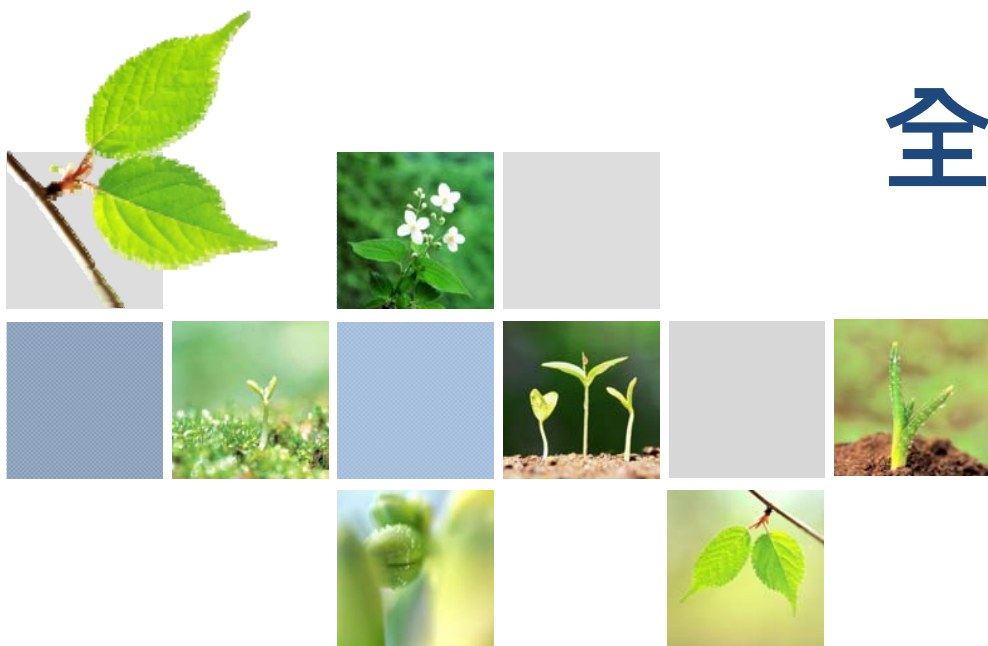


全民督工 大家一起來

通報專線：0800-009-609 或 1999 (24小時服務)



