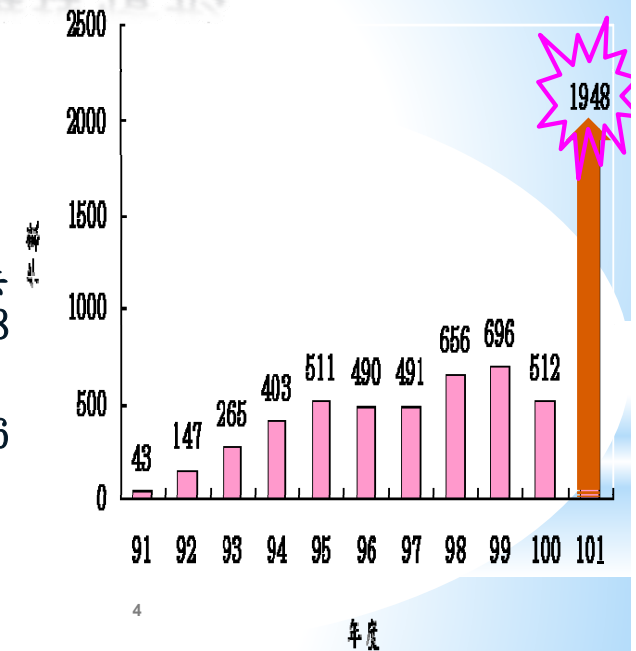
## 一、前言

- 全民督工辦理情形
- 101年度統計分析資料



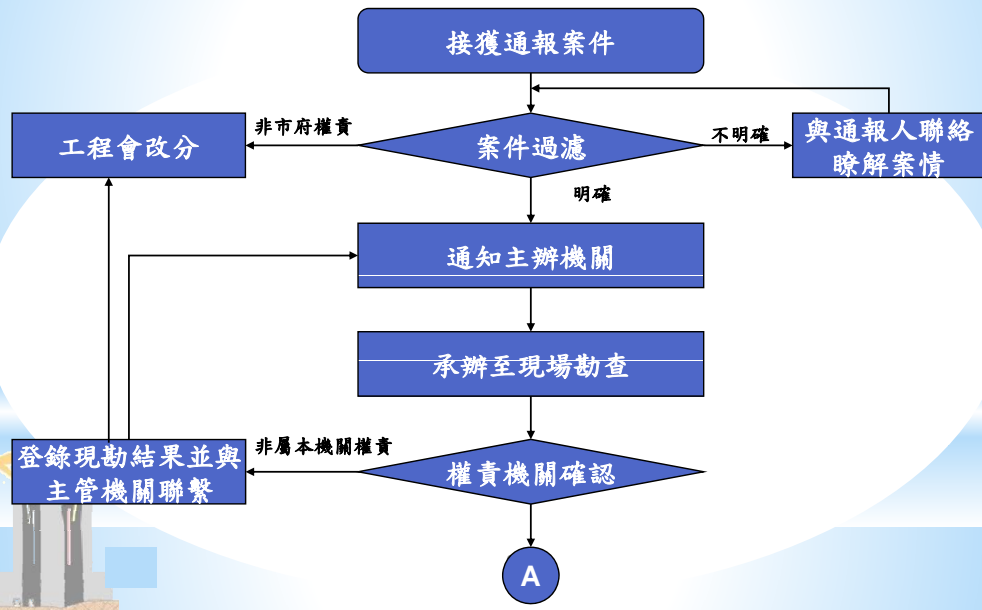
## 全民督工辦理情形

- 101年度全國通報案件達5,769件，較100年度成長約1倍。
- 101年度通報案件共接獲民眾通報1,948件。
- 平均結案天數10.36天。

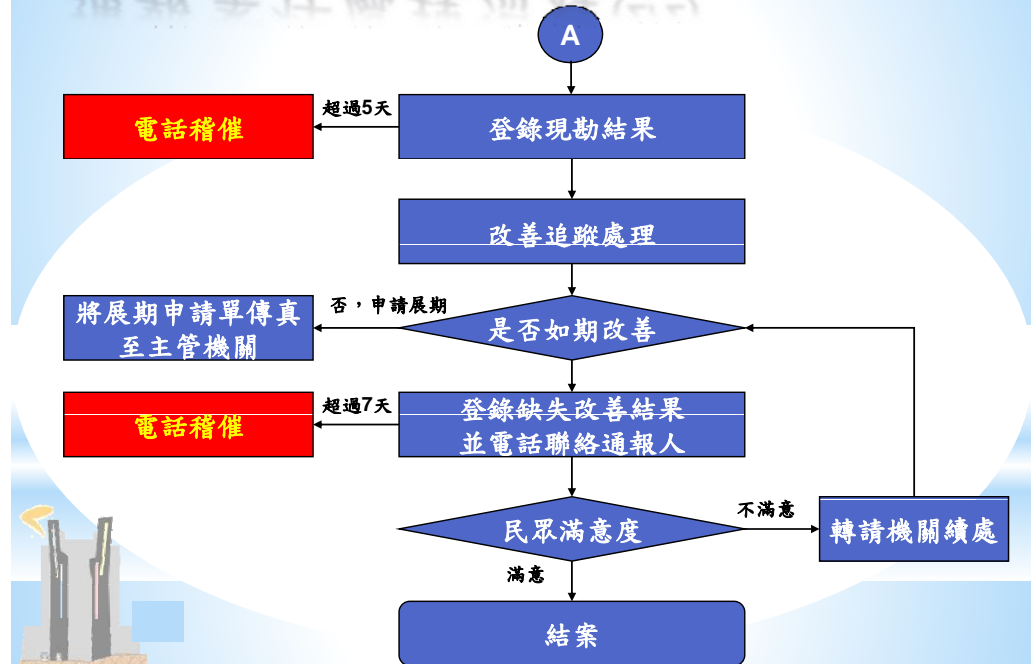




# 通報案件處理流程(1/2)



# 通報案件處理流程(2/2)



# 通報案件申請展期

全民監督公共工程主辦機關辦理情形登錄表	
主辦機關(單位):	序號:
通報編號:	民眾通報反映內容
民眾通報日期:	
工程地點:	
通報主題:	
具體內容:	
註:窗口承辦人依通報	
現場勘查登錄內	
註:單位主管核章後送	
改善處理登錄內	
註:單位主管核章後送由窗口承辦人登錄,窗口承辦	
第三次申請展期,展期至 年 月	申請
展期理由:	承辦人:
	單位主管:
	機關首長:
註:首長核章後交由窗口承辦人傳真至新北市政府採購處(FAX: 29691665)。	
備註:請注意處理時效,登錄內容應具體明確,詳細敘述處理情形,不得謊報處理情形或延宕處理時效。	

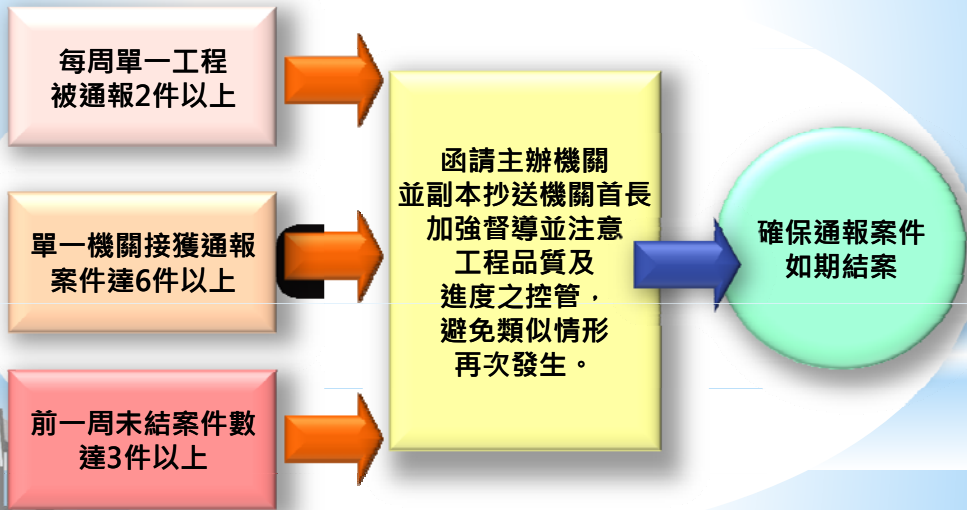
# 全民督工人員異動申請表

全民督工各機關連絡人員資料異動申請表	
機關名稱	
申請異動項目	更正前: <input type="checkbox"/> 單位 <input type="checkbox"/> 姓名
	<input type="checkbox"/> 職稱 <input type="checkbox"/> 電話
	<input type="checkbox"/> 傳真 <input type="checkbox"/> 電子郵件
	更正後: <input type="checkbox"/> 單位: <input type="checkbox"/> 姓名:
	<input type="checkbox"/> 職稱: <input type="checkbox"/> 電話:
	<input type="checkbox"/> 傳真: <input type="checkbox"/> 電子郵件:
