

表18 零售業經營上遭遇的困境 - 按小類及員工人數分 (複選)

資料時間：112年5月底

單位：%

	樣本 家數 (家)	價格競爭 激烈·毛 利偏低	人力資源 短缺、流 動率高	原物料、 物流等成 本增加	商品同質 性及替代 性高	消費需求 多變	勞動成本 提高	租金成本 提高	異業間 跨界搶占 市場	國內電商 搶食市場	國外電商 搶食市場	營運受疫 情干擾	其他
47-48 零售業	1,151	56.4	39.4	59.1	32.7	42.8	45.5	28.8	8.4	27.1	5.8	26.4	6.2
按業別分													
471 綜合商品零售業	172	52.9	48.8	50.0	30.8	49.4	51.2	25.0	15.1	44.2	10.5	21.5	3.5
4711 百貨公司業	54	50.0	38.9	20.4	29.6	61.1	38.9	25.9	14.8	63.0	16.7	29.6	3.7
4712 超級市場業	33	72.7	60.6	75.8	45.5	45.5	66.7	39.4	27.3	42.4	3.0	12.1	3.0
4713 連鎖式便利商店業	5	0.0	80.0	80.0	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0
4714 零售式量販業	5	60.0	20.0	60.0	20.0	40.0	40.0	20.0	20.0	60.0	0.0	0.0	20.0
4719 其他綜合商品零售業	75	49.3	50.7	57.3	26.7	44.0	54.7	20.0	10.7	32.0	10.7	21.3	2.7
472 食品、飲料及菸草製品零售業	176	61.9	42.1	81.8	39.2	46.0	53.4	25.0	8.0	21.0	2.8	25.6	4.0
473 布疋及服飾品零售業	130	45.4	37.7	61.5	33.1	43.9	49.2	45.4	6.9	36.2	9.2	37.7	5.4
474 家用器具及用品零售業	127	46.5	34.7	63.8	27.6	47.2	44.1	32.3	9.5	16.5	5.5	29.9	6.3
475 藥品、醫療用品及化粧品零售業	59	52.5	50.9	67.8	44.1	39.0	45.8	40.7	5.1	28.8	3.4	23.7	10.2
476 文教樂用品零售業	70	55.7	27.1	51.4	28.6	45.7	34.3	28.6	1.4	30.0	4.3	34.3	7.1
481 建材零售業	10	60.0	20.0	70.0	30.0	30.0	50.0	50.0	20.0	40.0	20.0	30.0	0.0
482 燃料及相關產品零售業	57	57.9	61.4	35.1	8.8	3.5	64.9	15.8	5.3	0.0	0.0	19.3	5.3
483 資通訊及家電設備零售業	62	79.0	40.3	46.8	30.7	51.6	41.9	25.8	4.8	46.8	3.2	25.8	4.8
484 汽機車及其零配件、用品零售業	123	67.5	37.4	60.2	35.8	39.0	41.5	34.2	2.4	5.7	0.8	20.3	10.6
485 其他專賣零售業	52	59.6	32.7	51.9	28.9	42.3	46.2	26.9	13.5	26.9	1.9	21.2	11.5
487 其他非店面零售業	113	52.2	24.8	49.6	38.9	42.5	24.8	13.3	12.4	34.5	12.4	27.4	6.2
按員工人數分													
未滿5人	74	52.7	14.9	58.1	31.1	43.2	21.6	18.9	8.1	23.0	0.0	40.5	12.2
5人~49人	543	59.1	34.1	57.1	32.0	39.8	44.6	21.7	8.3	23.8	4.6	27.8	5.3
50人~99人	173	53.8	44.5	67.6	35.8	42.2	48.6	36.4	11.6	35.3	10.4	28.9	5.2
100人~199人	160	55.6	46.3	56.9	34.4	43.8	47.5	36.3	7.5	27.5	7.5	21.3	8.8
200人以上	201	53.2	52.7	59.2	30.9	50.8	52.7	39.3	7.0	30.4	6.0	19.4	5.0