# 新北市政府 全民監督公共工程 經驗分享



109年11月23日

# 簡報大綱



一、內部管控

二、檢討回饋

三、降低案件被通報機制

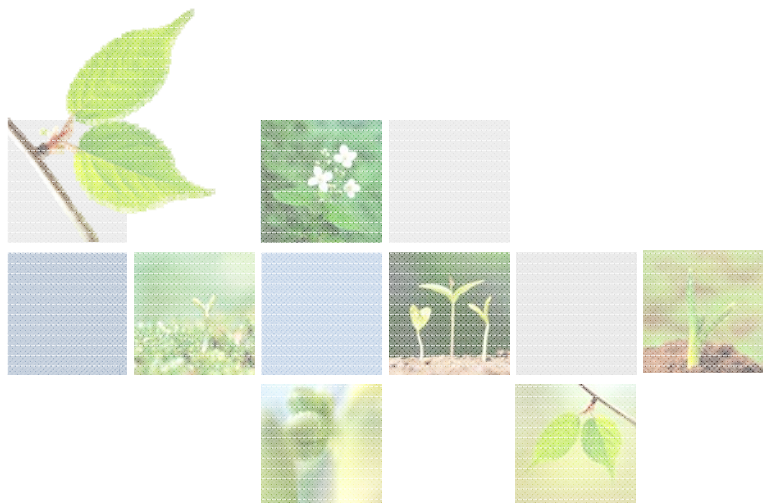
四、推動宣導情形

五、結語

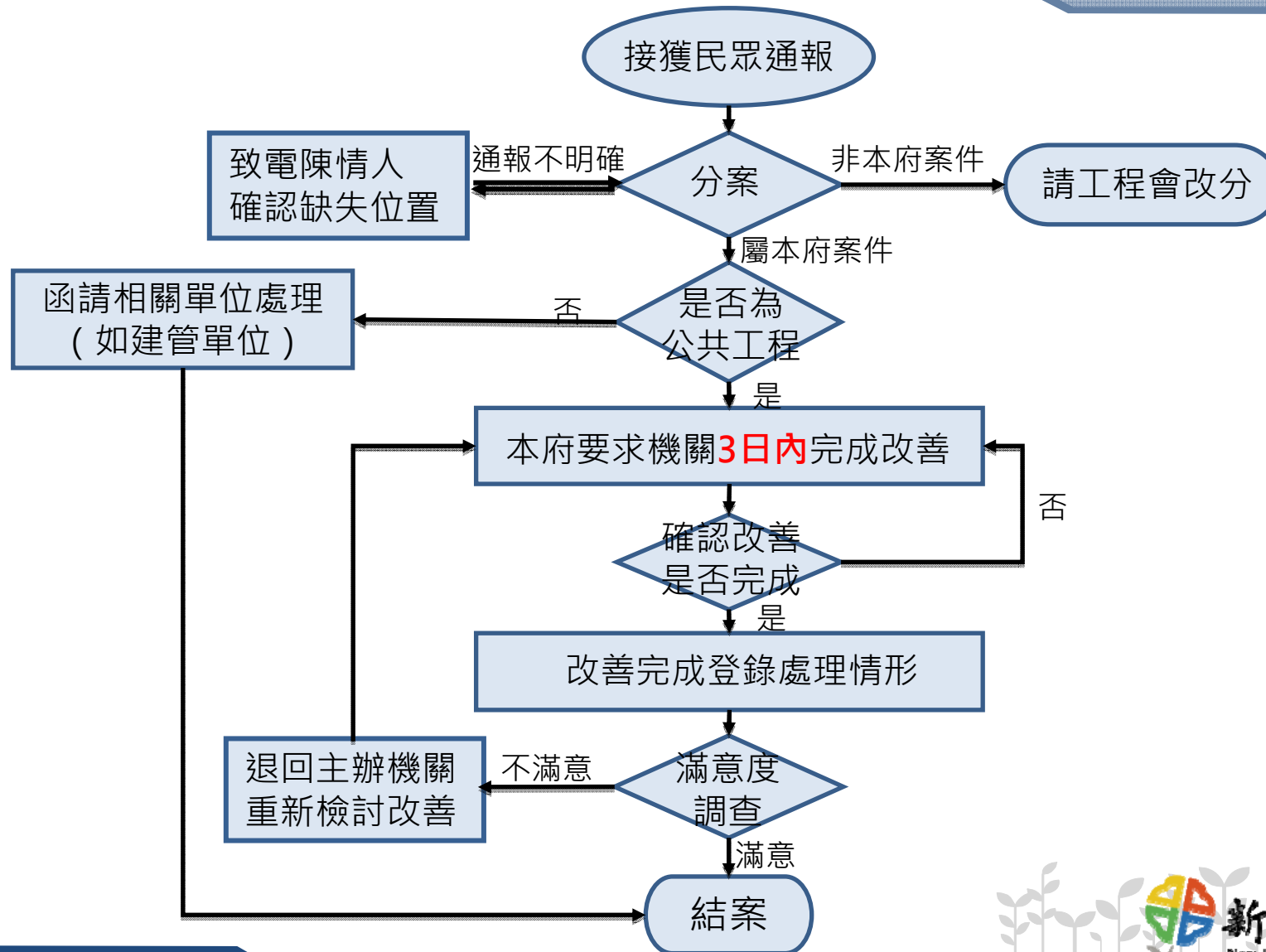


## 一、內部管控

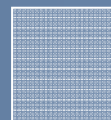
- 通報處理流程
- 非公共工程案件



# 內部管控-通報處理流程



# 內部管控-非公共工程案件



## 通報案件基本資料

案件編號	1090
通報日期	109/06/16
*民眾姓名	吳小
民眾住址	
民眾傳真	
工程名稱	拆除工程 [標案管理系統之工程名稱-非全民督工範疇]
主辦機關	新北市政府工務局
*通報缺失地點	[新北市] 242台灣新北市新莊區中正路138號新莊站B1
*通報主題	工地圍籬倒塌，行人通道磚頭碎石不平
*通報內容	<input type="checkbox"/> 規劃設計不周：如道路排水坡度不良、號誌規劃不當、道路曲線不良等 <input checked="" type="checkbox"/> 工程品質不良：如路面有坑洞、人行道凹凸不平、新建水溝排水不良等 <input type="checkbox"/> 安全措施不足：如鷹架固定不良、支撐鬆散不牢、支撐強度不夠等 <input checked="" type="checkbox"/> 環境設施不佳：如營造廢棄土亂倒、工地泥濘、污廢水隨意排放等 <input type="checkbox"/> 工程進度緩慢：如施工進度緩慢、停工時間過長或超過告示牌等 <input type="checkbox"/> 其他：除檢舉不法、法令疑義及建築管理(如建管、違章查報、等)外，如有其他事項，請逕向該管機關洽詢。
*具體內容	捷運新莊站1號出口旁的工地，最近在進行拆除，每天孩子進出捷運站或路上造成危險，請有關單位能儘快處理，謝謝。
工程類別	拆除工程(分文加註用)

## 非公共工程通報案件

## 函請權責機關卓處

### 新北市政府 函

地址：22001新北市板橋區中山路1段161號13樓  
 承辦人：藍勻璋  
 電話：(02)29603456 分機7631  
 傳真：(02)29691665  
 電子信箱：AN3818@ntpc.gov.tw

受文者：

發文日期：中華民國109年6月16日  
 發文字號：新北府工採字第1093216444號  
 速別：普通件  
 密等及解密條件或保密期限：  
 附件：通報案件相關資料1份

主旨：有關全民監督公共工程通報系統接獲民眾通報案，查屬109莊拆字第033號拆除工程，請貴局依權責卓處，請查照。

說明：

- 一、依據全民監督公共工程通報系統（通報日期：109年6月15日，收件日期：109年6月16日，通報編號：10900000821）辦理。
- 二、本案民眾反映旨揭工程工地施工圍籬倒塌，行人通道磚頭碎石不平，請貴局依權責卓處，並將處理情形逕復通報人；另有關通報人個人資料請確實保密，勿外洩其他業務無關人員。
- 三、檢附通報案件相關資料1份供參。

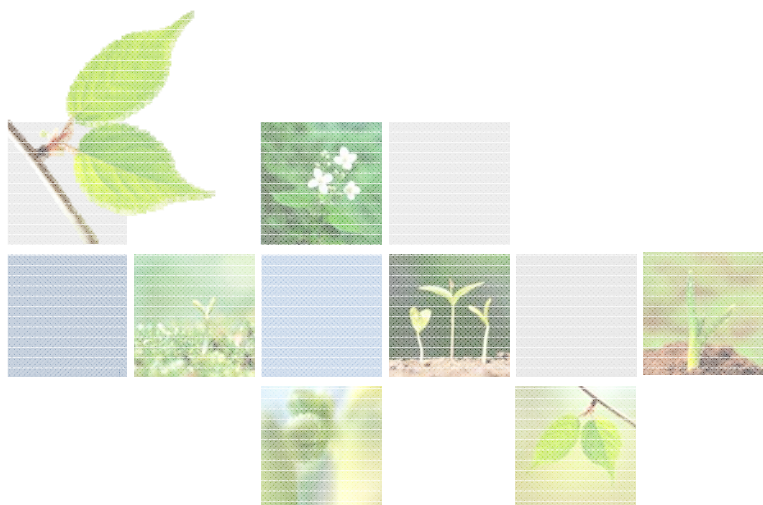
正本：新北市政府工務局  
 副本：

風



## 二、檢討回饋

- 局務會議報告(週)
- 工務聯繫會報(月)
- 重大工程督導會報(季)
- 未結案件檢討
- 年度檢討
- 季報統計分析
- 納入本府績效考核



# 檢討回饋-局務會議報告



## 全民監督公共工程通報案件統計

截至109.9.21

案件數	全民督工案件		總件數
	已結案	未結案	
109.9.11前通報案件	64	0	64
9/12~9/18新增通報案件	5	0	5
109年累計通報案件			

統計通報案件數，定期於每週局務會議中報告，若有未結案件提出檢

討。

- 以上案件未逾期(根據全民監督)
- 本次未結案0件，無不滿意案件

全民督工新增案件概述表

項次	主辦機關	通報工程名稱	受理日期	本府結案期限	結案日期
1	林口區公所	林口區立言公園環境改善工程	2020/9/15	2020/9/17	2020/9/15
2	養護工程處	板橋區林家花園周遭人行環境及景觀改善工程	2020/9/15	2020/9/17	2020/9/16
3	水利局	新北市永和地區污水下水道系統工程第二期第4-1標工程及第4-2標工程-第4-2標	2020/9/15	2020/9/17	2020/9/16
4	水利局	非在建工程	2020/9/17	2020/9/21	2020/9/21
5	蘆洲區公所	蘆洲區109年度道路橋樑及附屬設施改善工程-開口合約	2020/9/17	2020/9/21	2020/9/17