異動原因	
申請日期	
主管核章	
聯絡人姓名及電話	
備註	

新北市政府採購處 TEL: 29603456-5562 Fax: 2969-1665



# 每週控管接獲件數較多之工程或機關



## 四、回饋機制

- 每季統計常見通報類型態樣
- 全民督工辦理成效納入本府績效考核評比
- 針對通報案件執行工程查核
- 通報情形啟動矯正預防措施

# 每季統計常見通報類型態樣

**常見通報類型**

行人與車爭道、人行等、

1. 環境衛生不佳等計有9件, 常見缺失項目如工區塵土未灑淨或未灑、施工材料隨意堆置造成阻塞、砂土未用密網布覆蓋等。
5. 工程進度問題計有19件, 常見缺失項目如應完工未完工、工數嚴重落後、工程進度慢等。
6. 其他計有21件, 常見缺失項目如工區圍護不足、施工材料問題、未見列工程告示各機關處理通報案件時應注意之天數為1.77天第1次上訴結案天數、數字管理、農業局、養護工程區公所、沙立區公所、板橋區公所。

**前3名之機關**

**平均結案天數**

要求各機關配合全民督工運作機制，並於後續工程中避免類似情形再次發生！

# 全民督工辦理成效納入本府績效考核評比

- 「新北市政府公共工程執行績效考核作業要點」已納入全民督工執行績效。
- 每季辦理考評並於年度將績效考核結果於市政會議公布。

項目權重	分項項目	評審標準	配分
三、全民督工執行績效十五%	(一)全民督工處理時效	1. 計算本項目分數 WP = {1-[ (每季未於五個工作天勘查完成並將勘查結果登錄於網路之總件數 × (1/3) + (每季未於十二個工作天處理完成且未辦理展延之總件數 × (2/3) ] } ÷ (當季之總件數) } × 12。	十二
	(二)全民督工宣導執行成效	每季機關於各種場合(如:會議、活動、演講、座談會等)中宣導全民督工方案, 留有照片、書面資料及參與人數等相關文件併同督導資料提報本府者, 視其宣導之情形, 最多給三分; 未宣導者, 不給分。	三
當季特殊執行績效0%	當季受本府施工查核小組查核機關查核案件分數達八十分以上且無扣點者, 則一件加三分, 二件加四分, 三件以上最多加五分。		

## 針對通報案件執行工程查核



## 通報情形啟動矯正預防措施



## 五、結語



# 簡報完畢 謝謝聆聽

