

嘉義市政府

107年度截至第3季全民督工通報案件平均處理天數為4.7天，較106年度同期之2.4天多出2.3天報告

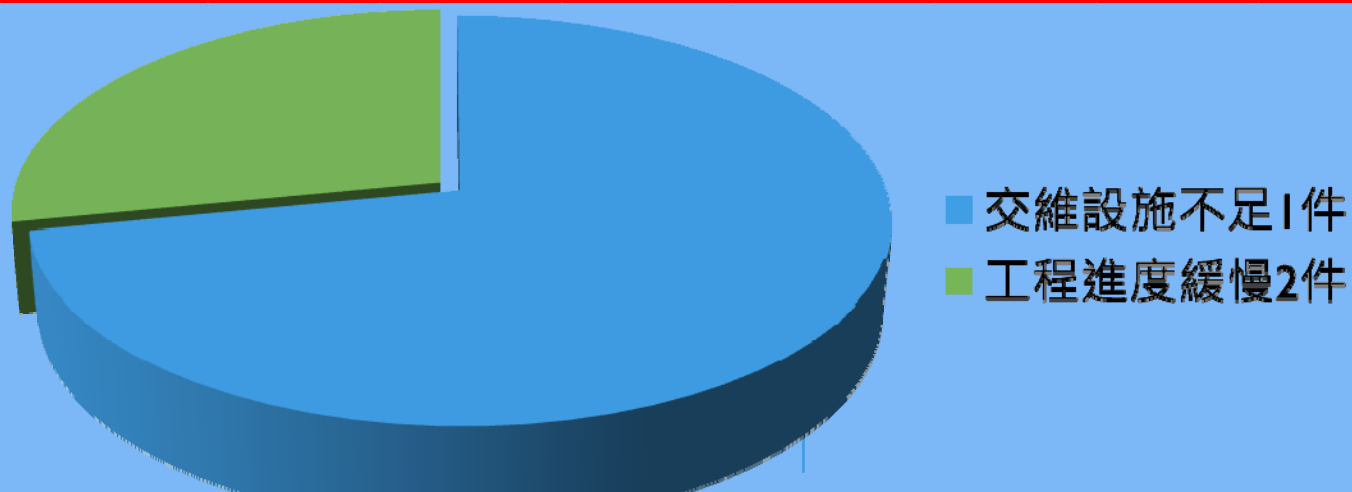
簡報單位：嘉義市政府工務處
新建工程科 技士陸兆惠

簡報內容

- 一、全民督工通報案件執行情形分析
- 二、個案檢討
- 三、結語

一、截至第3季全民督工通報案件執行情形分析

通報編號	工程名稱	通報缺失地點	承辦單位	通報日期	通報主題	結案日期	結案天數	滿意度	施工查核情形
10700000440	107年度嘉義市下水道修繕工程開口契約	西區新民路與南京路口	嘉義市政府工務處水利工程科	107/03/23	路面重鋪	107/03/28	5天		
10700000721	嘉義市彌陀路238巷56巷.光正街12巷13號旁8米打通工程	彌陀路238巷56弄	嘉義市政府工務處土木工程科	107/05/17	工程延宕.承辦及施工人員態度差.施工告示牌錯誤	107/05/21	4天		本府107.6.5查核成績81
10700001162	嘉義市污水系統第一期-管線第1標工程	德明路37巷和德福街	嘉義市政府工務處污水下水道科	107/07/13	工程進度緩慢	107/07/18	5天		本府107.4.13查核成績82



二、個案檢討 1/3

通報編號	工程名稱	通報缺失地點	承辦單位	通報日期	通報主題	具體內容	結案日期	結案天數	處理情形	滿意度	施工查核情形
1 10700000440	107年度嘉義市下水道修繕工程開口契約	西區新民主路與南京路口	嘉義市政府工務處水利工程科	107/03/23	路面重鋪	現場沒有施工告示牌，也沒有交維人員，導致交通堵塞，麻煩設置告示牌，以即派人到場監督，謝謝	107/03/28	5天	感謝台端熱心通報市政建設建議。二、所通報路面修復，承辦單位即現場督導廠商，安排交維人員及施工告示牌，並於3月23日11時鋪設完成。		