備註：

1. 案件處理期限規定：工程會12工作天，本府3天。

# 檢討回饋-工務聯繫會報



## 新北市政府工務局 開會通知單

受文者：新北市政府採購處

發文日期：中華民國109年10月5日

發文字號：新北工程字第1091925819號

類別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如備註二（請至附件下載區([http://doc2-attach.ntpc.gov.tw/ntpc\\_sodatt/](http://doc2-attach.ntpc.gov.tw/ntpc_sodatt/))  
下載檔案，共有4個附件，驗證碼：000YEG3BG）

開會事由：新北市政府工務局109年度10月份工務聯繫協調會報

開會時間：109年10月16日(星期五)上午9時30分

開會地點：新北市政府工務局13樓1322會議室

主持人：詹局長榮鋒

聯絡人及電話：程怡菁(02)29603456分機7705

出席者：新北市政府新建工程處、新北市政府養護工程處、新北市政府採購處、新北  
市各區公所

列席者：

副本：

備註：

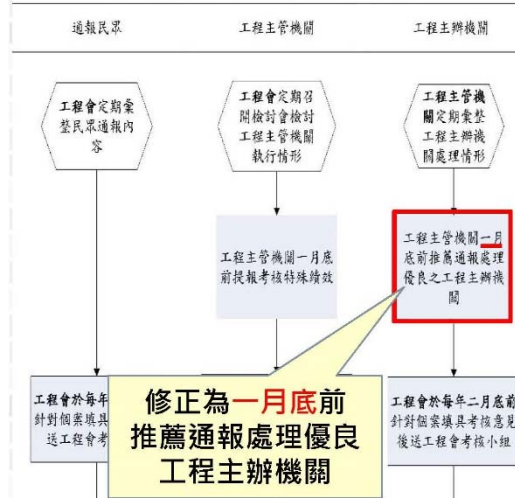
- 一、請各區公所指派工務課長(烏來區公所為建設課長)出席。
- 二、檢送本次會議議程表、提案表、新建工程處委辦及公所自辦工程一覽表各1份。
- 三、「109年度10月份工務聯繫協調會報各區公所提案表」請永和、貢寮區公所於109年10月8日下班前將資料提供本局以利彙整。另各區公所倘有提案請依期限提供資料，期限內未回覆者視同無意見。
- 四、請與會代表針對上開內容預為準備，並請彙整其他必要單位(如經建課)意見。本函僅提供「新建工程處委辦及公所自辦工程一覽表」等工程案簡易資料，後續將另提供詳細資料至「工務聯繫協調會報群組(工務局)」。
- 五、請新建工程處、養護工程處及採購處彙整相關資料完妥後，

透過每月召開工務聯繫會報，向各區公所加強宣導。

## 工程會修正---全民監督公共工程管制考核作業要點

109年9月24日工程管  
字第1090023217號函

### 全民監督公共工程執行情形考核作業流程



僅列出重要修正條文

三、工程主辦機關案件處理情形，由工程主管機關依考核項目考核，其原則如下：

(一)優等：處理民眾通報案件，除符合甲等之考核基準外，且符合下列情形之一者：

1. 針對民眾通報內容積極改善並擴大全面檢討改進，或將改善成果回饋至其他制度面。
2. 通報內容繁雜或行政程序冗長，如用地徵收、補償費之發放、都市計畫變更或損鄰案件等，能具體詳實處理。
3. 對於非屬該管案件，主動協調並聯繫追蹤，鏗而不捨至結案。
4. 涉及一個以上機關權責事項，除本機關權責部分積極處理外，並主動協調相關機關，配合辦理，發揮政府一體之團隊精神。

本處預計於明年1月初發文調查優良處理民眾通報案件，請各公所先行檢視處理通報案件中，有符合條件者，踴躍提案。



# 檢討回饋-重大工程督導會報



新北市政府「第96次重大工程督導暨協調會報」會議紀錄  
壹、時間：109年8月3日（星期一）上午10時  
貳、地點：本府18樓市政會議室  
參、主持人：陳副市長純敬  
肆、出席機關與人員：（詳如簽到表）  
伍、會議結論：

紀錄：顏麗珊

## 一、「施政計畫」類

## 四、專案報告

### (一)109年第2季施工查核統計報告

- 1、請教育局針對施工查核表現優異之學校給予獎勵。
- 2、請採購處研議提升低於六都平均之各項數據調查項目改善方案。

副市長指示：對於待改善事項，研議精進方案及配套措施



新北市政府 函

受文者：

發文日期：中華民國109年9月10日  
發文字號：新北府工採字第109321  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：請貴機關持續發揮  
報案件，並迅速確

說明：

一、依據本府109年8月  
理。

二、109年8月3日本府  
奉主席裁示：「請

調查項目改善方案  
眾滿意度83.33%，低於六都平均86.11%。

三、貴機關於接獲全民督工通報案件時，請詳實檢視通報內容並逐一確實回復，對於民眾之承諾事項務請戮力達成，以提升民眾滿意度。

正本：

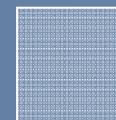
新北  
府教  
、新  
府發  
展

副本：

定期於每年二、四、七及十月(每季)於重大工程督導會報中，向副市長辦理專案報告

函請各機關對於民眾承諾事項戮力達成，以提升滿意度

# 檢討回饋-未結案件檢討



## 新北市政府 開會通知單

受文者：

發文日期：中華民國109年9月24日  
發文字號：新北府工採字第1093219849號  
類別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如備註三

開會事由：召開全民督工未結案件檢討會

開會時間：109年10月5日(星期一)上午10時整

開會地點：本府採購處13樓1324會議室

主持人：胡處長培中

聯絡人及電話：藍勻瑋(02)29603456分機7631

出席者：新北市政府水利局

列席者：


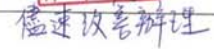
副本：

備註：

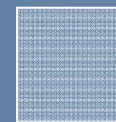
- 一、請貴機關備妥未結案件辦理經過相關資料(含會勘紀錄、現場照片與未結案原因等)出席會議，並說明辦理情形。如未結案件於109年9月30日前結案且經洽本府確認者，得不派員出席會議。
- 二、依據「新北市政府公共工程執行績效考核作業要點」第4點附表規定，全民督工處理時效將計入績效考核評分(本項配分10分)。爰，請積極辦理，以爭取佳績。
- 三、隨文檢附會議議程、檢討案件一覽表及預防措施表，請於109年9月30日下午前填妥電郵至AN3818@ntpc.gov.tw憑辦。

針對**未結案件**，召開檢討會；  
協助處理**天數較高**機關辦理改善，並要求提出**預防措施**。

公共工程缺失被民眾通報之主要原因及預防措施表(年度試辦10401版)

主辦機關	新北市政府水利局	案件編號	10900001316	通報年度	109年度
缺失類型	中華路2段單行道旁的人行道，介於自信街與自立街，人行道地磚多處晃動不平，造成行走困難，下雨時還會濺起汙水。				
未能自行發現民眾通報主要原因	非施工中工程，係一般陳情案件				
就該主因提出具體預防措施	有關本案係中港大排地磚凹凸不平缺失，於109年9月21日進場盡速改善辦理，並已於109年9月25日完工，本局後續將加強巡查頻率。   儘速改善辦理				
說明：					

# 檢討回饋-年度檢討



## 新北市政府 開會通知單

受文者：

發文日期：中華民國108年12月31日  
發文字號：新北府工採字第1083134293號  
速別：普通件

受文者為民眾或附件有實體

密等及解密條件或保密期限：

附件：議程表、缺失統計、缺失樣態及缺失原因預防措施各1份

開會事由：召開全民督工108年度執行成果檢討會

開會時間：109年1月9日(星期四)下午2時整

開會地點：本府4樓403會議室

主持人：胡處長培中

聯絡人及電話：周宗毅(02)29603456分機7630

出席者：新北市政府工務局、新北市政府水利局、新北市政府交通局、新北市政府教育局、新北市政府地政局、新北市政府觀光旅遊局、新北市政府環境保護局、新北市政府城鄉發展局、新北市政府文化局、新北市政府農業局、新北市政府警察局、新北市政府消防局、新北市政府捷運工程局、新北市政府經濟發展局、新北市各區公所

列席者：

副本：

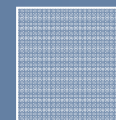
備註：

- 一、請水利局及工務局於會中報告接獲民眾通報案件之處理方式及常見缺失(詳附件2)重複發生之預防機制，並於109年1月6日前將報告內容以電子郵件回傳本府A05277@ntpc.gov.tw。
- 二、隨文檢附議程表(附件1)、全民督工通報缺失類型統計(附件2)、常見缺失類型之態樣(附件3)及民眾通報之公共工程缺失主要原因及預防措施表(附件4)

## 召開年度執行 成果研討會



# 檢討回饋-季報統計分析



抄本

新北市政府 函

檔 號：  
保存年限：

地址：22001新北市板橋區中山路1段161號13樓  
承辦人：藍勻瑾  
電話：(02)29603456 分機7631  
傳真：(02)29691665  
電子信箱：AN3818@ntpc.gov.tw

受文者：

發文日期：中華民國109年7月14日  
發文字號：新北府工採字第1093217234號  
類別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如說明一至五

主旨：檢送本府「109年度第2季全民監督公共工程案件統計表」1份，請預為因應並避免相關缺失再度發生，請查照。

說明：

- 一、查本府109年第2季全民督工通報案計接獲24件，各主辦機關處理案量及時效如下(附件1)：
  - (一)接獲通報案量統計結果如下：
    - 1、各局處：水利局6件、工務局4件、教育局2件，另外交通局、捷運工程局、城鄉發展局及文化局各1件。
    - 2、各區公所：泰山及三峽區公所各2件，板橋、三重、中和及五股區公所各1件。
  - (二)處理時效：
    - 1、「勘查後完成上網登錄天數」全府平均數為1.08天。
    - 2、「結案天數」全府平均數為1.58天，結案天數較高者為中和區公所(3天)。
- 二、經依「全民監督公共工程管制考核作業要點」通報類型統計之通報缺失頻率如下(附件2)：
  - (一)環境衛生不佳計5次。
  - (二)安全措施不足計5次。
  - (三)工程進度緩慢計3次。

第1頁 共3頁

- (四)毀損私人財產計3次(依該要點缺失分類屬「其他」)。
- (五)工程品質不良計2次。
- (六)規劃設計不周計2次。
- (七)工程告示牌缺失計2次(依該要點缺失分類屬「其他」)。

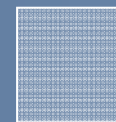
就各機關受通報案件之類型、件數、處理時效及不滿意度等情形，檢討原委，研謀改進對策

進)，以提升工程品質。

正本：新北市政府工務局、新北市政府水利局、新北市政府環境保護局、新北市政府教育局、新北市政府農業局、新北市政府城鄉發展局、新北市政府交通局、新北市政府文化局、新北市政府觀光旅遊局、新北市政府消防局、新北市政府警察局、新北市政府地政局、新北市政府捷運工程局、新北市政府經濟發展局、新北市各區公所  
副本：新北市政府所屬一級機關及新北市各區公所公共工程施工督導小組(含附件)