二、個案檢討 2/3

通報編號	工程名稱	通報缺失地點	承辦單位	通報日期	通報主題	具體內容	結案日期	結案天數	處理情形	滿意度	施工查核情形
2	1070000721	嘉義市彌陀路238巷56巷.光正街12巷13號旁8米打通工程(契約金額3,000千元)	彌陀路238巷56弄 嘉義市政府工務處土木工程科	107/05/17	工程延宕.承辦及施工人員態度差.施工告示牌錯誤	<p>1.自本年底一月公告施工，開挖後放置長達近三個月施作側溝未回填，恐影響鄰近大樓基礎結構，詢問承辦人僅表示住戶有嬰兒影響作息，未進行工序調整，導致年節時期塵土飛揚及開挖區域交通設施不足破損未更換，恐有墜落之虞。2.承商所張貼施工公告聯絡電話錯誤，疑似規避施工責任。3.施工告示牌敘明施工期間107年1月9日至4月8日，表示工程已延宕超過30日曆天，近日僅看到施工人員假日一日施工，未有趕進行為，經查無管線遷移問題、無民眾糾紛問題、無用地取得問題等，如未依據契約規定逾期扣罰，而進入無雨季等相關問題，再展延工期承商，將有昭公信恐有圖利承商疑慮。3.施工告示牌無空污管制編號、無經費來源等資訊，依據職業安全衛生法之營造安全衛生作業標準，仍有不符問題。4.經查AC路面承商噴漆表示預計107年5月24日進場創鋪作業，目前上無任何作業施工，仍屬承商協調選青廠出料日期，住戶得承受塵土飛揚，未覆蓋防塵布，違反營造安全衛生作業標準，權責系屬嘉義市政府環境保護局稽查開罰部分，仍為有相關人員到場關切。5.日前多次電話詢問承辦人皆敷衍了事，未有合理結束。6.試問土木工程相關專業從業人員，一條長約80公尺及寬8米道路，可以施工半年以上，影響住戶道路出入安全、環境空氣汙染等，您們可否忍受？7.以上請承辦單位逐一說明，並以電子郵件回復，本人不接受電話洽商，如沒有滿意答覆，仍將其他投訴管道進行，請諒查。</p>	107/05/21	4天	感謝您對市政建設關心建議，本工程AC路面於107年5月21日鋪設完竣，施工期間造成出入不便，敬請海涵。台端通報內容承辦單位說明改善如下：1.本工程於107年1月26日進行左側既有排水溝切割，107年01月27日進行打除，是日即有住戶因施工噪音過大影響嬰兒作息，為妥適住戶需求廠商有託請里長進行三次調解，且於農曆年前有要求廠商將打除段挖除進行假修復回填，廠商於107年02月23日進場開始施作左側排水溝，於107年03月07日左側完成並回進行開挖面回填。不致影響鄰近大樓基礎結構。施工期間皆有擺設交通錐及拉設連桿，並無所謂破損未更換情事發生。2.工程告示牌聯絡電話均屬正確，並無規避施工責任一事。另無空污管制編號、竣工展延日期業已修正。3.本案於施工期間有因管線禁挖時程及民眾陳情無法施工等問題進行工期展延25日曆天，故經計算竣工日在107年06月03日，且施工須配合協力廠商時程，並無延宕一事發生，如有延宕期超過施工期限，當依契約辦理。4.本案如民眾有電話詢問皆依據工地情形實際答復並未敷衍了事。5.本案承包商皆有不定期進行路面清洗及灑水，有關環保局稽查部分，經詢問承商工地負責人其表示環保局有多次到工地辦理稽查作業。本案如其他建議歡迎電話詢問本府工務處05-2286255承辦羅先生。		本府 107.6.5查 核成績81



二、個案檢討 2/3 改善後照片



Ac鋪設完竣

嘉義市政府 (Chiayi City Government)

工程名稱 (Project Name)	嘉義市彌陀路238巷56弄光正街12巷13號旁8米打通工程		
監造單位 (Construction Supervisor)	世合工程技術顧問股份有限公司		
施工廠商 (Contractor)	陸福營造有限公司	展延工期 41天	
施工期間 (Duration)	民國107年01月09日至107年05月08日 (09/01/2018~08/04/2018)		
地主主任或工地負責人 (Site Manager)	嚴天鴻	電話 (TEL)	0988-163298
通報專線 (Complaints & Suggestions)	全民督工專線及網址 (Hot Line and Web Site)		0800-009-609 http://www.pcc.gov.tw
	政風單位 (Government Ethics Department)		05-2222770 mail:ethics@ems.chiayi.gov.tw
經費來源 (Budgetary Sources)	1. 中央:	(千元) (Unit: NT\$1,000)	
	2. 地方:	(千元) (Unit: NT\$1,000)	
重要公告事項 (Notice)	1. 空污管制編號: I107112003-1		3. 年(Y) 月(M) 日(D):
	2. 環保局檢査電話: 05-2283269		4. 歡迎下載使用全民督工APP通報程式
	QR Code		
	QR Code		

修正告示牌



查核鑽心取樣



Ac鋪設完竣


二、個案檢討 3/3

通報編號	工程名稱	通報缺失地點	承辦單位	通報日期	通報主題	具體內容	結案日期	結案天數	處理情形	滿意度	施工查核情形
3	10700001162	嘉義市污水系統第一期-管線第1標工程	德明路37巷和德福街	嘉義市政府工務處污水下水道科	107/07/13	工程進度緩慢 超過告示牌原定完工期限而未完工，工程圍籬未撤走，導致附近機車停在居民通往左邊的出口處，交通不方便。	107/07/18	5天	一、感謝台端對市政建設關心建議，因污水管線埋設造成社區交通出入不方便，深感抱歉。 二、德明路37巷正進行污水管線埋設，因等待台電配合遷移管線尚未進場期間，已撤除施工圍籬，鋪設假修護或鋼板，以利巷內出入通行。 三、俟台電遷移管線後，將儘速完成污水管線用戶接管，並整巷路面重鋪。		本府 107.4.13查核成績82



三、結語

本府106年為縮短處理時效以提昇滿意度，已將原處理時效標準12天作業流程縮短為8天時程。針對通報交維不足缺失項目，將限制1天處理完竣為原則。



簡報完畢



謝謝指教