第2頁 共3頁

# 檢討回饋-責請配合事項



三、109年第3季在建工程接獲民眾通報案件明細詳如附件3，請貴機關確實督責施工團隊加強工地管理，並研議預防改善措施，避免類似缺失再度發生。

四、本府109年第3季民眾滿意度100%。

五、全民督工通報案件處理時效將計入本府績效考核評分，請貴機關積極辦理，以爭取佳績；本季逾本府平均處理時效者（水利局、工務局），請研擬相關因應對策，並填報「全民督工處理時效因應對策處理表」（附件4），於109年11月13日前回復本府，下一季處理時效如仍未改善者，將提報重大工程督導會報。

六、有關全民監督公共工程之管制，請各機關注意並落實下列事項：

（一）請各機關以貼近民眾之角度發揮同理心，避免因工程施工而影響民眾日常生活作息，以減少民眾通報在建工程之情事發生。

（二）依全國統計規劃設計不周為最常通報之缺失，若有遭通報之相同（關）缺失者，請即時回饋後續類案研謀改善，以增進工程之周全性。

（三）本府全民督工通報案件平均處理天數，雖符合第96次重大工程督導會報主席裁示精進目標值（2.07天），惟仍有精進空間，請積極處理並落實追蹤通報案件之處理時效。

（四）本（109）年接獲不滿意之案件，經檢討後係因承諾民眾之事情未達成，爰請各機關於承諾前審慎評估，並對民眾承諾之事情戮力達成，以提升民眾滿意度。

七、有關全民督工案件改善情形及相關上傳照片，於結案後均公開於全民監督公共工程資訊系統，請留意貴機關於該系統填報之改善說明及改善照片，不得揭露個資，亦不得將通報人資訊洩漏給監造單位或施工廠商，以維通報民眾個資安全。

八、副本抄送本府所屬一級機關及本市各區公所公共工程施工督導小組，請將通報缺失列為督導重點項目，加強查察各該機關改進對策之落實情形，並就未落實或可精進者，促請改善（

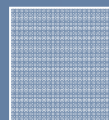
將**工程會**來函指示應行**注意事項**，責請本府各機關配合辦理

有關全民督工案件改善情形及相關上傳照片，於結案後均公開於全民監督公共工程資訊系統，請留意貴機關於該系統填報之改善說明及改善照片，不得揭露個資，亦不得將通報人資訊洩漏給監造單位或施工廠商，以維通報民眾個資安全。

圖說

圖說

# 檢討回饋-納入府績效考核



## 新北市政府公共工程執行績效考核作業要點

- 一、新北市政府（以下簡稱本府）為提升公共工程執行績效，促使各工程主辦機關如期如質推動各項工程，特訂定本要點。
- 二、本府應定期就所屬各機關學校及新北市烏來區公所工程執行情形辦理績效考核（以下簡稱績效考核）。考核期程為每年一月一日起至十二月三十一日止。  
績效考核得就本府指定之一級機關(含所屬二級機關及學校)、各區公所及新北市烏來區公所分別為之。前項所稱本府指定之一級機關如下：
  - (一)本府工務局。
  - (二)本府水利局。
  - (三)本府農業局。
  - (四)本府教育局。
  - (五)本府環境保護局。
  - (六)本府城鄉發展局。
  - (七)本府交通局。
  - (八)本府觀光旅遊局。
  - (九)本府文化局。
  - (十)本府警察局。
  - (十一)本府消防局。
  - (十二)本府地政局。
  - (十三)本府捷運工程局。

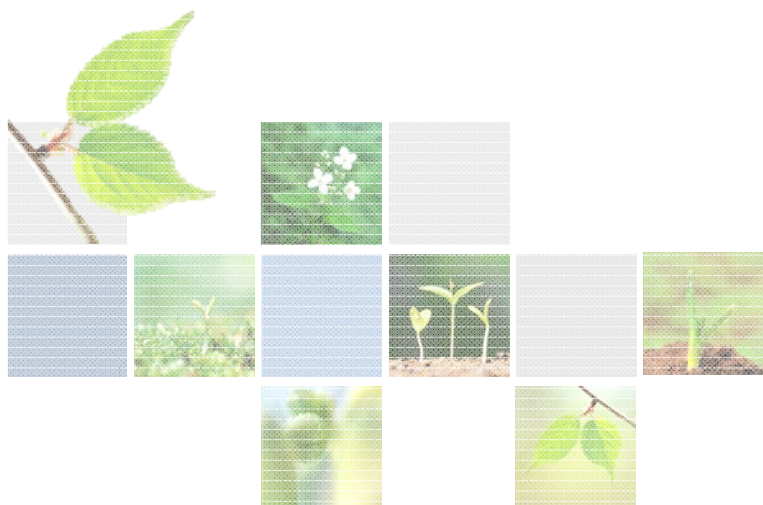
將各機關執行全民督工**處理時效**、**滿意度**、**宣導情形**等事項，納入本府執行績效考

項目 (權重)	分項	評審標準	配分
全民督工執行績效(百分之十)	(一)全民督工處理時效	受考核機關當季接獲全民督工通報案件，如期完成勘查(通報後 <b>含當日</b> 三個工作天)及處理(通報後 <b>含當日</b> 六個工作天)，並將結果詳實登載於網路之案件數比率。	四
	(二)全民督工滿意度	按受考核機關「當季全民督工滿意度核計值」給分。	四
	(三)全民督工宣導情形	1. 視受考核機關當季於大型會議、教育訓練、研(講)討(習)會、公開活動等場合，宣導全民督工方案之實際情形給分。 2. 受考核機關應將宣導過程照片、書面資料及參與人數等文件，併提報本府。	二

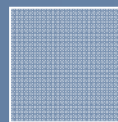


### 三、降低案件被通報機制

- 公共工程機動抽查機制（小蜜蜂專案）



# 降低通報機制-機動查核-1

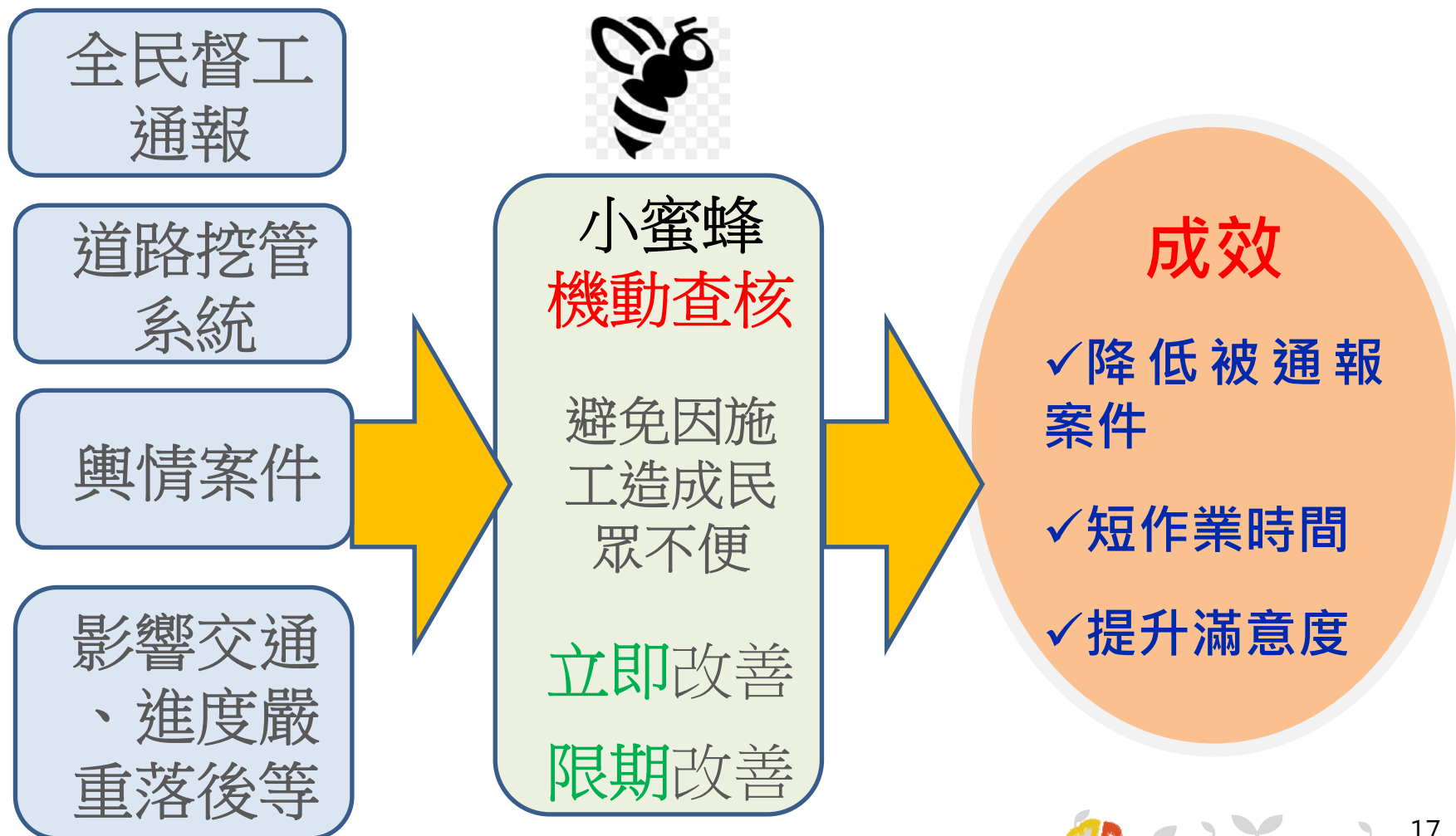
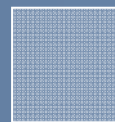


- 為強化工程工區職安、交通維持作業，爰精進工程查核業務，以機動抽查方式(組成小蜜蜂部隊)快速至工地現場，對於有即時性工程進行查核改善；於109年度截至第3季執行共計33件。

- 須立即改善之缺失，由查核小組填寫「立即缺失---機動查核紀錄表」，現場交由施工團隊立即改善。
- 須限期改善之缺失，應將查核結果彙整於「限期改善---機動查核紀錄表」，通知主辦機關就缺失事項於期限內辦理改善。



# 降低通報機制-機動查核-2



# 降低通報機制-機動查核



**機動查核紀錄表(查核委員專用)**

工程名稱	新北市市定古蹟三峽拱橋修復及再利用工程-追加第2次變更設計		
主辦機關(課室)	新北市三峽區公所	監造廠商	鴻賓工程技術顧問有限公司
承攬廠商	川力營造有限公司	相關廠商	
抽查日期	109年6月11日	路證編號	
工程執行進度	預定進度	42.50%	實際進度
			42.50%
立即改善事項	<p>1. 愛國路下游側橋頭堡碎石置拌區請增設乙種圍籬。</p> <p>2. 應架設腳架清理至置拌區(含橋架上之腳架),以維公共安全,避免車輛落造成意外。</p> <p>3. 打石腳架,工區應定期清理, (限期改善)</p>		
查核委員	黃國輝 0611 藍勻瑋		

立即改善

**機動查核缺失-圍籬改善照片表**

工程名稱：新北市市定古蹟三峽拱橋修復及再利用工程  
查核日期：2020.06.11

改善前說明：  
(缺失情形)愛國路下游側橋頭堡碎石置拌區請增設乙種圍籬

立即增設乙種圍籬

備註：請附改善前、後同一角度拍攝之彩色照片，並加註日期及時間。

承包商 	監造單位 	主辦機關 
---------	----------	----------

施工團隊確認已改善完成

# 降低通報機制-機動查核

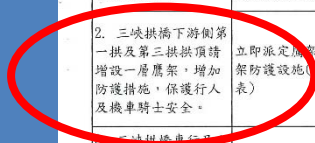


機動查核改善對策及結果表

工程名稱：新北市市定古蹟三峽拱橋修復及再利用工程  
查核日期：2020.06.11

第 1 頁共 1 頁

缺失項目 (含建議)	改善對策及結果 (附改善前後照片或佐證 資料請註明)	完成日期	備註 (未完成者請說 明)
1. 打石餘料及寶特瓶 罐請清除，工區之整 潔請定期清理。	固定一拱打石完成清理；立即 清理打石廢料及生活垃圾 (詳廢棄物清理改善表)	2020.06.11	
2. 三峽拱橋下游側第 一拱及第三拱拱頂請 增設一層鷹架，增加 防護措施，保護行人 及機車騎士安全。	立即派定鷹架工班進場增設鷹 架防護設施(詳鷹架增設改善 表)	2020.06.12	
3. 三峽拱橋車行 行道間之交通錐，請 依規定增設連桿及警 示燈。	依照指示立即增設連桿及警示 燈	2020.06.15	
4. 鷹架防護網仍有縫 隙，致有打石時噴飛 傷人之虞，請全面檢 視加固。	依照指示隨時檢視防護網牢固	2020.06.12	



限期  
改善

機動查核缺失-鷹架增設改善照片表

工程名稱：新北市市定古蹟三峽拱橋修復及再利用工程  
查核日期：2020.06.11

改善前說明： (缺失情形)三峽拱 橋下游側第一拱及 第三拱拱頂請增設 一層鷹架，增加防 護措施，保護行人 及機車騎士安全。	
改善後說明： (改善狀況)立即派 定鷹架工班進場增 設鷹架防護設施	



增加鷹架防護網高  
度，避免打石餘料  
掉落，**保護行車安**

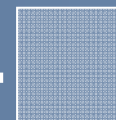
全

承包商  
監造單位  
主辦機關



備註：請附改善前、後同一  
角度拍攝之彩色照片，並加註日期及說明。  
承色商  
監造單位  
主辦機關

# 降低通報機制-機動查核-4



機動查核限期改善紀錄表

查核案由	109 年度新北市增購公車候車亭設備案(第 1 期)		
查核日期	109 年 5 月 18 日		
主辦機關	新北市政府交通局	地點	新北市板橋區
監造單位	新北市政府交通局	承攬廠商	加南營造有限公司
發包預算(千元)	8,490 千元	契約金額(千元)	8,490 千元
查核委員	崔盛家	開工及預定完工日期	109 年 4 月 27 日開工 109 年 6 月 1 日預定完工
工作人員	藍勻璋		
查核缺失	1. 混凝土澆置之高程請再檢視，緣石側混凝土之施作有影響高壓磚固定之處。 2. 申請開挖之路證於 109 年 5 月 19 日到期，請辦理展延。		

現勘後委員紀錄

確認改善完成

## 新北市政府交通局 函

地址：22001 新北市板橋區中山路 1 段 161 號 10 樓  
 承辦人：歐瓊瑋  
 電話：(02)29603456 分機 6915  
 傳真：(02)29661543  
 電子信箱：AL1559@ntpc.gov.tw

受文者：新北市政府工務局

發文日期：中華民國 109 年 6 月 8 日  
 發文字號：新北交管字第 1091039183 號  
 速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：  
 附件：如主旨（請至附件下載區([http://doc2-attach.ntpc.gov.tw/ntpc\\_sodatt/](http://doc2-attach.ntpc.gov.tw/ntpc_sodatt/))  
 下載檔案，共有 1 個附件，驗證碼：000JYFPJY）

主旨：檢送 109 年 5 月 18 日「109 年度新北市增購公車候車亭設備案(第 1 期)」之「機動查核改善對策及結果表」及「機動查核缺失改善照片表」，請查照。

說明：依據本府 109 年 5 月 22 日新北府工品字第 1093215480 號函辦理。

正本：新北市政府工務局  
 副本：

交換戳記  
 109/06/09 08:45

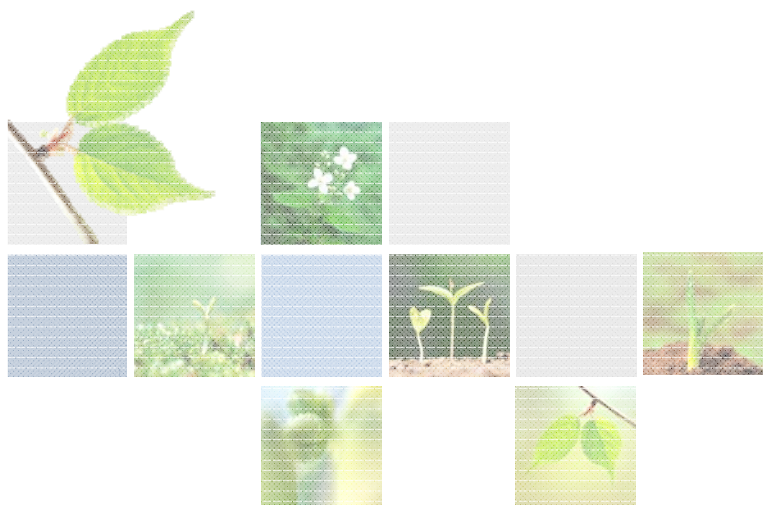
本案依分層負責規定授權業務主管決行

主辦機關改正後函復

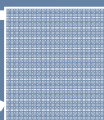


## 四、推動宣導情形

- FB粉絲專頁
- LED跑馬燈
- 機關網站
- 大型活動



# 推動宣導情形-FB粉絲專頁



**工程圖輯隊**  
4小時 · 🌐

#全民督工有你有我共同監督

新北市民朋友如果發現施工中的公共工程有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境衛生不佳、工程進度緩慢等情事歡迎透過 全民督工系統來通報共同為本市公共工程品質努力💪

👉 斯斯有3種~全民督工通報方式也有3種👉

- 1 全民督工專線 📞 0800-009-609
- 2 網頁系統進行通報 [https://cmdweb.pcc.gov.tw/pccms/pwreport/ducon2\\_geoeng.peo\\_entry](https://cmdweb.pcc.gov.tw/pccms/pwreport/ducon2_geoeng.peo_entry)
- 3 下載全民督工APP

#我的新北市  
#安居樂業  
#全民督工  
#公共工程施工品質需要你我來把關

## 全民督工 全方位服務簡要指引

一頁速覽通報及檢視 改善情形 **6** 步驟

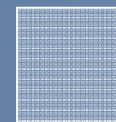
- 1 選地點** 一鍵快速取得地圖位置的地址。
- 2 填內容** 簡潔選擇您所看到的問題。
- 3 傳照片** 從相片圖庫或手機拍照上傳缺失照片。
- 4 查改善** 隨時檢視通報案件之改善處理情形。
- 5 反映滿意度** 填寫改善結果是否滿意。
- 6 完成** 具實務公共利益之通報案件將予評選獎勵。

下載平台

- Android
- App Store
- Windows phone

行政院公共工程委員會 廣告  
全民督工通報專線0800-009-609

# 推動宣導情形-LED跑馬燈



以貼近民眾  
生活進行相  
關全民督工  
宣導；如於  
機關、學校  
、資訊可變  
標誌及環保  
清潔車等以  
LED跑馬燈  
方式進行宣  
導。

# 推動宣導情形-網站宣導

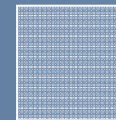


於機關網頁(含各區公所)中，設置具有全民督工宣導功能頁面或連結功能頁面。





# 推動宣導情形-大型活動



兒童藝術節



歡樂耶誕城記者會

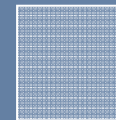


中秋聯歡晚會

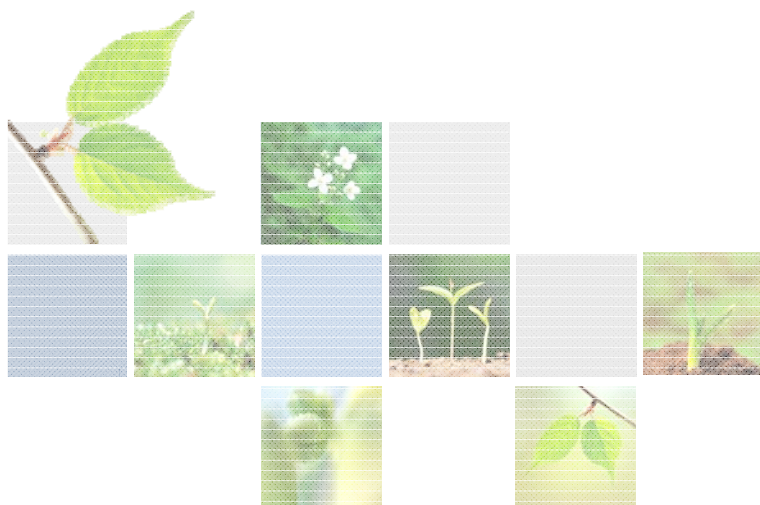


植樹推廣活動

請各機關協助於大型活動中，懸掛旗幟、布條等宣導



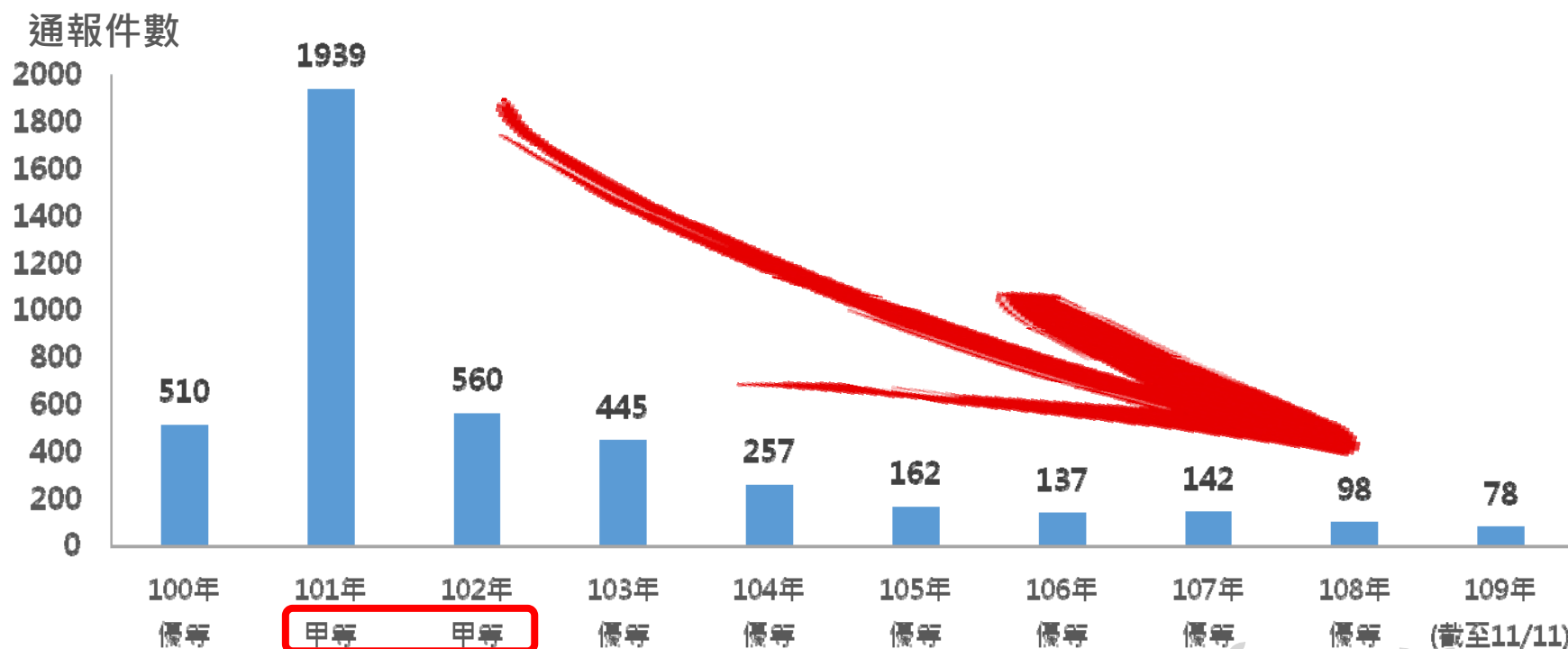
## 五、結語

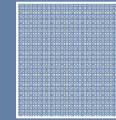


# 結語



- 一、各機關發揮團隊合作精神，全民督工執行成效才能連年獲得佳績。
- 二、以貼近民眾之角度發揮同理心，避免因公共工程施工而影響民眾日常生活作息，以減少民眾通報在建工程之情事發生。





## 簡報結束

